



## **Ciberbullying en la universidad**

**Chazarreta M; Colombo R; Diaz Maciel, D; Domínguez, B; Djurdjevic, R; Colussi, F; Dos Santos S; Del Valle M; Díaz J; Duré, C; Domínguez, P; Corvo A; Dosis Franco, M;**

### **1. Introducción:**

El bullying o acoso escolar es cualquier forma de maltrato ya sea psicológico, físico o verbal que se produce en los estudiantes en forma reiterada en un determinado período del tiempo, tanto en aula como a través de los medios de comunicación. En este último caso se denomina ciberbullying, y el acoso se realiza de manera virtual por una o más personas hacia otra/s. Los acosadores atacan de manera directa a las personas o divulgan información personal de la víctima como ser videos o fotografías sin importar si estos son verdaderos o falsos.

Generalmente se piensa que en la universidad las personas ya son lo suficientemente maduras como para que no se produzcan estas situaciones. Sin embargo, los adultos jóvenes corren igual o mayor peligro de sufrir bullying en las instituciones de educación superior.

Hoy en día las redes sociales juegan un papel primordial en los medios de comunicación de la población joven. Por lo tanto son los que se encuentran en mayor contacto con el ciberbullying, el cual es el tipo de acoso más frecuente en la actualidad.

A partir de esto, es que podemos decir que el ciberbullying es una problemática vigente, razón por la que decidimos investigarla en la facultad de medicina de la Universidad Nacional del Nordeste.

### **2. Objetivos**

#### **OBJETIVO GENERAL**

- Conocer cuál es el grado de conocimiento que tiene la población académica de la Facultad de Medicina de la UNNE sobre el ciberbullying.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer la opinión al respecto
- Conocer la actuación y situación de los estudiantes y docentes cuando se dan casos de ciberbullying en el ámbito académico
- Saber el tiempo que invierten las personas en las redes sociales
- Conocer el uso que le dan a las redes sociales la población estudiantil
- Conocer las principales manifestaciones del ciberbullying
- Reconocer las posibles consecuencias en los damnificados
- Recopilar información respecto a la incidencia de este tipo de bullying en facultad
- Identificar el ciberbullying y saber cómo ayudar a un compañero
- Ponderar la existencia de casos de este tipo de acoso dentro de la facultad



### Materiales y Métodos

La metodología utilizada para recabar información para la realización de este trabajo consistió en la elaboración de una encuesta por medio de la herramienta de formulario de Google, la cual se envió por medio de un link a estudiantes y docentes de las carreras de medicina, kinesiología y enfermería de la UNNE. La encuesta se encontraba dividida en dos secciones, una para los estudiantes, la cual constaba de 25 preguntas y otra para los docentes, la cual presentaba 8 preguntas; ambas de tipo opción múltiple.

Esta encuesta se encontraba orientada a recabar información sobre la problemática del cyberbullying en la universidad, más específicamente el conocimiento de los estudiantes y docentes sobre esta problemática así como también la existencia de casos de este tipo de acoso dentro de la facultad y el tipo de herramienta tecnológica (redes sociales, grupos de whatsapp, etc.) más usada para llevarla a cabo.

Al haber realizado esta encuesta en formato online solo se utilizó como material para confeccionarla computadoras. Este tipo de modalidad se eligió para que resulte mucho más accesible y fácil de contestar.

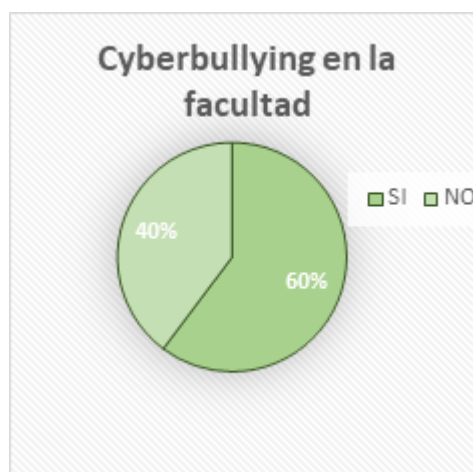
### 3. Resultados:

Contamos con una población de 84 personas, de las cuales 76 son estudiantes (85,9% medicina, 12,8% kinesiología y 1,3% enfermería) y 8 son docentes.

#### En la sección de estudiantes:

La mayoría de los encuestados son del 3er año (59%) seguido por los de 1er (32%). Gran parte de los estudiantes utiliza whatsapp, instagram, facebook y twitter y la frecuencia con la que utilizan las redes sociales es de más de 2hs al día (46,2%) o más de 5hs por día (38,5%).

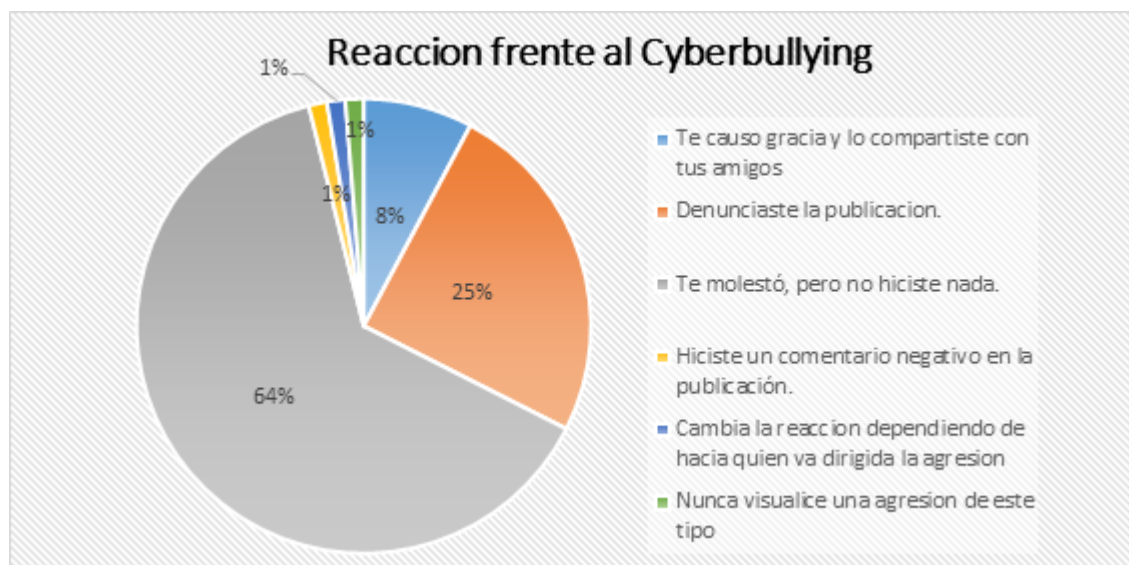
Al preguntarles si conocían el término cyberbullying, el 93,6% contestó que si. Además, refirieron que la red social donde más casos de cyberbullying hay es en *Facebook* (36%) seguido de *Twitter* (30%). Y les gustaría que estos medios de comunicación cuenten con una opción para poder denunciar estos casos (94,9%). Asimismo, al comparar con el bullying tradicional opinaron que tiene el mismo efecto negativo sobre la víctima (62,8%) el acoso por vía virtual.





Al interrogarlos, el 60,3% considera que el ciberbullying está presente en la facultad, pero solo el 25,5% de los estudiantes tiene conocimiento de que los últimos meses ha ocurrido alguna de estas situaciones. En caso de presenciarlos, solo el 51,3% lo advertirá a las autoridades de la facultad.

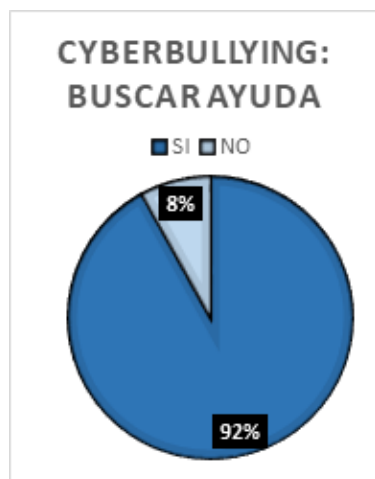
Si alguno presenció alguna publicación ofensiva en las redes sociales, la gran mayoría opinó que le molestó, pero no hizo nada al respecto (64%), seguido de aquellos que denunciaron la publicación (25%). Dentro de los tipos de acoso que mencionaron, los más usados para hacerlo son: Burlas o chismes, Memes, Insultos y Fotos retocadas.



La gran mayoría de los estudiantes (82,1%) opina que se debe contar con profesionales y un protocolo para solucionar los casos de ciberbullying en la facultad.

Además, consideran que al ser un fenómeno que ocurre fuera del establecimiento, escapa un poco del alcance de los directivos (53,8%).

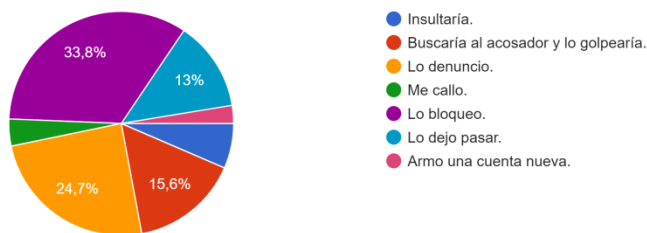
Al interrogar si alguna vez fue víctima de ciberbullying, el 82,1% contestó que Si, pero durante un corto periodo de tiempo y no llegaron a buscar o pedir ayuda inmediatamente después de la agresión (92%).



Luego de haber atravesado esta situación, el 40% contestó que no le afectó, otros 24% sintieron enojo; 24% tristeza y el 12% restante se sintió indefenso y aislado. Además, aquellos que pasaron estas situaciones en alguna ocasión, el 36,1% contestó que se vio afectada su forma de socializar con las demás personas.

Si fueras víctima de cyberbullying, ¿cómo reaccionarías?

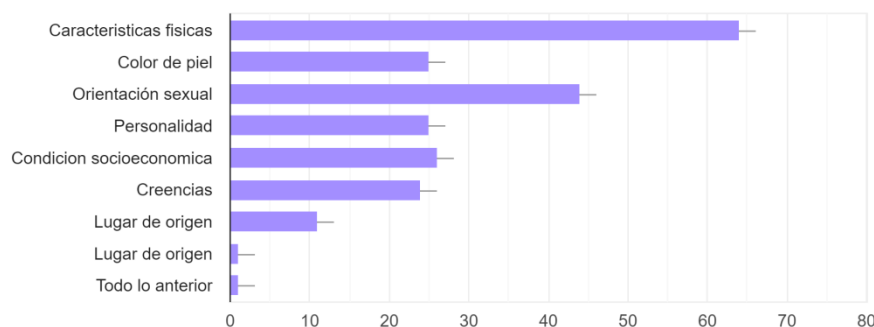
77 respuestas



*Ahora, al indagar cómo reaccionaría si fuera víctima de cyberbullying, el 33,8% lo bloquea de las redes; 24,7% lo denuncia; 15,6% busca al agresor y le golpea; 13% lo deja pasar; 6,5% lo insulta, 3,9% se calla y el 2,6% arma una cuenta nueva.*

¿Qué tipo de discriminación considerás que suelen usar en las redes sociales los agresores? (Puede elegir más de una)

76 respuestas

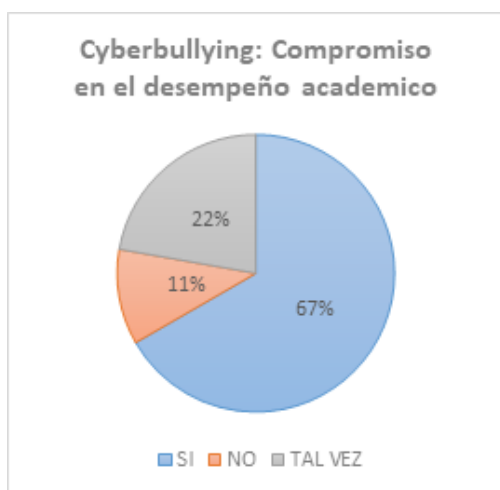


*\* El tipo de discriminación que suelen usar en las redes los agresores, las opciones más elegidas son: por las características físicas, la orientación sexual y condición socioeconómica de la víctima.*

#### En la sección de docentes:

De los encuestados, el 80% son del sexo femenino y 20% masculino.

Todos ellos tienen conocimiento de la problemática del cyberbullying y el 77% no consideran que es fenómeno aislado al de las competencias y conocimientos que deben adquirir los estudiantes y es un tema que les interesa. Además, el 77,8% conoce casos de alumnos que atravesaron estas situaciones y más de la mitad (67%) piensa que compromete el desempeño de los afectados.



En el caso de que alguna vez el estudiante busco la ayuda del docente, solo el 33,3% dijo que si, y que ante esto su actuación fue: Asistiendolo; Investigando lo dicho por el alumno y hablando con los compañeros; Presentando a las autoridades que competen.

#### 4. Discusión

La complejidad del estudio de un fenómeno tan particular como el cyberbullying es evidente. La determinación de verdaderos parámetros epidemiológicos, como las tasas incidencia o prevalencia del cyberbullying, son difíciles de determinar. No todos los casos de bullying son reportados por las víctimas y por lo tanto las cifras no siempre pueden representar la verdadera magnitud del problema. La homogeneidad en la muestra seleccionada también es de importancia para mayor certeza del parámetro, cabe mencionar que de los encuestados 68% corresponden al sexo femenino mientras que 32% del sexo masculino, así como la proporción de estudiantes repartidos entre los años también es marcadamente desigual. Si se quiere analizar, por ejemplo, el aumento o disminución del cyberbullying entre los estudiantes de las distintas carreras a lo largo de los años, futuros estudios serán necesarios con estas variables, deberán ser incluidas y correctamente aplicadas al momento del análisis de datos estadísticos.

Resultados consistentes con otras poblaciones de estudio son observables en el presente trabajo, como el considerable porcentaje de testigos que se abstienen a la intervención (*Cunningham, C. et. al. 2014*) o el énfasis que se tiene en los efectos emocionales negativos y el deterioro en la habilidad social de los estudiantes (*Cassidy, W. et. al. 2017*). Se está de acuerdo en la imperativa necesidad de personal disponible para las consultas o intervención en casas de cyberbullying (*Cunningham, C. et. al. 2014*).

Se recomienda analizar los resultados de otras encuestas sobre estos aspectos del cyberbullying, comparar la coherencia de sus resultados y articularlos en una sola revisión con meta-análisis. Futuros estudios que incluyan una muestra más grande, con distribución más equitativa en cuestiones de sexo, carrera y año de cursado son necesarios para ahondar en la problemática.



## Conclusión

El ciberbullying es una de las últimas variantes de acoso en la vida real, en la que el acosador utiliza los medios electrónicos para acercarse a su víctima con el fin de intimidarla. Por desgracia, los efectos del ciberbullying no son menos graves que el del bullying, aunque no haya agresiones físicas, las consecuencias psicológicas incluso pueden ser peores.

Finalmente, gracias al trabajo realizado, podemos afirmar que en la Facultad de Medicina se presentan casos de ciberbullying. El cual es un problema social, que ha ido incrementando con el paso del tiempo.

En base a los datos recaudados, cabe destacar que la problemática está muy interiorizada en los estudiantes, ya que, en su mayoría postulan que no les afecta sufrir del mismo. Sin excluir lo dicho, los alumnos solicitan que la facultad presente protocolo de actuación ante la cuestión y un plantel de profesionales a los que puedan concurrir en busca de ayuda, debido a que mediante la encuesta realizada se pudo reconocer una minoría que se ve afectada por el ciberbullying.

Los docentes de la institución no se ven excluidos de la temática, ya que en su totalidad reconocen la problemática y lo destacan como un tema no aislado del programa educativo, además de ser un concepto de importante interés dentro de la comunidad.

Para concluir, las tecnologías y las redes sociales son una buena herramienta cuando el uso es adecuado y correcto, si se usan con responsabilidad y sin el afán de lastimar, ofender o criticar a alguien.

## 5. Bibliografía

- Cassidy, W., Faucher, C., & Jackson, M. (2017). Adversity in University: Cyberbullying and Its Impacts on Students, Faculty and Administrators. *International Journal Of Environmental Research And Public Health*, 14(8), 888. doi: 10.3390/ijerph14080888
- Cunningham, C., Chen, Y., Vaillancourt, T., Rimas, H., Deal, K., Cunningham, L., & Ratcliffe, J. (2014). Modeling the anti-cyberbullying preferences of university students: Adaptive choice-based conjoint analysis. *Aggressive Behavior*, 41(4), 369-385. doi: 10.1002/ab.21560
- Aquino Luna, R. (2014, 1 enero). Cyberbullying: acoso utilizando medios electrónicos. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art04/>
- Cyberbullying. (2017, 23 octubre). Recuperado de <http://www.cyberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-cyberbullying/>
- Garcia Maldonado, G., Joffre Velazquez, V. M., Martinez-Salazar, G. J., & Llanes-Castillo, A. (2011, 1 marzo). Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80619286008>
- Oliveros, M., Amemiya, I., Condorimay, Y., Oliveros, R., Barrientos, A., & Rivas, B. E. (2012, marzo). Cyberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832012000100003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000100003)
- Prevención del Cyberbullying. (2017, 23 octubre). Recuperado de <http://www.prevencioncyberbullying.com/campana-de-sensibilizacion-sobre-el-cyberbullying-y-sus-efectos/>