



Seguridad del paciente

Biancardi, M; Ruiz Diaz N; Ortega, F; Demarchi J; Kurz, I; Rodriguez, M; Lopez Rios, A; Statkiewicz J

Introducción

La seguridad del paciente es un problema prioritario de salud pública. En los últimos 20 años, se reconoció la alta morbimortalidad causada por fallas en la atención.

A partir de estos datos se consideró cada vez más la importancia de la seguridad del paciente y tanto la Organización Mundial de la Salud (OMS) como las más importantes organizaciones mundiales ligadas a la atención de la salud pusieron el tema en primer plano. Las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente son un conjunto de objetivos acordados entre la OMS y la Joint Commission International con el fin de reducir los eventos más frecuentes en la asistencia de la salud.

Hay, actualmente, un gran caudal de información sobre los aspectos esenciales del camino de la mejora de la seguridad. Existe amplia evidencia sobre la efectividad de estrategias de bajo costo para ello.

Hoy en día se conocen una serie de programas nacionales con el fin de disminuir dichas fallas, donde se destacan el PNGC, PRONAP, etc.

Materiales y Métodos

Se realizaron encuestas a 20 residentes de diversas especialidades procedentes de las localidades de Corrientes Capital, Resistencia Chaco, Posadas Misiones y Buenos aires. Se compararon los resultados con estudios previos de diferentes fuentes.

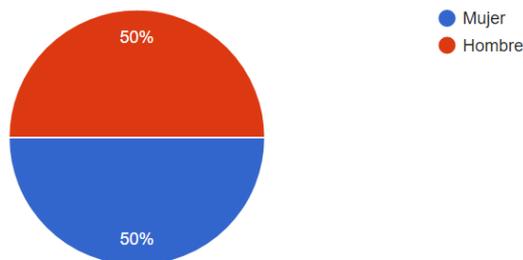
Objetivos:

- Conocer las actitudes, prácticas y conocimientos por parte del personal de salud sobre la seguridad del paciente en instituciones tanto públicas como privadas del NEA.
- Determinar la existencia de entidades que regulen y notifiquen errores en la Seguridad del paciente.
- Dar a conocer medidas de Seguridad del paciente.

Presentación de resultados:

Sexo

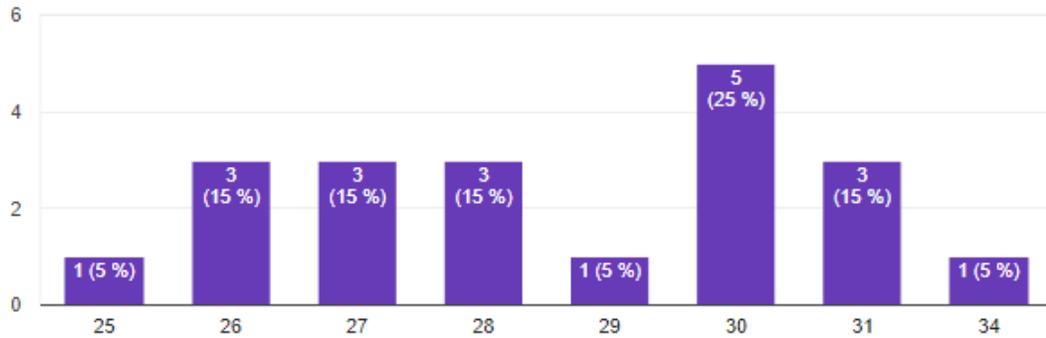
20 respuestas





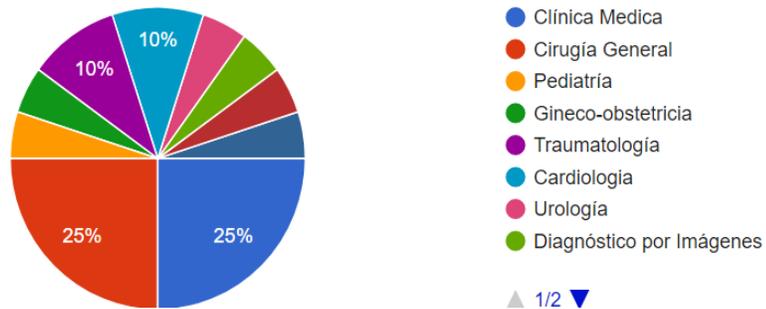
Edad

20 respuestas



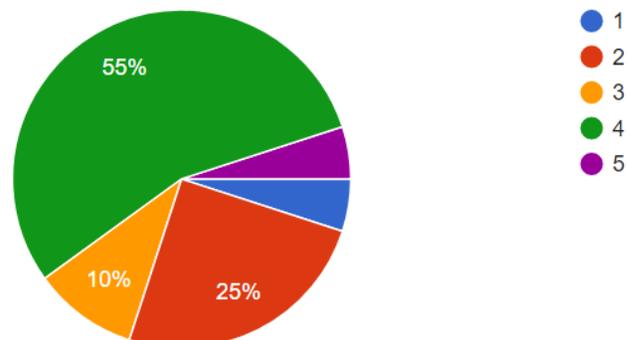
Residencia actual

20 respuestas



Año de Residencia

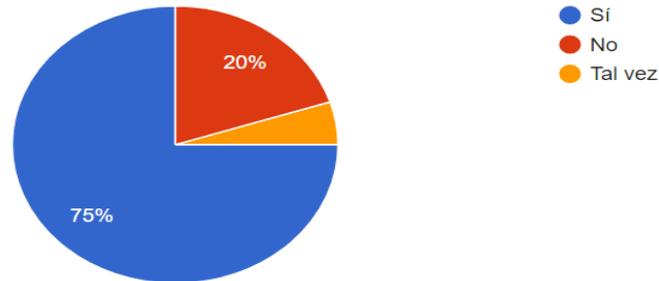
20 respuestas





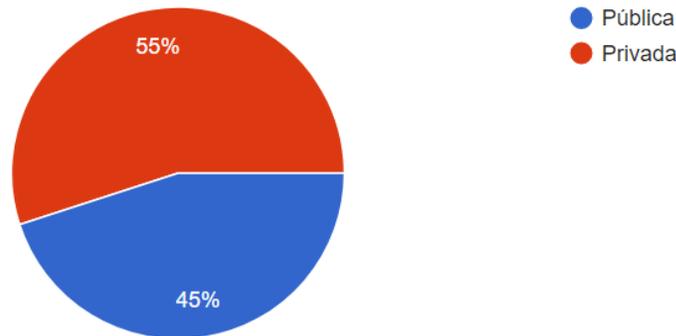
¿Ha leído artículos o ha asistido a clases, charlas o actividades sobre seguridad o prevención de errores en la atención del paciente?

20 respuestas



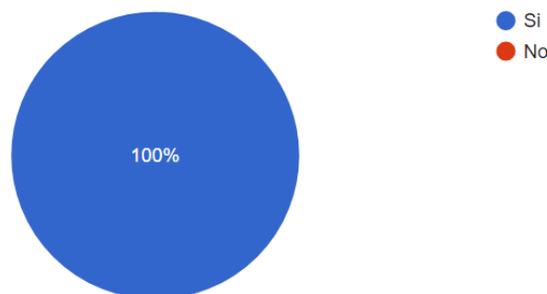
La Institución de Salud donde usted trabaja y sobre la cual responderá la siguiente encuesta es:

20 respuestas



Si ha respondido la opción SI en la pregunta anterior, ¿cree usted que se puede aplicar en su trabajo alguna mejoría en la seguridad del paciente según lo aprendido?

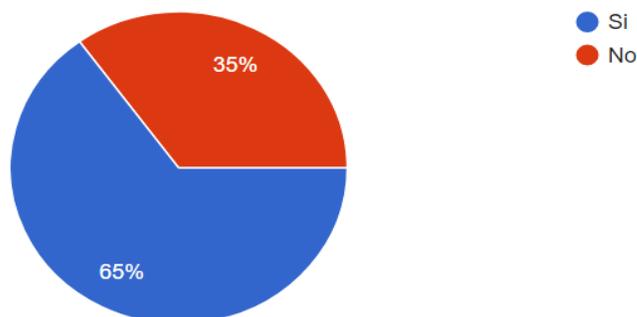
15 respuestas





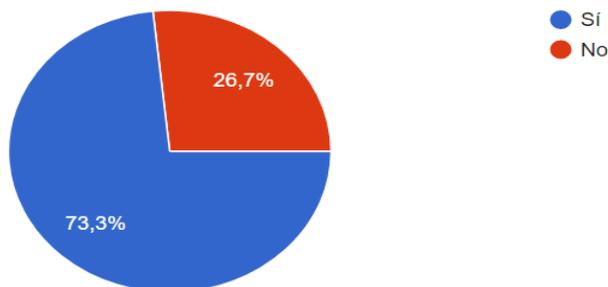
Para la indicación de medicaciones, ¿existe un vademécum que establece qué medicación puede usarse, la dosis, la vía de administración, la dilución y el ritmo de infusión?

20 respuestas



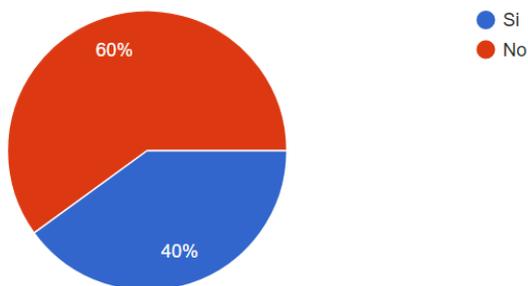
Si ha respondido la opción Si en la pregunta anterior, ¿pueden usarse medicaciones que no figuran en dicho vademécum o variar las dosis, vías, diluciones o ritmos de infusión según el criterio del médico?

15 respuestas



¿Hay algún programa específico para disminuir la infección intrahospitalaria? Recuerde que se incluye cualquier infección adquirida en una institución de salud, no solo las del paciente internado

20 respuestas





Si ha respondido la opcion Si en la pregunta anterior, ¿Cuales seran las medidas que implementan?

6 respuestas

Lavado de manos (2)

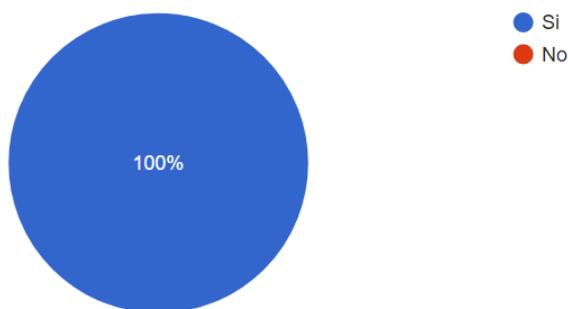
Lavado de manos (2)

Lavado de manos. Aislamientos

Primero las medidas de prevención comenzando por el lavado de manos, y segundo seguir las guías de la SADI y en mi caso de la Sati que informa acerca de las diferentes infecciones en el ambito intrahospitalarii

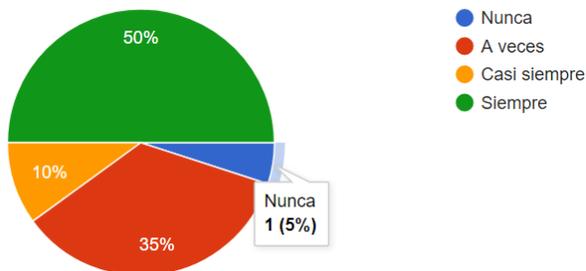
¿Se aplican medidas de prevención tendientes a evitar infecciones asociadas a dispositivos invasivos? Por ej.: solo colocar sondas, vías de acceso venoso o catéteres cuando son indispensables, retirarlas lo más precozmente posible:

20 respuestas



¿Hay lavatorios accesibles y que funcionen correctamente para lavarse las manos antes derevisar a cada paciente?

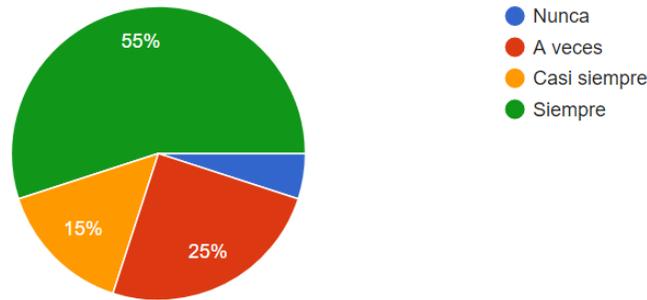
20 respuestas





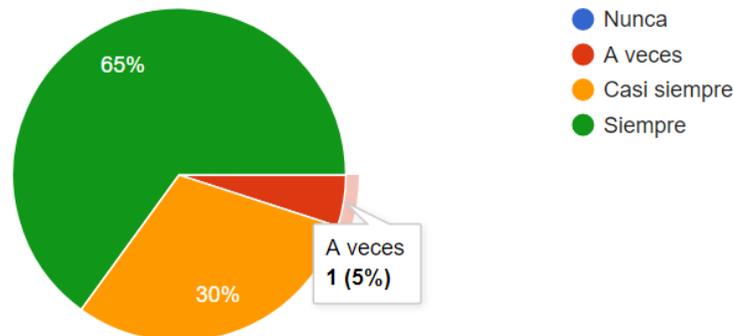
¿Hay jabón líquido o descartable (puede ser jabón cortado en pequeños trozos) disponible para el lavado de manos antes de revisar a cada paciente?

20 respuestas



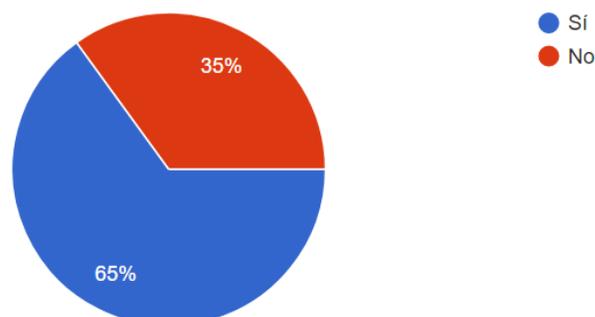
¿Hay alcohol en gel disponible para la higiene de manos antes de revisar a cada paciente?

20 respuestas



¿Existe en su institución algún sistema de registro, reporte o notificación de incidentes en la seguridad de los pacientes (errores, accidentes, eventos adversos)?

20 respuestas





Discusión

Tras realizar las encuestas podemos ver que el total de los encuestados se distribuyeron equitativamente tanto en hombres como mujeres desde 25 a 34 años de edad. También se puede observar que la mayoría de los encuestados corresponden a las residencias de clínica médica y cirugía general, entre otras, como traumatología, cardiología, pediatría y terapia intensiva; los cuales se encuentran mayormente cursando su cuarto año de residencia.

Con respecto a la seguridad del paciente, podemos decir que la mayoría de los encuestados aseguran estar informados sobre este tema y afirman que con la implementación de dichos conocimientos en la práctica médica se lograría una mejora en la calidad de atención.

En este trabajo se analizan tres medidas de seguridad propuestas por la OMS: indicación de medicamentos, infecciones intrahospitalarias y lavado de manos. En relación a la primer medida, cerca del 65% afirma conocer el Vademécum para la prescripción de medicamentos, sin embargo, la mayoría aseguró que dependiendo la situación y el paciente en cuestión pueden aplicar su propio criterio médico por sobre las sugerencias de dicha obra de referencia. Con respecto a la segunda temática abordada, las infecciones intrahospitalarias, los resultados obtenidos demostraron que el 60% de los centros en donde se realizaron las encuestas, los residentes no estaban al tanto de algún programa específico para la prevención de dicha inquietud. El 40% restante si estaba informado sobre algún programa, dentro de los cuales se destacaron las medidas del lavado de manos en mayor medida y las guías recomendadas por la Sociedad Argentina de Infectología (SADI) y la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva (SATI). Sin embargo, la totalidad de los interrogados, dependiendo de la complejidad del centro en los que se encuentran, realizan algún tipo de medida preventiva con respecto a la utilización de dispositivos invasivos. Por último, en lo relativo al lavado de manos, se obtuvieron resultados fluctuantes aunque cabe destacar que aproximadamente la mitad de los residentes refirieron tener lavatorios accesibles a la hora de revisar el paciente y dichos lavatorios están equipados con jabón líquido o productos similares.

Para finalizar, el 65% de los médicos recalcaron objetivamente que sus instituciones cuentan con un sistema de registros o reportes de incidentes sobre la seguridad del paciente lo que permite conocer los puntos débiles de dicha institución y a partir de esto corregirlos o mejorarlos con el fin de mejorar la calidad de su atención.

Conclusión

Tras realizar el trabajo, podemos inferir que la seguridad del paciente es una inquietud multidisciplinaria que varía tanto entre el personal de salud como en la complejidad de las diferentes instituciones, por lo cual necesita del apoyo de diferentes esferas como pueden ser las de la política, la economía y también desde la esfera social, que son los principales benefactores de las políticas de Seguridad del paciente.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) declaró que la incorporación de sistemas de información y evaluación sobre el funcionamiento de los servicios de salud y de un registro de los eventos adversos permite mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente. Además, la inclusión de la seguridad del paciente en la educación de futuros profesionales en salud, la revisión de marcos normativos y el diálogo y las negociaciones de los gerentes de servicios de salud con las autoridades y la comunidad también resultan claves para avanzar en la calidad de atención.



Bibliografía:

- Alianza mundial para la seguridad del paciente. La investigación en seguridad del paciente. Mayor conocimiento para una atención más segura. Francia: OMS, 2008. [Acceso: 25 de agosto de 2016]. Disponible en: http://www.who.int/patientsafety/information_centre/documents/ps_research_brochure_es.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. Seguridad del paciente. [Acceso: 25 de agosto de 2016]. Disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=1530&Itemid=1557&lang=es.
- Dackiewicz, D., Sabio Paz, D., Arapí, D. and D. Panattieri, D. (2017). *Diagnóstico de situación de seguridad del paciente en Argentina. Estudio transversal*. [online] pp.82-88. Available at: http://cv.med.unne.edu.ar/pluginfile.php?file=%2F156025%2Fmod_resource%2Fcontent%2F1%2FSeguridad%20del%20Paciente_SAP%202017.pdf [Accessed 2 Nov. 2018]