



## **Bullying, un mal emergente**

**Tarnoski, Juan Ignacio; Teza, Andrea Josefina; Toffaletti, Diego Alejandro; Tognola, Maria Carla; Tomassi, Dana Patricia; Torres, Natalia Luciana; Torres, Juan Pablo; Tutuy, Fátima Jazmín; Urbina, Facundo Gabriel; Valle Moure, Nicolás Rubén; Vallejos, María Candela; Vallejos, Federico Nicolás; Vallejos Zoilo, Eliana Jacqueline; Vargas, María Agustina; Vargas Barrios, Eva Rosario del Carmen Vastik, Valeria Daiana; Vega, Ivana Gabriela; Velázquez Rodas, Cynthia Romina; Villacorta, Gianluca Ramiro; Villada, María Silvina; Villalba, Cecilia; Villasboas Boniardi, Catriel; Volpi Giner, Franco; Yacuzzi, Franco Alfredo**

### **INTRODUCCIÓN:**

El Bullying o “acoso escolar” es definido como un comportamiento que implica la práctica de acciones de maltrato físico o psicológico entre estudiantes, mediante golpes, burlas, rumores, hostigamientos, segregación y menosprecio. El problema se ha incrementado paulatinamente al extenderse hacia los sistemas informáticos y las redes sociales en internet, mensajería móvil, conversaciones y páginas en las que se pueden poner a circular no sólo textos, sino también fotos o videos. Estas prácticas repercuten significativamente sobre la convivencia, especialmente en las instituciones de educación y en cualquier nivel, básico o de pregrado. Se conoce que la ejecución sostenida de estas mismas afecta a las víctimas, en quienes se evidencian efectos negativos, como disminución de la autoestima, estados de ansiedad, en casos más extremos cuadros depresivos, dificultades en la integración en el medio escolar y afectación del desarrollo normal de los aprendizajes

Actualmente, en nuestra sociedad el acoso escolar ha tomado gran repercusión, por lo que se ha medido en diversos estudios en subgrupos específicos de diferentes edades y contextos. En muchas investigaciones se ha dejado fuera el ámbito universitario, es por esto por lo que en nuestro trabajo nos enfocamos en el mismo, debido a que este determina en buena parte los estilos de convivencia que son fundamentales para el individuo que se está formando profesionalmente. Es probable que la conducta hostil en el contexto universitario desencadene conflictos en la convivencia que impidan el desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

Consideramos que el primer paso para avanzar en estos conflictos es reconocer que el problema existe entre nosotros, realizamos encuestas y si bien no todos afirmaron ser víctimas, muchas personas han sido testigos de casos de acoso escolar en la facultad, e inclusive han tenido que cambiar algunas de sus conductas o pensamientos por miedo a ser señalados. Sumados que existen ciertos aspectos que empeoran la situación de la víctima como ser: los estudiantes no se animan a plantear lo que les está sucediendo, creen que al ser un ámbito más adulto es un tema que deberían resolverlo por su propia cuenta; a su vez por lo general los jóvenes adquieren cierta independencia de sus familias, por lo que estos no están en contacto directo con la vida académica y personal de sus hijos. Existen otras cuestiones que influyen en ellos, el rol del docente o directivo académico es muy importante.



Nuestro equipo se enfocó en hacer preguntas a estudiantes de las tres carreras: Medicina, Enfermería y Kinesiología. Indagamos los conocimientos y/o experiencias de los estudiantes acerca del bullying, si alguna vez lo han sufrido en la universidad y cuál creían que era la mejor forma de solucionar este problema. También si creen conveniente la implementación de capacitación orientada al ámbito académico sobre esta cuestión.

### **Objetivos:**

La finalidad de esta investigación es determinar la existencia de bullying en la Facultad de Medicina, evaluar las consecuencias que trae esta problemática social, las variedades que existen y las que se dan entre los alumnos, y cómo repercute en su desempeño académico en los estudiantes que son víctimas. La forma en la que se recolectó esta información fue a través de encuestas realizadas a individuos de las carreras de Medicina, Kinesiología y Enfermería.

### **Materiales y Métodos:**

#### *Población y muestra.*

Este estudio es La población total fueron los estudiantes de las tres carreras de la Facultad de Medicina de la UNNE. De esta, se extrajo una muestra que consistía en 40 alumnos de los cuales, 26 eran de Medicina, 10 de Kinesiología y 6 de Enfermería. Para recolectar esta muestra se definieron ciertos criterios de inclusión, entre los que se definieron que sean estudiantes de ambos sexos pertenecientes a las tres profesiones y que estén cursando actualmente en la facultad; y se tomó como criterio de exclusión a aquellos que trabajan como docentes en la facultad (jefes de cátedra, jefes de trabajos prácticos, docentes ayudantes alumnos que ya no se encuentran cursando en la facultad), y al personal administrativo y de mantenimiento con el que cuenta la institución.

#### *Recolección de datos.*

Luego de definir la muestra, la forma en la que se recolectaron los datos fue a través de una encuesta de modalidad virtual de fuente propia, es decir que las preguntas se elaboraron a partir de la bibliografía consultada, siendo que el formato era cerrado, de forma tal que se buscó evitar sesgo alguno. Este cuestionario fue cargado de manera virtual utilizando el programa Microsoft Excel versión 2013, cargándose automáticamente las respuestas a medida que los participantes respondían.

#### *Aspectos éticos.*

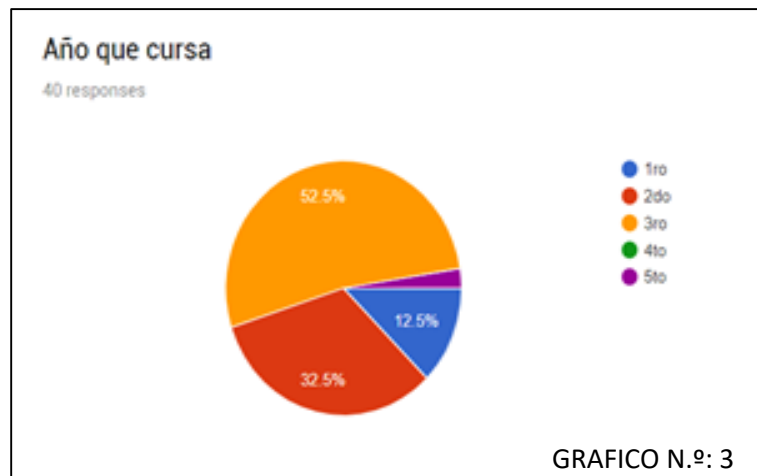
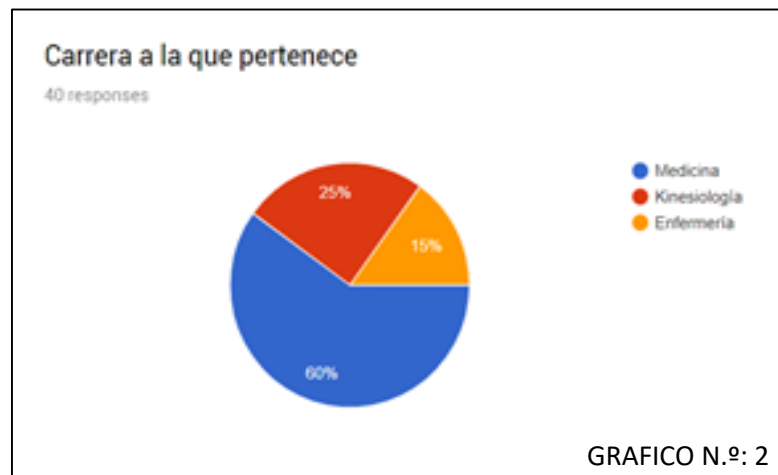
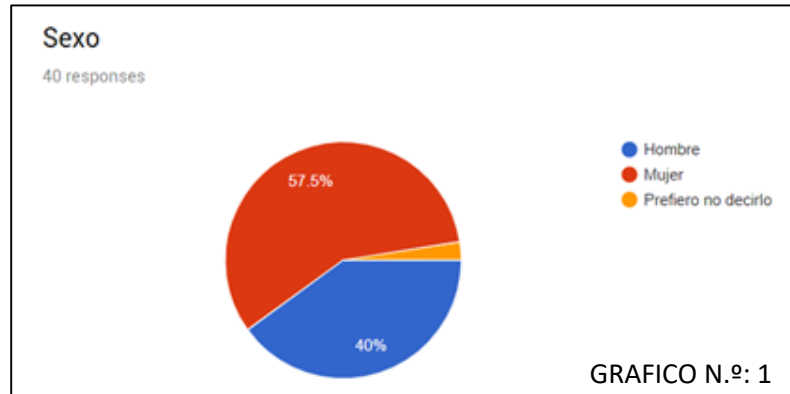
Esta investigación se realizó con el fin de evaluar la presencia del Bullying entre estudiantes universitarios y como esto repercutía en su vida social y desempeño en los estudios, por ende, no presentó ningún riesgo de integridad para estos, por lo que no requirió la firma del consentimiento informado. Sin embargo, para que la encuesta se haga de manera privada, se aseguró la confidencialidad omitiendo datos personales, como nombre y apellido, número de documento, entre otros, para así proteger a los integrantes.

#### *Resultados.*

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal sobre 40 alumnos de la facultad de Medicina, Enfermería y Kinesiología de la Universidad Nacional del Nordeste de los cuales 16 (40%) eran varones y 23 (57,5%) eran mujeres y una persona (2,5%) prefirió no especificar su sexo (Gráfico nº1). A su vez 24 seguían la carrera de Medicina (60%), 10 Kinesiología (25%) y 6 de Enfermería (15%). (Gráfico nº2).

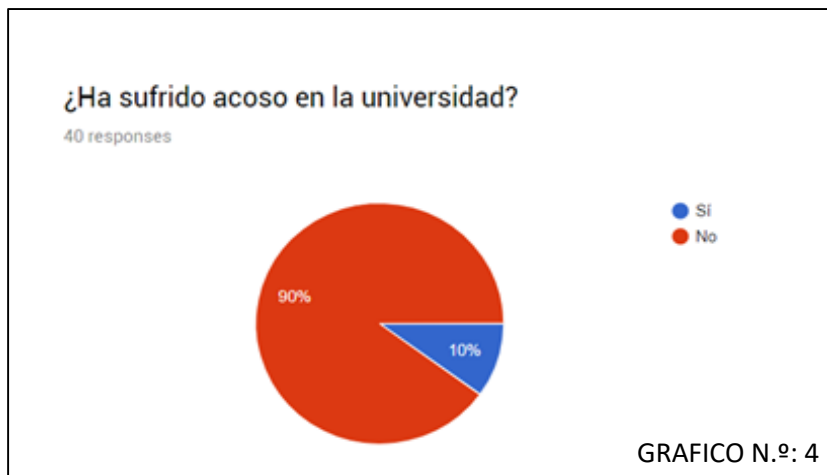


Con respecto al año que cursaban actualmente los encuestados la mayoría (52,5%) contestó tercer año, seguido por segundo año (32,5%) y primer año (12,5%); hubo un solo encuestado de quinto año (Gráfico nº3).

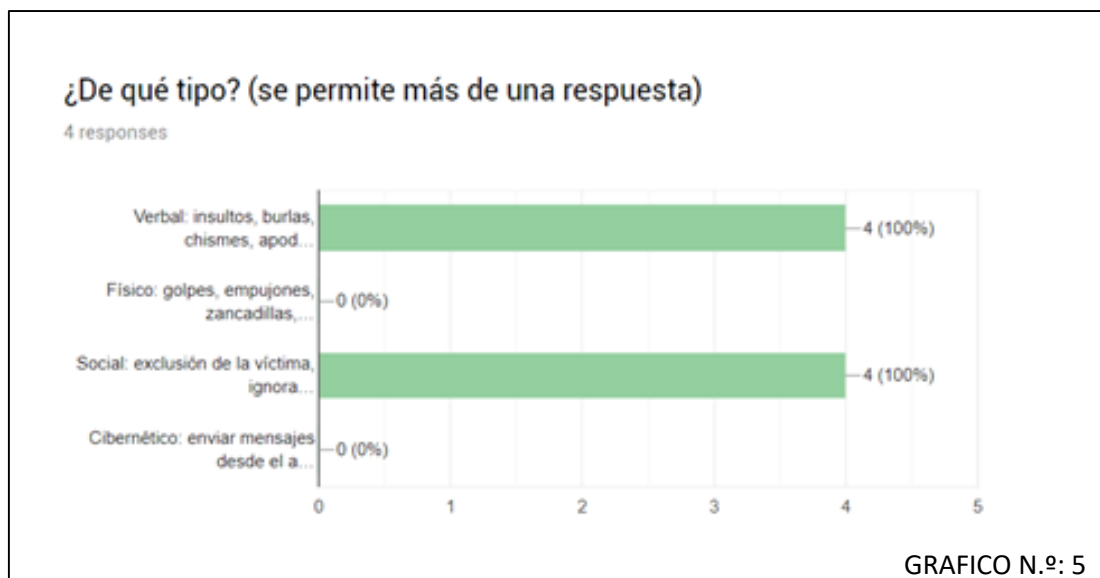




Dentro del cuestionario se encontraba la siguiente pregunta: ¿Ha sufrido acoso en la universidad?, con respecto a los resultados obtenidos de esta, podemos observar que un 90 % de los encuestados ha respondido “No”, es decir, una amplia mayoría. Sin embargo, hubo un 10% que contestaron “Sí”, esto expone que el fenómeno del acoso universitario está presente en la facultad y que como se propuso, los individuos que lo sufren representan una minoría dentro de la población universitaria. Interesante es, además, que este último 10% está representado en su mayoría por mujeres. Gráfico N.º 4.

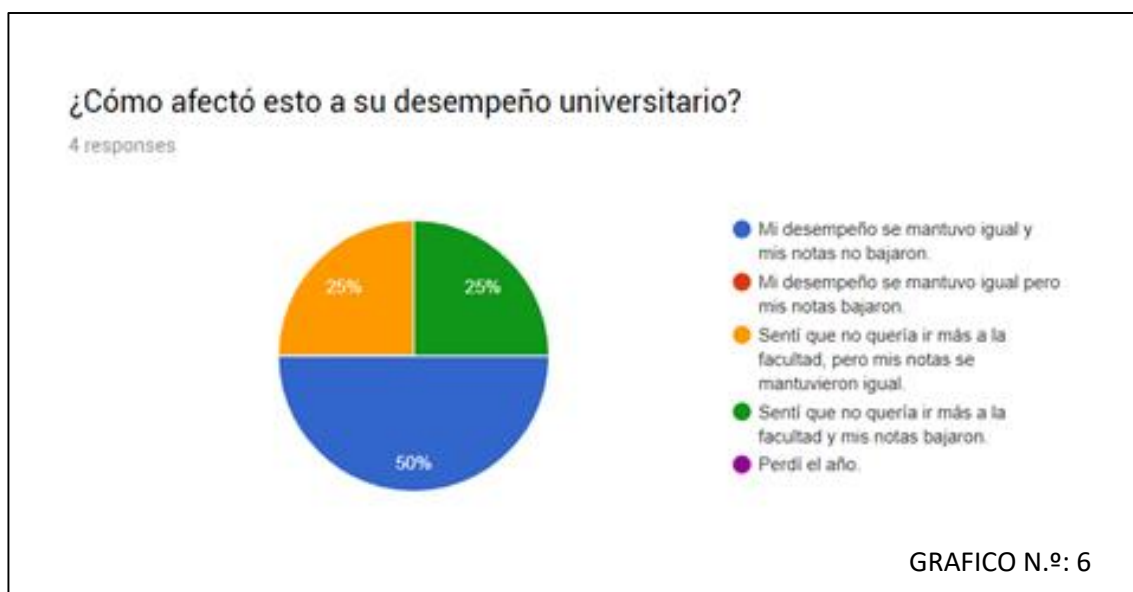


A este 10% únicamente se le preguntó qué tipo de acoso había recibido. Podemos apreciar, en el gráfico de abajo, que la totalidad de estos refirió recibir acoso de tipo verbal (que incluye insultos, burlas, chismes, apodosos ofensivos, amenazas, expresar dichos raciales o sexistas), también de tipo social, (exclusión de la víctima, ignorarla, no incluirla en actividades en clase o recreativas). Estos son los dos tipos de acoso que predominan en la Facultad, de manera tal que los acosos físicos y cibernéticos se descartaron. Gráfico nº 5.





Además, a esta misma minoría que afirmó haber sido víctima de acoso, se les preguntó de qué forma esta experiencia había afectado su desempeño académico. De este grupo, la mitad aseguró que su desempeño se mantuvo igual y sus notas no se vieron afectadas. Sin embargo, la otra mitad se distribuyó de forma igualitaria entre dos categorías, un 25% expresó que se vieron afectadas anímicamente y manifestaron no haber tenido ganas de asistir a la facultad, mientras que el otro 25% manifestó lo mismo, pero, además, sus calificaciones se vieron afectadas. Gráfico nº 6.



En el cuestionario también se realizó una pregunta, a todos los integrantes del estudio, acerca de cuan informados sobre el tema estaban. La misma consistía en cuáles creían que eran los motivos más comunes para que se produzca el bullying, arrojando respuestas múltiples con opción a elegir más de una.

Las respuestas fueron heterogéneas y se describen en los gráficos todas las categorías. Vale destacar que la respuesta más elegida fue la “necesidad de supremacía por parte del acosador” (29 elecciones); en segundo lugar, “envidia o celos por parte del acosador” (24 elecciones); y el tercer lugar se comparte entre “la víctima se ve vulnerable y por eso se la ataca” y “para llamar la atención” (22 elecciones cada una). Es llamativa la respuesta que alude a que la víctima es la que se ve vulnerable, como responsabilizándola por ello. Gráficos nº 7, 8, 9 y 10.

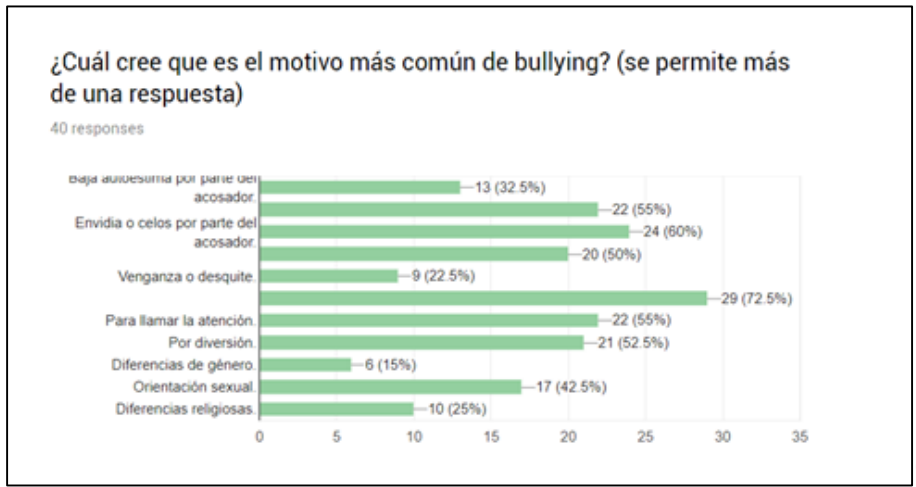


GRAFICO N.º: 7

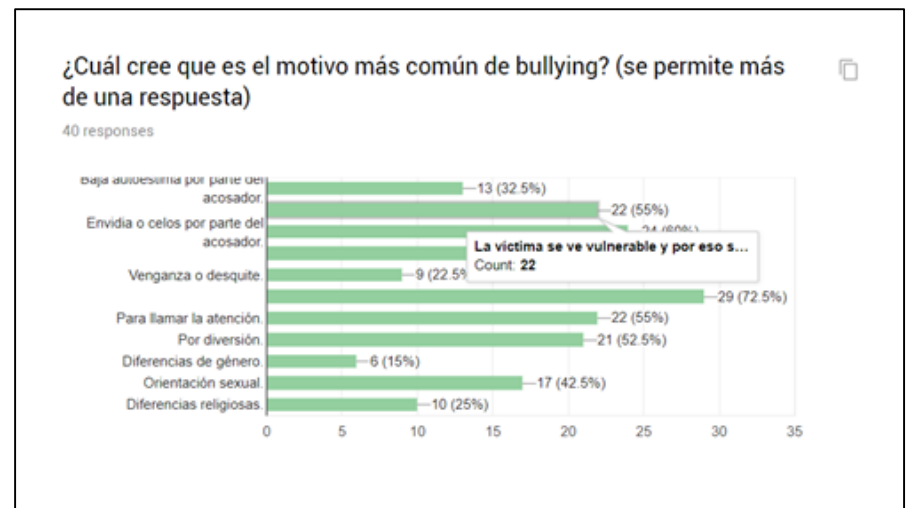


GRAFICO N.º: 8

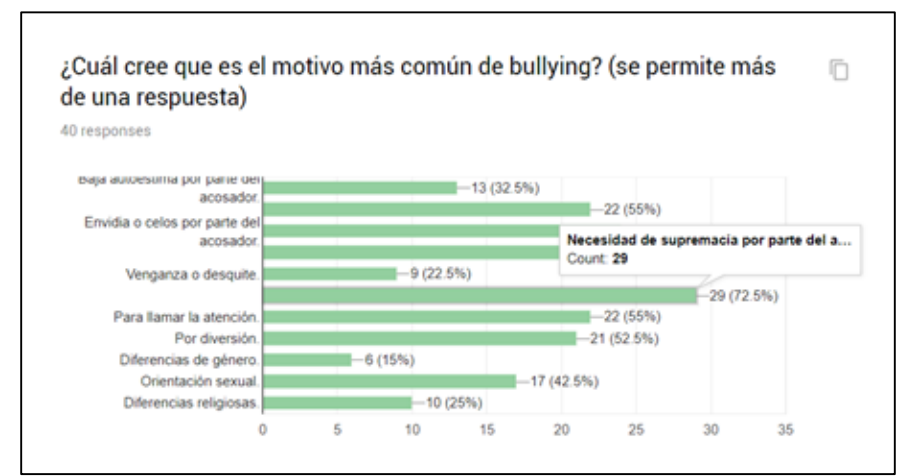
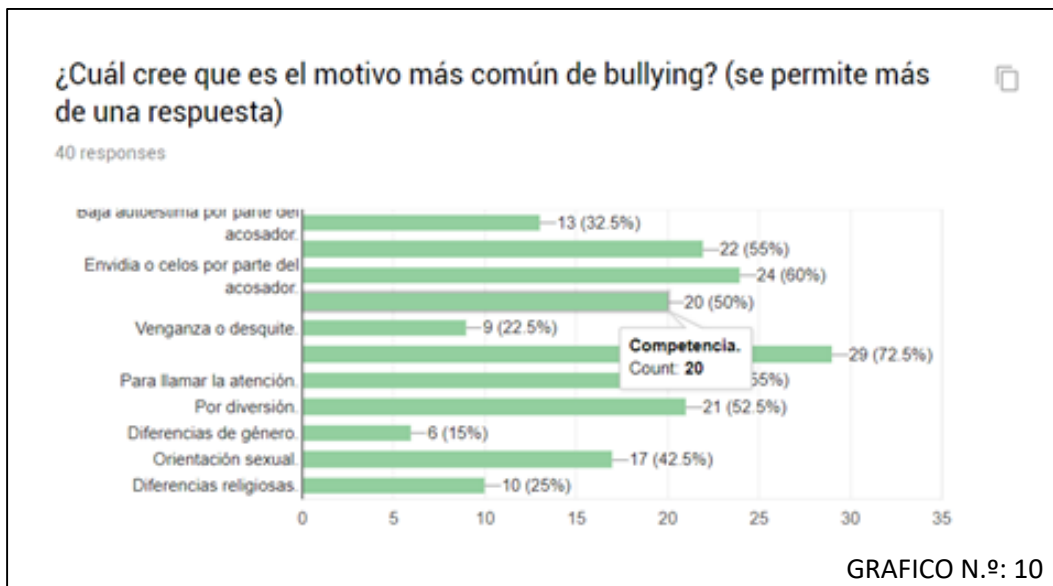
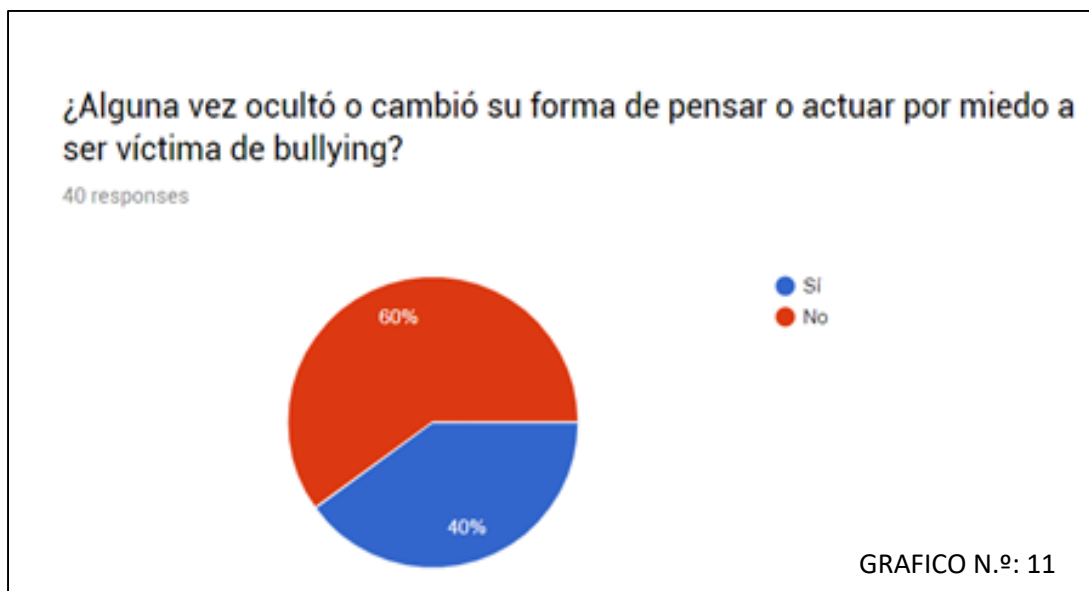


GRAFICO N.º: 9



Por otra parte, se indagó también si el acoso universitario influía indirectamente en la conducta de los estudiantes, afectando su forma de pensar o actuar, siendo la pregunta para ello si alguna vez ocultó o cambió su forma de pensar o actuar por miedo a ser víctima de acoso. El resultado muestra que evidentemente gran parte de los estudiantes están afectados (40%) indirectamente por este fenómeno, ya que influencia la forma de pensar o de actuar por miedo. Gráfico nº 11.





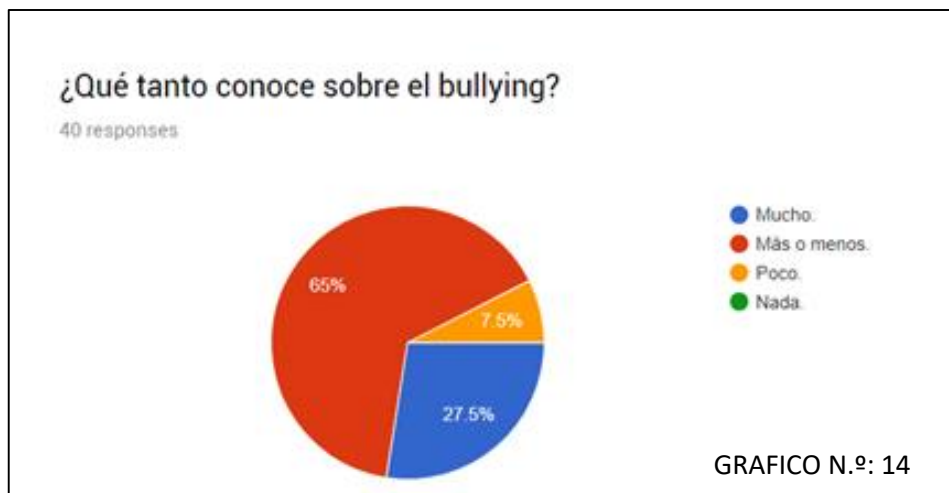
Otra pregunta que se realizó fue, si alguna vez presenciaron algún acto de acoso en la institución, ante la misma, un 45% respondió afirmativamente. Esta es otra forma de evidenciar que este fenómeno si se presenta en la Facultad de Medicina (Gráfico nº12). También se realizó una pregunta directa, con el fin de saber si los estudiantes consideran al acoso universitario un problema en la facultad, por lo que un 40% respondió afirmativamente, correlacionándose este porcentaje con el de la pregunta anterior (Gráfico nº13)



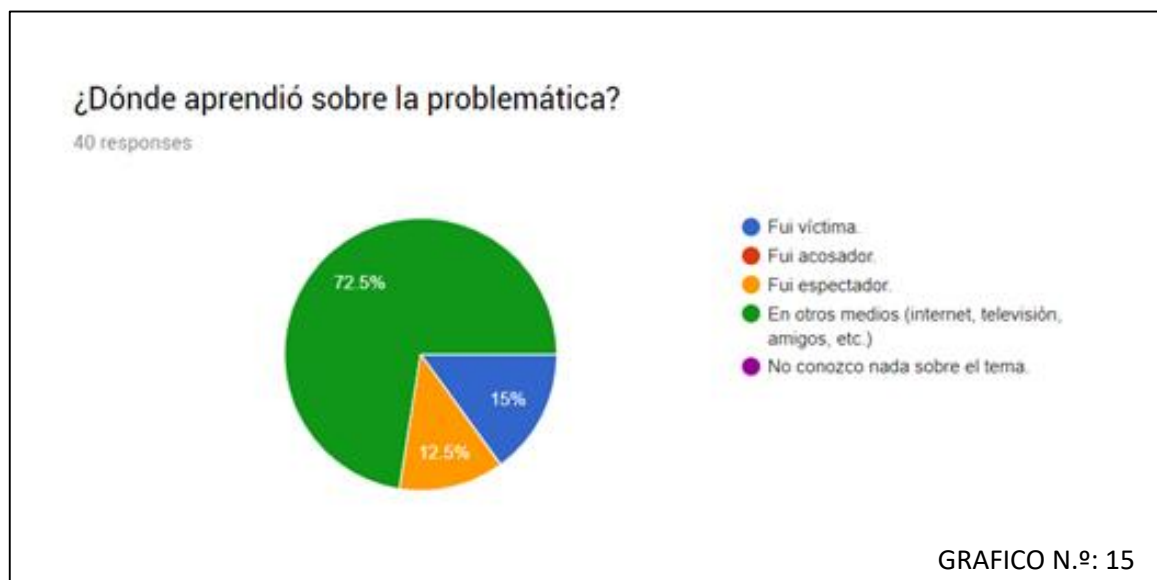




Con la finalidad de valorar los conocimientos de los encuestados acerca del tema en cuestión, se preguntó cuánto consideraban que conocían sobre el Bullying un 65% respondió “Más o menos”; un 27,5% contestó “Mucho”; y un 7,5% “Poco”. Esto manifiesta la poca uniformidad de información en la población universitaria y falta de información en dos grupos. Gráfico nº 14.

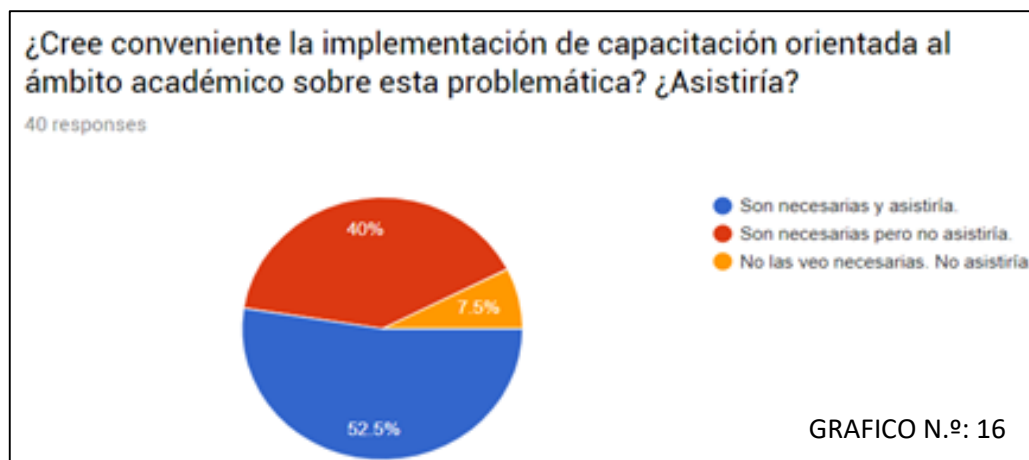


La pregunta, dónde aprendió sobre esta problemática, arroja información interesante. Se puede observar la influencia y el peso de los medios de comunicación (incluyendo internet, la televisión), esta categoría tuvo un 72,5% de las respuestas. Así también, el 15% respondió haber aprendido siendo víctima, y un 12,5% fue espectador. Gráfico nº15.





Con el objetivo de investigar sobre las posibles medidas a tomar para hacer frente a este fenómeno, se les pregunto a los estudiantes si creían conveniente la implementación de capacitación orientada al ámbito académico y a la vez si asistiría a la capacitación. Un 52,5% ha respondido que es necesario y asistiría; un 40% cree que son necesarias, pero no asistiría; y un 7,5% cree que no son necesarias y no asistiría (Gráfico nº16). De esta manera se demuestra que, poco más de la mitad, cree que es necesario hacer frente a esta problemática mediante la capacitación y le da importancia mediante su asistencia. Sin embargo, el resto responde que es necesaria la capacitación, pero no asistiría, reflejando que se debería abordar esta problemática, pero no le da la importancia suficiente como para asistir a una actividad de capacitación.



Con el mismo objetivo de les pregunto a los alumnos qué formas creían que serían adecuadas para solucionar este problema. En los datos obtenidos, se observa una gran distribución de las respuestas entre todas las categorías, el 30% cree que la mejor forma para solucionar el problema es la promulgación de normas universitarias; el 27,5% cree que la mejor forma es la aplicación de talleres y clases informativas; un 20% cree que se debe ayudar a las personas que lo sufren; otro 20% cree que se debe denunciar el acoso y un 2,5% cree que se debe difundir información con folletos y campañas. Gráfico nº 17.





Una amplia mayoría de los encuestados considera que la mejor opción para pedir ayuda son los especialistas (72,5%); un grupo menor cree que la mejor opción son los amigos (17,5%); y otro grupo (10%) cree que es la familia. Gráfico nº 18.



### Discusión.

Los resultados obtenidos en este trabajo muestran que de las 40 personas encuestadas solo el 10%, es decir 4 personas, fueron víctima del bullying en la universidad. A pesar del valor reducido de personas acosadas que refleja este porcentaje, sigue mostrando importancia ya que el 50% de las víctimas llegaron a sentir deseos de desertar la institución y un 25% de este además fueron afectados en sus resultados académicos.

Otro dato para resaltar es la cantidad de veces que se eligió la opción de “necesidad de supremacía por parte del acosador”, al momento de preguntar motivo más común de acoso escolar.

Tal motivo puede deberse al ambiente de competición que genera la facultad, previo al momento de la búsqueda de mercado laboral. Esta hipótesis sería útil tener en cuenta al momento de realizar una siguiente investigación con respecto al bullying.

### Conclusión

Según los datos arrojados por las encuestas realizadas por los estudiantes de las tres carreras de la Facultad de Medicina de la UNNE, el bullying universitario no afecta sólo la salud mental y física de los estudiantes, sino que también implica un deterioro en las relaciones sociales, en los hábitos alimentarios y todos aspectos de la vida. Las formas de presentación de estos casos pueden ser física, verbal o virtual en las redes sociales, donde los motivos pueden deberse al aspecto físico, a la religión que profesa la persona o nacionalidad de esta, afectando a hombres y mujeres por igual. Todo esto radica en cambios de conductas, problemas de salud, retraimiento o abandono de los estudios.

Por lo tanto, es importante dar a conocer los casos que ocurren en la Facultad, para de esta forma tener en cuenta todos los factores al momento de abordar la problemática desde una perspectiva interdisciplinaria.



#### **BIBLIOGRAFÍA**

Dr. Eslava-Schmalbalch, E.; Alzate, J. Cómo elaborar la discusión de un artículo científico. Año 2011. Dirección de correo electrónico

<http://www.sccot.org.co/pdf/RevistaDigital/25-01-2011/04ElaborarDiscusion.pdf>

Hoyos del Río, Olga Lucia; Llanos Martínez, Marina y Valega Mackenzie, Sandra Johana. (2011). El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. <http://www.redalyc.org/html/647/64724634009/>

García Peña, J. J., Moncada Ortiz, R. M. y Quintero Gil, J. (julio-diciembre, 2013). El bullying y el suicidio en el escenario universitario. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 4.

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/viewFile/1153/1035>

Chen, Yu-Ying; Huang, Jiun-Hau. (2014). Precollege and In-College Bullying Experiences and Health-Related Quality of Life Among College Students. *Pediatrics journal*, 135.

Rodríguez Gómez, Juana María Acoso escolar - Medidas de prevención y actuación. Revista Educação, vol. 32. <http://www.redalyc.org/pdf/848/84812709007.pdf>

Sinvor, Mark; Schaffer, Ayal; Cheung, Amy H. (2014). An Observational Study of Bullying as a Contributing Factor in Youth Suicide in Toronto. *Can J Psychiatry*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4304582/>