



Bullying en estudiantes de la Facultad de Medicina - UNNE

**Escofache, Camila Desiree; Esqueff, Jennifer;
Espindola, Leonardo Sebastián; Espiándola, Manuela; Estigarribia, Franco; Falcón,
Franco Andrés; Feldman, Marlene Soledad; Fernández Castillo, María Sol; Fernández
Demczuk, Nerina Ester; Fernández Etelechea, Nadia Lucia; Fernández, Alejandro
Facundo; Ferreira Pérez, María Emilia; Ferrero, Francisco; Figuerero, Lara; Fuentes,
María Romina; Gamon, María Belén; Garay, Ailen Rocío; García, Bárbara; García, Isaac;
García, Paula Mariana; Godoy, Daniela Roxana; Godoy, Florencia María Belén; Gómez,
Lola Florencia; Gómez Medina, Sofía Belén; González Azcona, Ignacio; González, Felipe
Hernán; González, Rocío Emilia; Goral, Constanza; Granberg, Ana; Marottoli, Jasiel
Faisal**

INTRODUCCIÓN

El bullying es el maltrato escolar entendido como una situación de violencia mantenida, mental o física guiada por un individuo o un grupo denominado agresor, dirigida contra otro individuo del grupo reconocido como víctima, quien no es capaz de defenderse.

La falta de altruismo, compasión y reconocimiento frecuentemente provoca una conducta hostil hacia el medio y hacia los pares, lo que se evidencia en el ejercicio del acoso psicológico.

Actualmente el acoso escolar se ha estudiado y medido en diferentes estudios, con subgrupos específicos de diferentes edades y contextos; en los cuales el ámbito universitario se ha dejado fuera, a pesar de que esta determina en gran parte los estilos de convivencia que son fundamentales para el individuo que se está formando profesionalmente. Es altamente probable que la conducta hostil en el contexto universitario desencadene conflictos en la convivencia e impidan el desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

Este acoso entre pares, según diferentes autores, es diferente del que se da en los casos de violencia juvenil (el que ocurre en el nivel escolar, entre niños y adolescentes) caracterizado por el conjunto de acciones tendientes a amedrentar, extorsionar, excluir y debilitar a la víctima en circunstancias grupales, con la presencia de otros pares como testigos. En cambio la violencia entre universitarios resulta inaprensible dado que se asume que el sujeto racional debe ajustarse a las demandas de normalidad, en las cuales la violencia se encuentra como conflictiva, no reconoce lógicas de poder ni una construcción social; por lo cual, el acoso que ocurre entre pares consiste en establecer una relación particular de inseguridad, sostenida por el miedo y tiende a instaurarse la sensación de indefensión, impidiendo el ejercicio de autonomía en medios sociales como los actuales donde es imposible eliminar el riesgo y la incertidumbre. Además, el grupo educativo sufre una pérdida de actitudes prosociales, favoreciendo la falta de consideración hacia los demás y por consiguiente disminuye la calidad del ambiente educativo. El acoso es un problema social que con el tiempo puede convertirse en un antecedente potencial de suicidio y de conductas antisociales en los jóvenes.

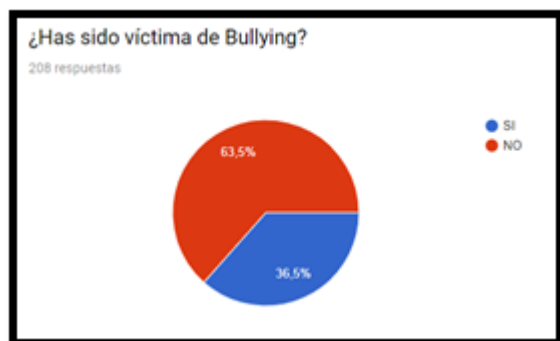


Si bien en la educación superior es difícil detectar afecciones debido a la imagen de madurez que proyectan los estudiantes universitarios, es probable que se dé el acoso sin ser evidente.

Debido esto, decidimos realizar encuestas para profundizar sobre la magnitud del bullying en la Facultad de Medicina-UNNE, con la intención de obtener datos sobre el conocimiento de los estudiantes en general de esta problemática, frecuencia, tipos, y reacción/ solución ante los mismos.

(Resultados desde pregunta 6)

Ante la pregunta ¿Has sido víctima de Bullying?, de nuestro grupo de estudio, 135 personas (63,5%) ha respondido negativamente, mientras que 75 personas (el restante 36,5%) asegura haber sido víctima de bullying.



El 70,7% de nuestro grupo de estudio dice haber reconocido situaciones de acoso a otros estudiantes en la universidad. Ante esta situación, sólo 8 personas (un 3,8%) aseguran que siempre interviene, mientras que 76 personas (un 36,5%) nunca interviene, y 124 personas (el restante 59,6%) intervienen sólo a veces.



De las 208 respuestas, sólo el 29,8% (62 personas) han recibido algún tipo de orientación sobre el Bullying y su manejo. Y el 93,3% (194 personas) no tienen conocimiento sobre algún tipo de ayuda que pudiera ofrecerle la Universidad a los estudiantes víctimas de acoso.

Respecto de los tipos de Bullying más observados, el acoso Verbal ha sido el de mayor significación, abarcando un 51,4% de las respuestas. Mientras que el resto se distribuyó entre: Cyberbullying, con un 18,3%; Psicológico, con el 21,6%; Físico, con 4,3%; Sexual, con 1,9%; Y Material con el 2,4%.



El 81,7% (170 personas) optaron por pedir ayuda si se encontrasen en una situación de bullying. De ellas, el 41,4% buscaría apoyo en su familia; el 32,8% en los amigos; el 19,9% en algún especialista; y sólo el 5,9% lo haría en alguna entidad de la facultad.



Por último, al preguntar acerca del Gabinete Pedagógico que funciona en el departamento de Medicina Familiar, al que se puede recurrir en busca de ayuda en situaciones de Bullying, el 79,3% afirma no tener conocimiento de la existencia del mismo, y sólo el 20,7% restante sí sabía de esta entidad.





OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar la prevalencia de bullying en la Facultad de Medicina de la universidad nacional del nordeste.
- Detectar el tipo de bullying que prevalece dentro del ámbito académico.
- Explorar las competencias que poseen la población académica acerca del tema.
- Dar cuenta del grado de intervención por parte de los estudiantes.
- Conocer el valor que le otorgan los estudiantes a las situaciones en la cual un compañero es discriminado.
- Averiguar el grado de responsabilidad que poseen los estudiantes en la problemática.
- Reconocer los posibles pilares en los cuales se apoyan los estudiantes ante ser víctimas de bullying.
- Informar acerca de las opciones que brinda la facultad para la solución de esta problemática.

MATERIALES Y METODOS

Se elaboró un cuestionario de 15 preguntas cerradas de opción múltiple, para indagar acerca de la magnitud del bullying en la facultad de medicina de la UNNE, estimar el conocimiento general sobre el tema y obtener de esta forma una mejor comprensión del problema de investigación planteado.

Se cumplieron los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante o docente de la facultad de medicina UNNE en cualquiera de sus tres carreras: Medicina, Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría. Ambos sexos. Pertenecer al rango etario comprendido entre 18 y 60 años.

El cuestionario fue distribuido en forma de encuesta anónima a través de la plataforma virtual de "Cuestionarios de Google". Se encuestó aleatoriamente a un total de 208 personas, 13 docentes y 195 estudiantes. Se solicitó sexo, edad, carrera y año que cursa.

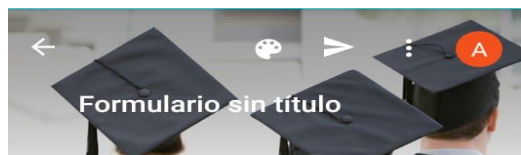
Para la elaboración del cuestionario se consideraron los aspectos básicos de la problemática y se hizo especial énfasis sobre los siguientes aspectos:

- Experiencia como víctima de bullying
- Tipos de bullying observado (ciberbullying, verbal, Psicológico, Físico, Sexual, Material)
- Reconocimiento de situaciones de acoso en el contexto académico
- Grado de intervención por parte de los estudiantes
- Orientación sobre su manejo
- Búsqueda de apoyo ante un caso
- Conocimiento de ayuda ofrecida por la institución y el gabinete pedagógico.



Los resultados fueron levantados de la misma plataforma de Google y analizados estadísticamente. Se realizaron 208 encuestas donde se tuvo en cuenta la edad y el sexo de los sujetos, así como las demás variables mencionadas.

A continuación se adjunta el modelo de encuesta:



PREGUNTAS

RESPUESTAS

Bullying

Magnitud del Bullying en la Facultad de Medicina de

Edad *

Texto de respuesta corta

Sexo *

Hombre

Mujer

¿Es Docente?

Sí

No

¿Es estudiante? *

Sí

No



Carrera en la que cursa o
enseña *

- Medicina
- Kinesiología
- Enfermería

Año que cursa o enseña *

- primero
- segundo
- tercero
- cuarto
- quinto

Carrera en la que cursa o
enseña *

- Medicina
- Kinesiología
- Enfermería

Año que cursa o enseña *

- primero
- segundo
- tercero
- cuarto
- quinto

¿Has sido víctima de Bullying? *

- SI
- NO

¿Alguna vez reconociste
situaciones de bullying a otros
estudiantes en la universidad? *

- Sí
- No



¿Con qué frecuencia los estudiantes intervienen para detener el "Bullying" cuando lo ven? *

- Siempre
- A veces
- Nunca

¿Has recibido orientación sobre el Bullying y su manejo? *

- Sí
- No

¿Has sido víctima de Bullying? *

- SI
- NO

¿Alguna vez reconociste situaciones de bullying a otros estudiantes en la universidad? *

- Sí
- No

¿Con qué frecuencia los estudiantes intervienen para detener el "Bullying" cuando lo ven? *

- Siempre
- A veces
- Nunca

¿Has recibido orientación sobre el Bullying y su manejo? *

- Sí
- No



¿Sabes si tu universidad ofrece *
ayuda para estudiantes víctimas
de Bullying?

Sí

No

¿Cuál es el tipo de Bullying que *
más frecuentemente ha
observado?

Ciberbullying

Verbal

Físico

Material

Sexual

Psicológico

¿Consideraría la opción de pedir *
ayuda ante esta situación?

Sí

No

En el caso de optar por la opción Sí,
¿En quién encontraría apoyo?

AMIGOS

FAMILIA

ENTIDAD DE LA FACULTAD

ESPECIALISTA



¿Sabe de la Existencia de el ^{*}
Gabinete Pedagógico que
funciona en el Departamento de
Medicina Familiar y a la cual
puede recurrir gratuitamente?

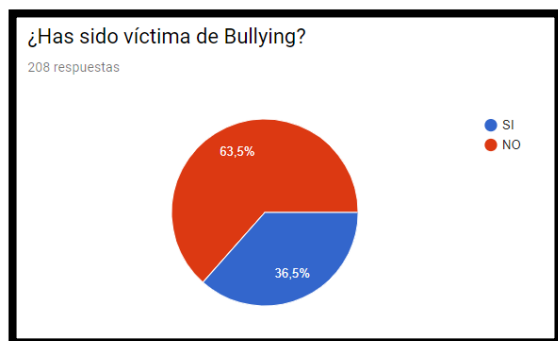
- Sí
- No

RESULTADOS

Para el presente trabajo se realizaron 208 encuestas a personas pertenecientes a la Facultad de Medicina de la UNNE, las respuestas fueron brindadas por 195 estudiantes (93,7%) y 13 docentes (6,3%). De esta población, 145 (69,7%) fueron mujeres y 63 (30,3%) hombres. Las mismas abarcaron un rango etario comprendido entre 18 y 53 años, siendo 21 años la edad más frecuente.

Dentro de nuestro grupo de estudio se discrimino a los participantes entre las carreras de Medicina 139 (66,8%), Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría 39 (18,8%), Licenciatura en Enfermería 30 (14,4%) los cuales según el año al que cursan o enseñan pertenecen a: Primer Año 22 (10,6%), Segundo Año 47 (22,6%), Tercer Año 76 (36,5%), Cuarto Año 40 (19,2%) y Quinto Año 23 (11,1%).

Ante la pregunta ¿Has sido víctima de Bullying?, de nuestro grupo de estudio, 135 personas (63,5%) ha respondido negativamente, mientras que 75 personas (el restante 36,5%) asegura haber sido víctima de bullying.

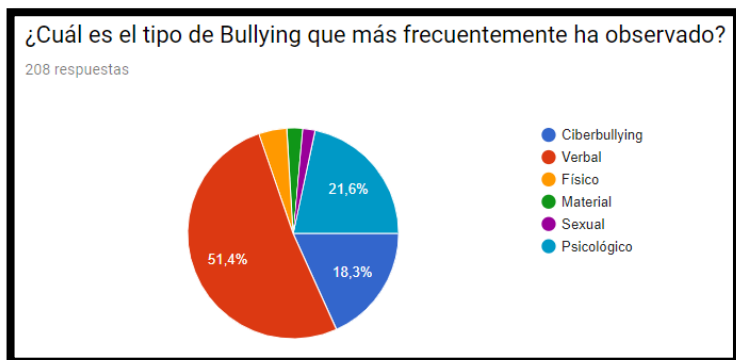


El 70,7% de nuestro grupo de estudio dice haber reconocido situaciones de acoso a otros estudiantes en la universidad. Ante esta situación, sólo 8 personas (un 3,8%) aseguran que siempre interviene, mientras que 76 personas (un 36,5%) nunca interviene, y 124 personas (el restante 59,6%) intervienen sólo a veces.

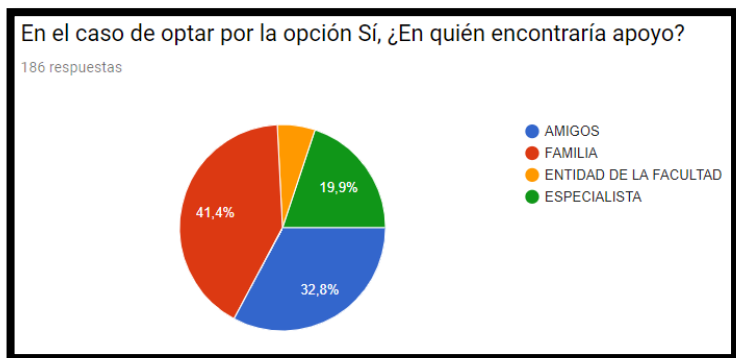


De las 208 respuestas, sólo el 29,8% (62 personas) han recibido algún tipo de orientación sobre el Bullying y su manejo. Y el 93,3% (194 personas) no tienen conocimiento sobre algún tipo de ayuda que pudiera ofrecerle la Universidad a los estudiantes víctimas de acoso.

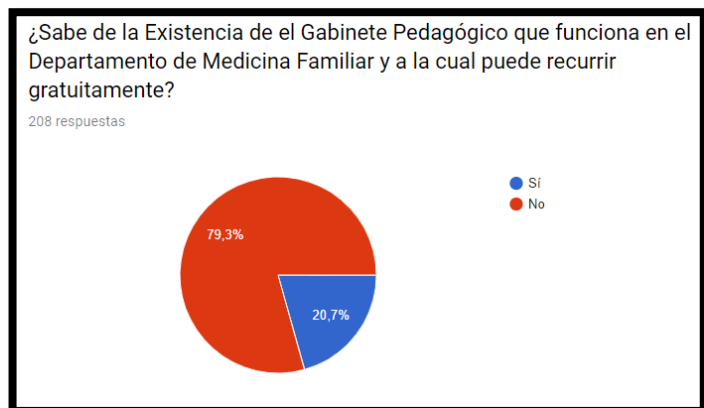
Respecto de los tipos de Bullying más observados, el acoso Verbal ha sido el de mayor significación, abarcando un 51,4% de las respuestas. Mientras que el resto se distribuyó entre: Ciberbullying, con un 18,3%; Psicológico, con el 21,6%; Físico, con 4,3%; Sexual, con 1,9%; Y Material con el 2,4%.



El 81,7% (170 personas) optarían por pedir ayuda si se encontrasen en una situación de bullying. De ellas, el 41,4% buscaría apoyo en su familia; el 32,8% en los amigos; el 19,9% en algún especialista; y sólo el 5,9% lo haría en alguna entidad de la facultad.



Por último, al preguntar acerca del Gabinete Pedagógico que funciona en el departamento de Medicina Familiar, al que se puede recurrir en busca de ayuda en situaciones de Bullying, el 79,3% afirma no tener conocimiento de la existencia del mismo, y sólo el 20,7% restante sí sabía de esta entidad.



DISCUSIÓN

El bullying es una problemática que ha estado en boca de todos desde que se popularizó el término hace algunos años. Todos hemos escuchado noticias y relatos al respecto, e incluso muchos lo hemos vivido. Hasta ahora parecía ser un tema concentrado en las escuelas secundarias, donde el triple duelo de la adolescencia y la constante búsqueda de identidad generan un ambiente ideal para que algunos busquen afirmarse en su entorno a través del sometimiento del más débil.

Al comenzar a planificar este trabajo, todos pensábamos que el paso a la adultez que para muchos se ve marcado por el inicio de la vida universitaria debía traer consigo una madurez y una estabilidad que a su vez significara la erradicación de este tipo de escenarios. Sin embargo, la encuesta que realizamos arrojó datos que nos parecieron muy interesantes:

Solo un 30% de los encuestados refirió haber recibido algún tipo de orientación sobre el bullying y su manejo.

El 70,7% de los encuestados dijo haber reconocido situaciones de acoso en la facultad.

Aunque conforman la minoría, el grupo que dijo haberse sentido víctima de bullying sigue siendo un número importante: 75 personas de 208 encuestados, o aproximadamente el 37%. Nos parece llamativo por lo ya mencionado sobre que nos encontramos en un ámbito universitario donde se presume que este tipo de conflictos ya no existen por ser los estudiantes, en su mayoría, adultos.

La mayoría dijo que si sufriera una situación de acoso pediría ayuda, pero son pocos los que acudirían a la facultad. Queda evidenciado además que se desconoce la existencia del gabinete pedagógico destinado a dar una mano en situaciones de este tipo.



Aprovechamos para extender nuestra esperanza de que a partir de este trabajo de relevamiento de información puedan surgir otros que apunten a la sensibilización sobre el tema y que contribuyan a mejorar esta situación para los que se encuentran en situación de víctima.

CONCLUSION

El Bullying en la universidad es una problemática que afecta a muchas personas, no solo se compone de víctima – victimario sino más bien es una causa compleja entrelazada en el cual todos somos partícipes en ello, ya sea por acción u omisión. A diferencia de las escuelas secundarias en la Universidad convergen personas donde acuden con distinta cultura, formación, edades, ideologías, jóvenes que creen que al estar en un ámbito académico superior “son adultos y por ende deben resolver sus problemas por sí mismos”. Gran parte de los encuestados (%70,7) afirma reconocer casos de bullying pero solo el (%3,8) dice intervenir siempre en pos de frenar con dichos abusos y en líneas generales esto se evidencia en el día a día.

El tipo de abuso más usado por los victimarios es el de tipo Verbal, seguido por el Psicológico y el Cyberbullying, el de tipo Físico disminuye considerablemente, ya que al tratarse de personas mayores de edad, (superior a los 18 años) el bullying pasa a tener cargos penales más severos, pero esto no está exento que puedan ocurrir en simultáneo.

Una de las causas principales de que esta problemática aun siga existiendo es la omisión y la desinformación, todos y cada uno como integrantes de esta gran casa de estudio somos responsables de intervenir o no en algo que puede afectar a cualquier persona, independientemente de su sexo, edad, religión, clase social, que tiene impacto sobre la vida de la persona que lo padece y que muchas veces hasta suele ser letal.