



Situación de Bullying en la Facultad de Medicina, UNNE

López Nuñez, Adriana Leticia; Macció, Azul Milena; Maidana, Pablo Sebastian; Manzollilo, Marianela; Marechal, Juan Carlos; Martinez, Jose Gabriel; Martinez, Godoy, Facundo Agustin; Martínez, Juan Francisco; Martínez Echechurri, Milagros Belén; Maschio, Stefania; Masín, Juliana; Matorras, Luis Emmanuel; Matwiejuk, Sofía Abigail; Melnechenko, Yesica Itati; Meza, Diana Beatriz; Meza, SofiaBelen; Meza Martinez, Leandro Cesar; Micelli, Lucas Patricio; Milella, Edgar Gabriel Antonio; Mizdraji, Florencia; Miño, Nicolás De la Cruz; Miño, María Belen; Molina, Eliana Josefina; Monferrer, María Florencia; Montejano, Lucas Dionel; Montero, Nadia Liz; Monteros, Agustina; Montes, Daniel Alejandro; Montyn, Renzo; Morbidoni, Nuria.

INTRODUCCIÓN:

El Bullying es el acoso físico o psicológico al que someten, de forma continuada a una persona. Se presenta con mayor frecuencia en adolescentes y en el ámbito escolar, pero también puede verse en la universidad. Esta práctica, en la actualidad llama la atención de investigadores y de la población en general por su creciente incidencia en centros educativos. Las situaciones de bullying son cambiantes, sofisticadas y van a la par con la era tecnológica; pero, sobre todo, tienden a tornarse cada vez más graves y peligrosas.

Estos actos de violencia traen consigo diversos problemas, como ser la baja calidad de los aprendizajes, la limitación en el cumplimiento de los fines de madurez y el desarrollo humano en la escuela, o el ámbito donde se produzca. Se ha señalado que esta forma de acoso tiende a disminuir en el nivel superior, si se utilizan programas de trabajo sobre los participantes del bullying, por ello es necesario fijar la atención en las medidas de detección y prevención en todo ámbito educativo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Conocer la situación del bullying en la Facultad de Medicina, UNNE.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estimar la población afectada por esta problemática.
- Evaluar la percepción de los participantes del estudio sobre el concepto de bullying y qué prácticas incluye.
- Identificar las causas, consecuencias y el tipo de bullying más frecuente entre los participantes del estudio.
- Establecer las medidas de solución de acuerdo a las preferencias de los participantes del estudio.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización de este estudio creamos una encuesta, la cual es considerada un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva, con el que se recopilan datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno. Esta encuesta, la pudimos realizar a partir de la plataforma de diseño de formulario de google, y fue difundida a través de redes sociales (Whatsapp), a alumnos de la Facultad de Medicina, de la Universidad Nacional del Nordeste, por un plazo de 2 semanas (15/11/18 - 29/09/18). La muestra se conformó por los alumnos que contestaron por voluntad propia aunque estuvo disponible para la población completa.



A la información recaudada, se le aplicó un análisis, con el fin de obtener datos estadísticos de la problemática en estudio y establecer relaciones causales a partir de estos. Entre los tópicos incluidos en la pesquisa de información, se incorporaron los siguientes: qué proporción de participantes es afectada por la problemática del bullying; qué percepción se tiene sobre el concepto de bullying, (qué prácticas incluye); la identificación de causas, consecuencias y el tipo de bullying más frecuente entre los alumnos de la facultad; y la apreciación sobre las medidas de solución de acuerdo a las preferencias de los participantes.

Población de Estudio

Este estudio está destinado a evaluar el Bullying en el ámbito universitario de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste haciendo hincapié en las carreras de Kinesiología y Fisiatría, Medicina y Licenciatura en Enfermería. No se aplicaron criterios de exclusión.

Variables a Medir

Las variables medidas a través del cuestionario son: Sexo, edad, nivel de autoestima, conocimiento sobre la problemática bullying, si el encuestado fue víctima de bullying. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, se pregunta además si se tiene conocimiento de la razón del ataque y donde se produjo, se evaluó también si el encuestado alguna vez actuó como espectador, en caso afirmativo preguntamos cuál fue su reacción ante esa situación. También se pregunta si se conocen las consecuencias que acarrea el bullying universitario, dejamos a criterio del estudiante si cree que este tipo de acoso es evitable y si la facultad o universidad alguna vez brindó conocimientos acerca de cómo evitarlo. Luego se evalúa a quién recurriría un estudiante en caso de un caso de acoso universitario y por último y apuntando hacia una intervención de nuestra parte, preguntamos a quién debería apuntar nuestro plan de talleres para informar sobre esta problemática teniendo varias opciones como ser alumnos, docentes, etc

Todos estos datos fueron recolectados de la siguiente forma:

Cuestionario Aplicado

1. **Sexo** :Femenino, Masculino, Otros
2. **Edad** : Entre 18 y 25/ más de 25
3. **¿Cómo considera su autoestima?** ALTA/MEDIA/BAJA
4. **¿Para usted que es el bullying?:**

**A partir de ahora, todas las preguntas que no tengan SI/NO/TAL VEZ, es posible asignar varias opciones.*

5. **¿Cuál de las siguientes actividades consideras que es bullying?**

- Apodos
- Publicar rumores falsos sobre otros en redes sociales
- Enviar mensajes o imágenes ofensivos por teléfono o email
- Comportamiento hostil o agresivo hacia otros alumnos
- Robarle a otros alumnos
- Bromas pesadas
- Otros
- Todos



6. Alguna vez, dentro del ámbito de la Universidad... ¿Fuiste víctima de acoso físico o psicológico por un compañero o personal de la institución?(incluye por medio de redes sociales)

- a. SI/NO/TAL VEZ
- b. Quien fue? : Compañero / Docente / Otro

7. Qué tipo de bullying consideras que fue?

- Físico
- Verbal
- Gesticular(gestos con las intenciones de agredir o acosar a alguien)
- Por medio de redes sociales
- Sexual
- De exclusión (Cuando se ignora a una persona constantemente)
- Psicológico (presión que ocasiona a la víctima sentir temor por lo que le hace otro)

8. Donde se produjo?

- Durante la clase
- Durante los tiempos libres
- A través de las redes sociales
- Todo el tiempo

9. Por qué crees que se produjo?

- Tu nivel socio económico
- Aspecto Físico
- Rendimiento académico
- Defectos Físicos
- Vestimenta
- Orientación Sexual
- Procedencia /Forma de hablar (Acento)
- Ideología
- Porque me consideran más débil que ellos
- Otros (aclarar cual)

10.¿Fuiste testigo alguna vez de situaciones donde otras personas sufran de bullying? SI/NO/TAL VEZ

¿Hiciste algo al respecto? SI/NO

11. ¿Con qué frecuencia ves este tipo de casos?

- Todos los días
- Al menos 4 veces por semana
- Ocasionalmente
- Nunca

12. ¿Crees que este tipo de hostigamiento puede traer consecuencias a futuro para el que lo padece? SI/NO/TAL VEZ

13. Alguna vez sentiste malestar, como por ejemplo, dolores de panza, ganas de vomitar, dolor de cabeza; antes de ir a la facultad? SÍ / NO

14. Alguna vez pensaste que este malestar podría ser debido a nervios o provocado por la presión que hay en el hecho de tener que asistir a la facultad? SI/ NO



- 15. Alguna vez dejaste de hacer actividades académicas por ser víctima de bullying? SI/ NO.**
- 16. Consideras que el bullying es evitable? SI/NO/TAL VEZ**
- 17. Si respondiste SÍ al anterior pregunta (13), piensas que recibiendo información por parte de la Facultad acerca del tema se podría solucionar? SI/NO/TAL VEZ**
- 18. Si respondiste NO a la anterior pregunta(14), qué intervenciones piensas que podría realizar la Facultad para solucionar el problema?**
- Talleres y charlas para alumnos y docentes
 - Repartir folletos
 - Eventos de concientización
 - Difusión a través de redes sociales
 - Crear un espacio con profesionales que se encarguen de la problemática.
 - Otros
- 22. Piensa que un Taller sobre el Bullying puede ir dirigido a:**
- Alumnos
 - Padres
 - Docentes
 - Alumnos y Padres
 - Alumnos, Padres y Docentes

Análisis de la Base de Datos

Se utilizó la base de datos de la plataforma virtual de GoogleForms™ donde las respuestas a nuestras encuestas se recopilan de forma automática y ordenada en Formularios, con gráficos y datos de las respuestas en tiempo real.

Una vez cerrado el tiempo de encuesta, se aleatoriza la totalidad de respuestas para obtener una muestra de 40 alumnos y analizar esos resultados.

Para el análisis de los de datos obtenidos en la encuesta se utilizó como herramienta informática las hojas de cálculo de microsoft Excel, la cual permitió el ordenamiento de los datos, la realización de gráficos y su respectivas comparaciones para obtener los resultados.

RESULTADOS

El producto de nuestras encuestas, se presentará por medio de valores absolutos, por el hecho de que la cantidad de encuestas tiene un número muy bajo como para utilizar porcentajes.

La primera de parte de la encuesta recopiló datos personales. De los 40 encuestados, 14 fueron hombres y 26 mujeres. Solo 1 de ellos tiene una edad mayor a 25 años mientras los 39 restantes tienen una edad de entre 18 y 25 años de edad. Se interrogó respecto al autoestima de cada uno (fig. N° 1), donde 8 refirieron tener un nivel de autoestima alta, 28 un nivel medio, y 4 refirieron tener un nivel de autoestima baja.

También se les pidió que escriban brevemente lo que para ellos era el bullying, y al observar las respuestas, comparamos los resultados con las definiciones correctas, dividiendo a dichas respuestas en 3 grupos: Totalmente correcta (seleccionando todas las opciones de la pregunta), parcialmente correcta(seleccionando más de la mitad de las opciones) e incorrecta (si seleccionaba menos de la mitad de las opciones). Cabe resaltar que solo 1 encuestado dio una respuesta totalmente correcta, mientras que 24 dieron respuestas incorrectas. Es decir, que la gran mayoría no sabe definir lo que es bullying (fig. N° 2).



Fig. N° 1: Estudiantes encuestados según nivel de Autoestima. Corrientes, Provincia de Corrientes, año 2018 (n=40)

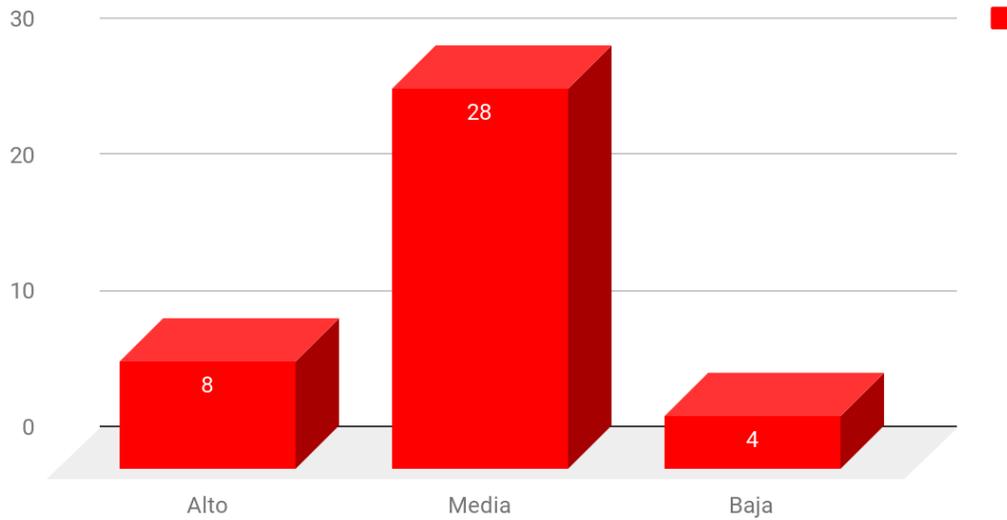
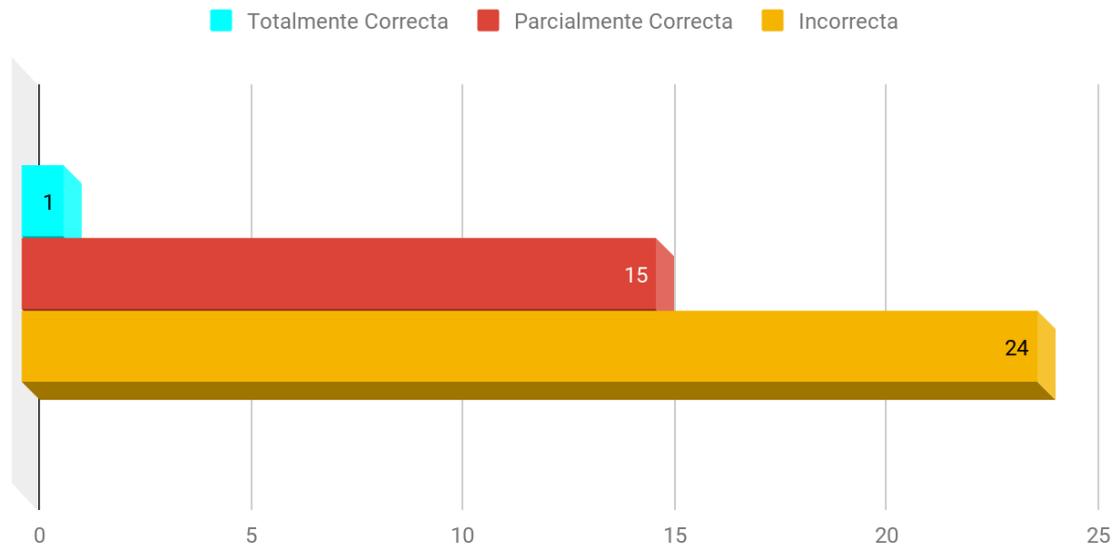


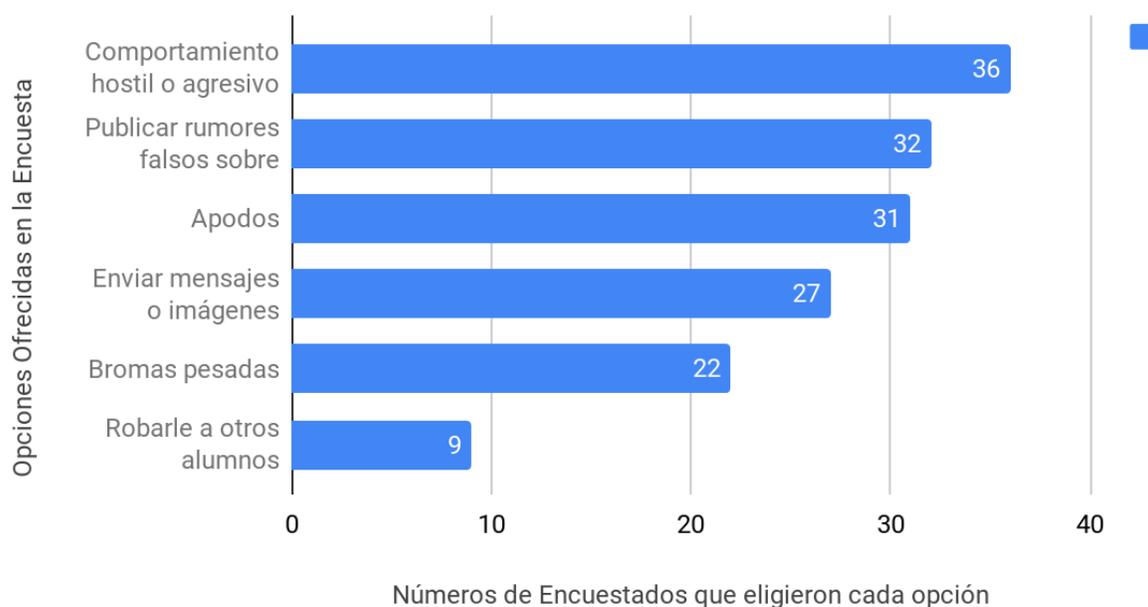
Fig. N° 2: Respuestas dadas por los encuestados respecto a ¿Qué es el Bullying?, Corrientes, Provincia de Corrientes, año 2018 (n=40)





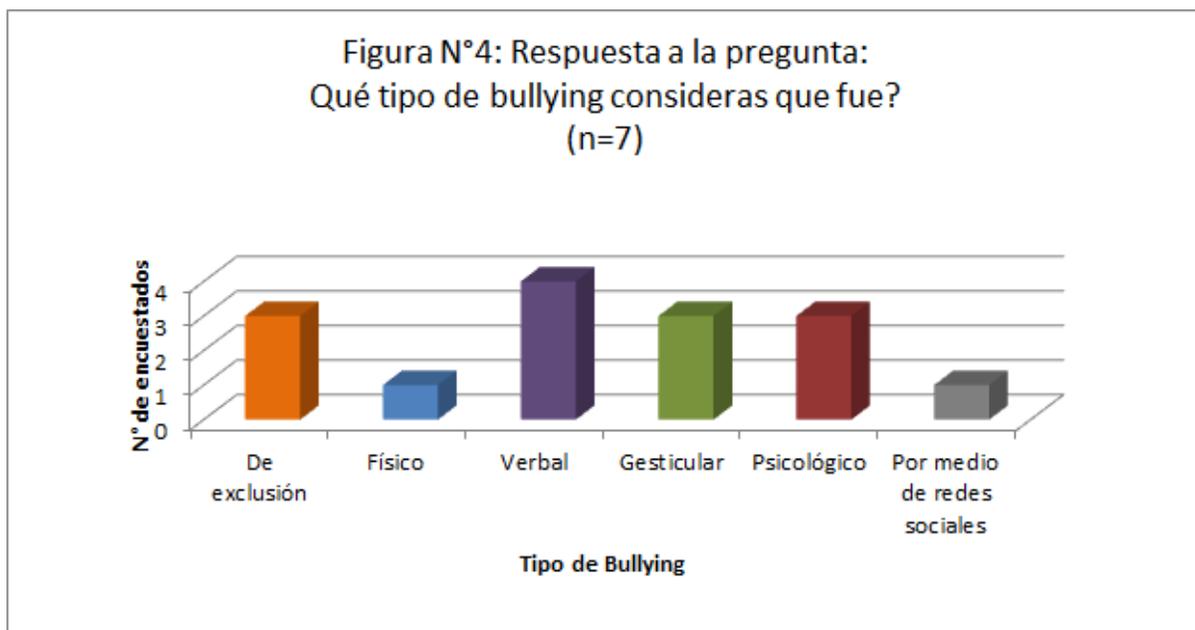
En otra de las preguntas, se les pidió que elijan, entre una serie de opciones, cuales creían que se corresponden con conductas de bullying. Las opciones más elegidas fueron “Apodos”, “Publicar rumores falsos” y “comportamiento hostil o agresivo” con valores de 31, 32 y 36 respectivamente del total de encuestados (Fig. N° 3).

Fig. N° 3: Actividades Consideradas como bullying según encuestados, Corrientes, Provincia de Corrientes, año 2018 (n=40)

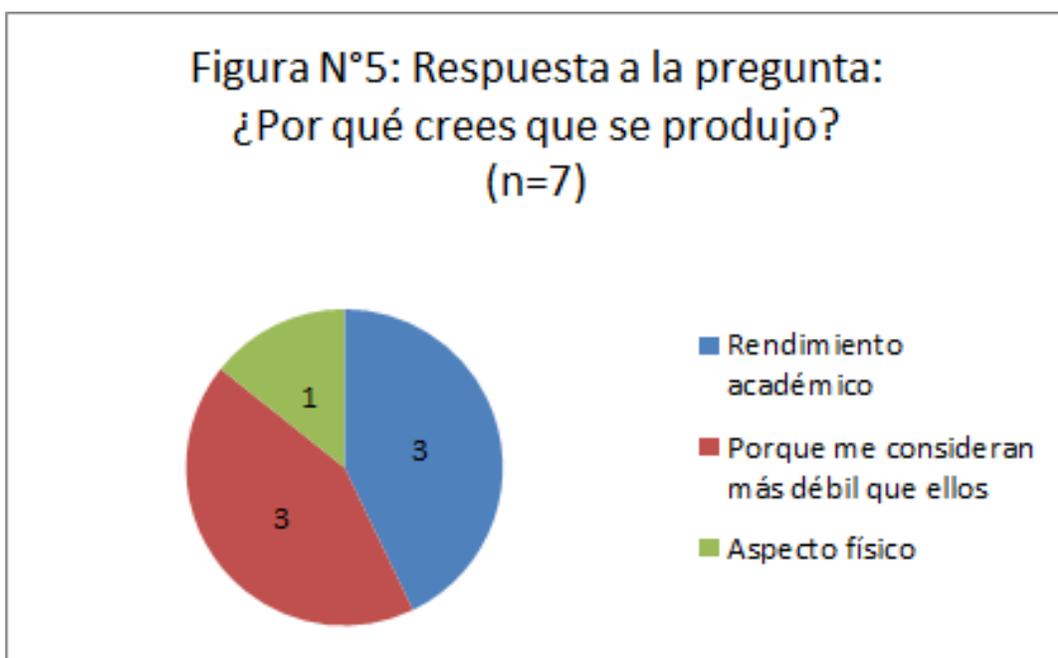


La segunda parte de la encuesta, estuvo dirigida a reconocer casos de bullying ocurridos en la Facultad de Medicina. De los 40 encuestados, 7 manifestaron ser víctimas de acoso físico o psicológico en el ámbito de la facultad. A estos últimos se le realizaron una serie de preguntas para conocer mejor la situación.

6 de los 7 alumnos, reconocieron que un compañero fue la persona que los agredió; el alumno restante afirmó que se trató de una persona de otra carrera. Con respecto, al tipo de bullying (Figura N°4), cada uno pudo elegir todos aquellos que creían que se relacionaban con su situación. El más frecuente fue el bullying de tipo verbal que ocurrió en 4 personas, le siguieron de exclusión, gesticular y psicológico, con 3 personas cada uno. Es importante destacar, que no se observó una relación entre ser víctima de bullying y el sexo.



Con respecto a los momentos donde se produjo la situación de acoso, la más frecuente fue “Durante los tiempos libres” (4 personas). Con solo 1 persona cada uno, estuvieron las respuestas “durante la clase”, “todo el tiempo” y “a través de las redes sociales”. Además, se indagó la principal razón que creían las víctimas por las cuales fueron acosadas (Figura N°5). Las dos principales fueron por el rendimiento académico (3 personas) y porque los acosadores las consideraban más débiles (3 personas).

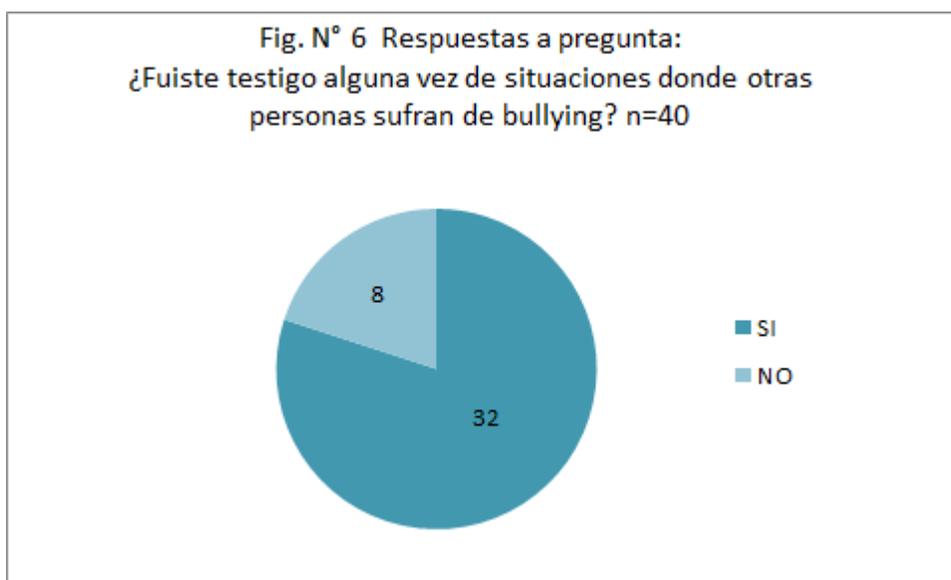




Para finalizar con esta sección, se preguntó acerca de si la situación de bullying había afectado su desempeño en la facultad. Se investigó si las víctimas presentaron algún malestar como dolor de panza, ganas de vomitar, dolor de cabeza, antes de ir a la facultad, y 4 personas respondieron afirmativamente. A su vez, estas últimas reconocieron que pensaron que se podía deber a los nervios o por la presión que hay en el hecho de tener que asistir a la facultad. Por último, se preguntó si alguna vez la situación de bullying lo llevó a dejar de hacer actividades académicas, la mayoría contestó que no (5 personas).

En cuanto a la tercera y última sección, en la pregunta ¿Fuiste testigo alguna vez de situaciones donde otras personas sufran de bullying?, de los 40 encuestados, 8 personas solamente contestaron que no, pero la mayoría, 32 personas, contestaron que sí, como se puede ver en la figura N° 6.

A esas mismas personas, las 40, se les preguntó si consideraban que el bullying podría tener consecuencias futuras, a lo cual todos contestaron una respuesta afirmativa.

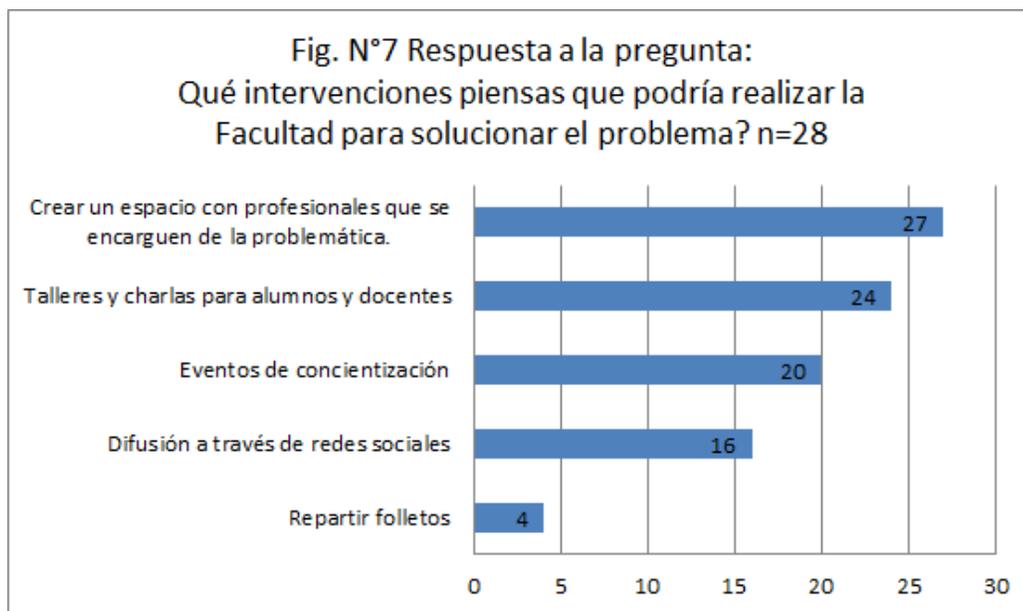


Luego, de las personas que contestaron que Sí fueron testigos (32), se les preguntó si hicieron algo al respecto. Los resultados que arrojó esta pregunta fueron que solo 11 contestaron que Sí hicieron algo al respecto, y 22 que No.

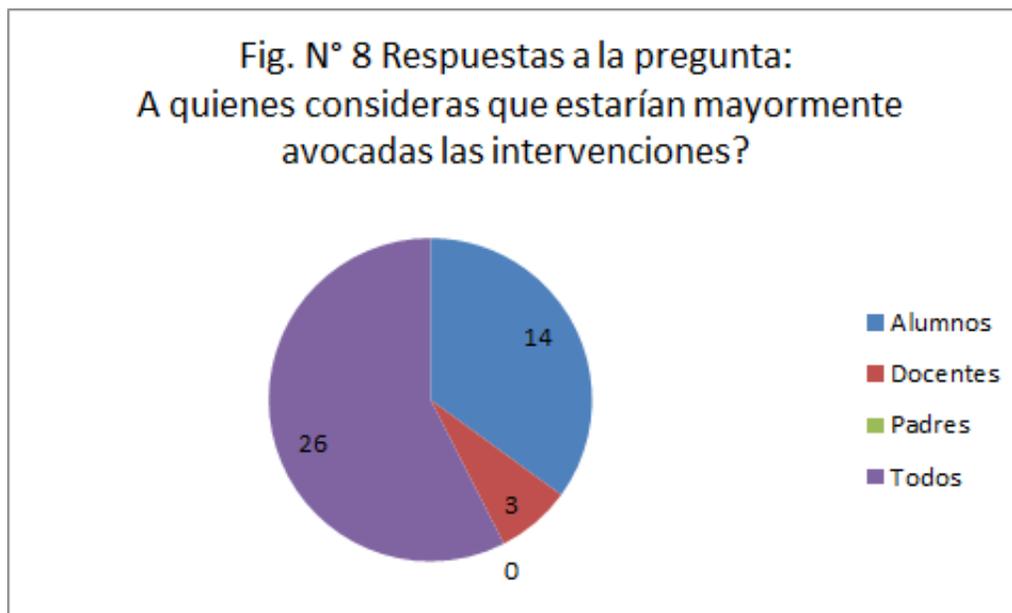
Además, también incluimos una pregunta en la que se recalca la frecuencia con la que se ven estas situaciones, a las cuales respondieron 26 personas que las evidenciaban "Ocasionalmente", 4 personas "Al menos 4 veces por semana" y solo 2 "Todos los días".

En la pregunta de si los participantes consideran que el problema del bullying es evitable, a la que los 40 encuestados respondieron, se pudo ver una alta proporción de respuestas afirmativas, en específico 38, y sólo 4 respuestas negativas. Inmediatamente, se les preguntó si una intervención por parte de la Facultad podría ser de utilidad, para lo cual obtuvimos los siguientes resultados: 28 personas consideran que Sí sería de utilidad, y 12 que tal vez No.

A partir de los que contestaron que Si, en la pregunta anterior (28), se hizo la pregunta de qué intervención les parecía más conveniente, pudiendo elegir más de una opción, en la cual pudimos ver que las opciones más elegidas fueron : “Crear un espacio con profesionales que se encarguen de la problemática”, con 27 votos, luego le sigue la opción “Talleres y charlas para alumnos y docentes” con 24 votos, “Eventos de concientización”, con 20 votos, “Difusión a través de redes sociales” con 16 votos y por último “Repartir folletos” con 4 votos. Fig N°7



Y por último, se les preguntó, a quienes consideraban que sería más útil avocar la intervención antes citada, para lo cual recogimos los resultados de una mayoría de respuestas en la opción “Todos”, con 26 votos, luego le sigue “Alumnos” con 14 votos, “Docentes” con 3 y ningún voto en la opción “Padres”, como se puede ver en la figura N° 8.





DISCUSIÓN

Para este punto del trabajo, se ha decidido tomar estudios basados en los mismos temas y compararlos con el presente, marcando las coincidencias o las diferencias de cada uno, y planteando las cuestiones que modifican estas diferencias o que se deberían tener en cuenta.

Comparando los resultados de la pregunta realizada sobre qué sabían del bullying, con los resultados encontrados en un artículo sobre un estudio llamado “¿Qué se sabe sobre el bullying?” llevado a cabo por una revista médica chilena, “Clínica de las condes” se observan ciertas diferencias con respecto a la información que mostraron poseer los entrevistados de diferentes países.

Para empezar es importante destacar que en estos dos estudios se tratan de poblaciones distintas; en este trabajo la población está conformada por 40 personas, estudiantes de ciencias de la salud de entre 18 a 25 años; mientras que en el estudio a comparación se trata de una población de 60 personas, profesionales de la salud de 5 instituciones diferentes con un rango etario de 23-50 años. Se opta por compararlos ya que, si bien se presentan ciertas diferencias, son poblaciones que poseen mucho en común con respecto a la información que manejan, al nivel de madurez (con rangos de edades similares a pesar de los valores extremos), al ámbito en el que se encuentran, etc.

Los resultados aquí presentes demuestran que solo uno de los encuestados responde correctamente a la definición sobre el bullying, 15 de los mismos responden parcialmente correcto mientras que el 24 restante responde incorrectamente. En el estudio de comparación, 7 personas respondieron correctamente, 34 lo hicieron de manera parcial y 19 respondieron incorrectamente. Esto evidencia gran diferencia en las respuestas parcialmente completas, lo que demuestra un menor grado de información básica sobre qué es el bullying en esta población. En la respuesta totalmente correcta, teniendo en cuenta las poblaciones y que el estudio de comparación cuenta con mayor número de encuestados, no se observa gran diferencia y en ambos estudios, esta población es menor al 5%.

Respecto a las respuestas incorrectas, se halló un mayor número de encuestados que ignoraban la temática, respecto al grupo de comparación, siendo este un punto que debería trabajarse para reducir el nivel de ignorancia sobre bullying.

Posterior al análisis de los datos, debe hallarse el motivo para la diferencia encontrada entre los estudios, para eso se proponen puntos que podrían arrojar resultados positivos en la población del grupo con el que se comparó:

- Experiencia por los hijos de las personas de edades mayores.
- Profesionales que se han encontrado en situaciones en que debieron investigar.
- Encuestados profesionales en psicología.
- Centro de salud especializados en pediatría (población con más prevalencia) y en psicología.

Se utilizó una encuesta sobre bullying realizada por la facultad de medicina de la UBA a más de 300 alumnos de 1er y 2do año del colegio en ámbitos públicos y privados.

Los resultados reflejados por esta encuesta fueron los siguientes:

- El 60% de los chicos se sintió o siente solo en el colegio.
- El 45% siente miedo de ser agredido.
- El 34% dice fue intimidado por compañeros en el colegio.
- El 76% menciona que a menudo se aísla a algún compañero.
- El 78% reconoce que hay agresión física a compañeros dentro y fuera del colegio.
- El 54% dice que hay hostigamiento a través de las redes sociales.



Según los resultados obtenidos en la encuesta empleada por el grupo en el presente trabajo, se observó un predominio del acoso verbal en el ámbito universitario, mientras que en instituciones escolar es aparentemente la agresión física, esto puede atribuirse a la diferencia de edad entre las poblaciones, porque si bien existen excepciones, a mayor edad existe mayor madurez lo que según varios psicólogos se traduce en mayor capacidad para el lenguaje verbal.

Una observación que arroja resultados diferentes en las dos poblaciones se trata de la exclusión de los compañeros, se demostró en la encuesta realizada que 3 de los encuestados se sintió excluido de alguna forma en algún momento, y en la encuesta realizada a los colegios vemos que el 60% de los niños se siente o se sintió sólo en algún momento, y que el 76% dice que a menudo llega a aislarse a un compañero, esto demostró las diferentes repercusiones del bullying en distintos niveles educativos..

Por último para destacar, se vio que en la encuesta realizada a los alumnos de 1er y 2do año del colegio, el 58% asegura un hostigamiento por redes sociales, mientras que en el estudio presente ninguno de los encuestados comentó de hostigamiento virtual, lo que dejaría en duda, si la población no fue de un número correcto, si este tipo de bullying disminuyen con la edad, o si esta diferencia radica en el nivel educativo de cada población.

Según el estudio llevado a cabo por Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, llamado "acoso escolar en universidades"⁶, con una población de estudio donde los participantes lo hacen de manera voluntaria, con un promedio de edad de 21 años, estudiantes de las carreras que ofrece el Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad, conformado por tres estudiantes de Medicina, seis de Psicología, cuatro de Enfermería, cinco de Nutrición, cinco de Farmacia y cinco de Gerontología ⁶. Indicó que la agresión presente en las aulas universitarias está enfocada en la competencia y la necesidad de supremacía en relación al aprendizaje y al conocimiento, y se desarrolla en dos tipos de convivencia: la primera, considerada previamente en el marco de referencia, es la que se genera entre pares, asociada a los intereses personales, como la venganza sobre algo o el desquite por algo, o como un ataque para conseguir algo. La segunda, emergente, con muy alta frecuencia, es la convivencia entre maestros y alumnos, que está asociada a la incapacidad y al descontrol de la enseñanza en los grupos, que genera en la mayoría de los casos un sentimiento de hostilidad hacia uno o varios alumnos por parte del docente. Esto coincide totalmente con los datos obtenidos en este estudio ya que se observó que entre las causas predominantes del bullying se encuentran en el rendimiento académico y la percepción de debilidad que los encuestados demostraron sobre sus pares, aquí queda en evidencia que la competencia en el área académica puede llevar al bullying, y también la existencia de grupos que se encuentran en hostilidad dejando a los involucrados en un nivel "débil" para los demás ⁶.

Si bien se encuentra en menor proporción, en este estudio uno de los motivos fue el aspecto físico, el cual en la Universidad del Estado de Hidalgo se observó que pertenece a un motivo de bullying más del ámbito escolar y no del universitario, dejando en evidencia que en nuestro ámbito se cuenta con ambos tipos.

Queda evidenciada la falta de competencia sana entre los estudiantes en algunas ocasiones y por otro lado la marginación por parte de los docentes hacia grupos de estudiantes poco participativos, colaborando con esta medida a la segregación académica de ese grupo de estudiantes



Tomando en consideración los resultados obtenidos respecto a las manifestaciones que toma el bullying, se obtuvo un predominio importante de comportamiento hostil y agresivo siendo los más comunes: publicar rumores falsos sobre..., apodos y en menor medida enviar mensajes o imágenes, bromas pesadas y por último robo a otros alumnos. Comparando estos resultados con un estudio sobre acoso escolar en universidades llevado a cabo en la Universidad Autónoma en el estado de Hidalgo hubo una inversión en cuanto a las bromas y los apodos, las manifestaciones más altas fueron las bromas seguido por las críticas y por último los apodos.

Al considerarse los resultados en cuanto a si las personas han sido testigos o no de bullying, la encuesta demostró un alto índice de testigos, con un número de treinta y dos personas (aproximadamente 80% de la muestra), en comparativa con un estudio realizado en Boyacá, Colombia, en donde el porcentaje de personas que afirmaron ser testigos de bullying fue del 69,3 %. Pese a demostrar que el número de testigos en casos de bullying es alto ⁷, estos resultados no son extrapolables a nuestro universo debido a la diferencia en el tamaño de las muestras, ya que fue mayor la del estudio realizado en Colombia.

Considerando las intervenciones que los encuestados consideran que deberían realizarse en la facultad para trabajar la temática del bullying, en este estudio hay un gran porcentaje de encuestados que apoya la idea de “Crear un espacio con profesionales que se encarguen de la problemática”, seguido de “Talleres y charlas para alumnos y docentes”, y en menor medida le siguen “Eventos de concientización”, “Difusión a través de redes sociales” y “Reparto de folletos”. Tomando como referencia los estudios realizados en el estado de México en la Universidad Autónoma de Aguascalientes⁴, y otro llevado a cabo en la Paz, Bolivia ⁵ en ambos estudios, se llevaron a cabo el par de propuestas más votadas, en el caso de México, la creación de un espacio con profesionales encargados de la problemática, y en Bolivia los talleres y charlas para alumnos y docentes. En ambos la puesta en marcha de estas medidas tuvo resultados muy positivos confirmando las hipótesis de dichas investigaciones, que predijeron una disminución de los casos de acoso, en el caso de implementar las medidas ya mencionadas.

Al analizar los resultados obtenidos a la pregunta, “A quienes consideran mayormente avocados a las intervenciones” se obtuvo una respuesta con predominio de la opción “Todos”, seguidas por “Alumnos” y “Docentes” sucesivamente, sin que nadie optara por la opción de los “Padres”, nuevamente teniendo en cuenta los estudios mencionados en el punto anterior en el caso de México, se optó por la intervención a nivel docente ⁴, mientras que en Bolivia se tomaron medidas a nivel de los alumnos ⁵, confirmando la hipótesis en base a los resultados obtenidos, donde se mostró un gran predominio de votos a favor de la intervención de todos, alumnos o padres.

Finalmente debe hacerse una salvedad, el rango etario de la población, demostrando en ambos estudios que tanto acosadores como víctimas eran niños de educación primaria, teniendo esto en cuenta a lo mejor se consideraría más positivo en un ámbito de jóvenes adultos como lo es el universitario, una intervención a nivel de los alumnos, estimando el nivel de madurez y comprensión que ya deberían tener estos.



CONCLUSIÓN

Mediante este trabajo pudimos indagar acerca del bullying universitario, que se lo puede catalogar como un tema básicamente desconocido, comparándolo con el acoso escolar. Los resultados desmitifican el imaginario social de que este tipo de acoso es un fenómeno exclusivo de los niveles educativos precedentes, ya que tomando como referencia esta investigación, deja en evidencia su presencia en la vida diaria de los estudiantes; no sólo haciendo referencia a los que sufren casi a diario de esta problemática, sino a aquéllos que son testigos de dichas situaciones, y que muchas veces pasan desapercibidas. Por lo tanto, en el abordaje de dicho fenómeno cada vez más frecuente, es menester señalar que necesitamos jóvenes no sólo en el ámbito académico, sino en cualquier ámbito de su vida, que tengan conciencia del daño físico y/o psicológico que el Bullying puede causar, de cómo este favorece a la discriminación, la vulnerabilidad y la exclusión, creando así una brecha social cada vez más grande, donde sus víctimas no logran un desarrollo pleno de sus capacidades y que compromete su inserción en la sociedad.

El bullying es un flagelo que crece, prevenirlo está en manos de todos y cada uno de nosotros y si todos aportamos nuestro grano de arena conseguiremos que este grave problema por fin desaparezca.

BIBLIOGRAFÍA

1. *"Incidencia y manifestaciones del bullying en los centros educativos de básica secundaria en el Distrito de Santa Marta."* Carrillo Yanez, S. M. (2017). Master's thesis, Universidad del Norte.
2. *"Bullying en el nivel superior"*. Herrera, M. A. R., - Valls, R. V. (2017) Departamento de Ciencias de la Salud, Centro Universitario de los Altos-U de G.
3. *"Adolescentes, agresividad y conductas de riesgo de salud: análisis de variables relacionadas."* Ramírez, F. C., - Mateo, I. M. (2009). International Journal of Developmental and Educational Psychology.
4. *"Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva."* Mendoza González B. - Pedroza Cabrera F. J. (2015) Revista redalyc. Acta de investigación psicológica.
5. *"Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying."* Ferreira Y.-Muñoz Reyes Benitez P. (2011) La Paz.
6. *"Acoso escolar en Universidades"* Romero Palencia A. -Vianey J. (2014) Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.
7. *"Caracterización del bullying en estudiantes de medicina de Tunja, Boyacá."* Millán Reyes, L. C.- Barrera Sanchez, L. F. - Ospina Diaz, J. M. (2015). Revista Virtual Universidad Católica del Norte.
8. *"Segunda edición de Jornada Cultura contra el bullying,"* Presman C. (2018) Facultad de ciencias económicas UBA, Ciudad autónoma de Buenos Aires.
9. *"Que se sabe del bullying."* Musalem R. - Dra. Castro P. (2015) Revista médica clínica "Las condes".