



Percepción sobre el bullying universitario en alumnos y docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste durante el mes de octubre de 2018

Burgos, Valeria; Blanc Escudero, Verónica; Amarilla, Giuliana Melisa; Abeledo, Lía Salomé, Barbetti, Lara Antonella; Cardozo, María Florencia; Cabrera Figueroa, Mara Vanina; Britez, Pablo Iván; Benítez, Natalia Lucía; Alvarez, Agustina Belén; Bogarin, Florencia; Alfaro, Bruno Alejandro; Canessa, Maria; Caran Facundo Yamil; Benitez, Claudio; Casola Juan Ignacio; ; Barsotti, Yohanna Belen; Benitez Rodas, Patricia Arami; Micaela, Cabas; Borghi, Sandoval Adriana; Bouchet, Daniela Rocio; Bitancourt, Carolina Ester; Canteros Panero, Clelia; Amott, Yamila; Alarcón, Andrea Gisela

INTRODUCCIÓN:

El “bullying” (acoso) universitario, se define como el hostigamiento al que un alumno es sometido de manera persistente por parte de sus compañeros [1].

Existen diferentes tipos de bullying [2]: físico (incluye golpes, empujones entre uno o varios agresores contra una víctima, robo o daño intencional de las pertenencias de la víctima), psicológico (acciones como la intimidación, la persecución, la manipulación o las amenazas), verbal (insultos, apodos, groserías, burlas, chismes, entre otros, con el fin de dañar a la víctima), sexual (inducción o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima), social (acciones que pretenden aislar o excluir a la víctima. Como no dejar participar en actividades o sacarlo del grupo) y ciber-bullying (las agresiones pueden ser a través de mensajes de texto, páginas web, blogs, juegos on-line, correos electrónicos, chats, redes sociales, entre otros).

Si bien el bullying es un fenómeno que suele asociarse con mayor frecuencia a los niveles iniciales de educación, primarios y secundarios, una encuesta llevada a cabo por el abogado Javier Miglino y colaboradores [3], ha revelado que los hechos de acoso también se dan en la educación superior. Según esta encuesta, la cual fue realizada sobre más de 2000 alumnos de diferentes universidades públicas de la Argentina, 4 de cada 10 estudiantes universitarios sufren bullying, siendo el acoso psicológico el de mayor relevancia.

Cabe destacar que el hostigamiento en todos los niveles acarrea consecuencias adversas. Los efectos negativos que pueden observarse en las víctimas tienen una importante connotación psicológica, tales como baja autoestima, depresión, ansiedad y en ocasiones pensamientos suicidas. Además de ellos, la Universidad Internacional de Valencia reconoce también como importantes a los trastornos emocionales y fóbicos, los problemas en las relaciones y la pérdida de interés por los estudios [4]. En el universitario, esto último puede reflejarse en su rendimiento académico, llegando a situaciones donde se identifica poco profesionalismo y poca competitividad por parte los mismos [5].

La ausencia de datos sobre esta problemática en estudiantes y docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, motivó la realización del presente trabajo de investigación científica, en el que se pretende indagar sobre cuál es la percepción del bullying que tienen los estudiantes y los docentes de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE).



Objetivos

General: Obtener información respecto al bullying universitario en estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste

Específicos:

- Investigar sobre la presencia de alumnos quienes se han sentido víctimas del bullying.
- Indagar cuáles son los tipos de bullying que predominan en la Facultad de Medicina de la UNNE.
- Determinar la actitud que adoptan los alumnos y docentes frente a una situación de bullying.
- Establecer si los alumnos y docentes consideran que el bullying es un problema en la institución.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio de tipo observacional, descriptivo, de corte transversal, en la Facultad de Medicina de la UNNE, durante el mes de octubre de 2018.

Para la selección de la muestra, se llevó a cabo un muestreo de tipo no probabilístico, por conveniencia, conformándose la misma por un total de 117 participantes, correspondientes a las tres carreras de la Facultad de Medicina de la UNNE (Medicina, Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría y Licenciatura en Enfermería). El criterio de inclusión fue ser alumno o docente de esta Casa de altos estudios.

El instrumento para la recolección de los datos consistió en una encuesta elaborada en la plataforma Formularios, de Google, la cual estuvo conformada por 23 preguntas cerradas. Las mismas fueron agrupadas según estaban destinadas a docentes o alumnos, con el objetivo de alcanzar resultados más fidedignos. Se incluyó al principio de la misma el consentimiento informado para cumplimentar con los requisitos bioéticos de todo trabajo de investigación científica. La encuesta se envió a través de la aplicación de mensajería telefónica "WhatsApp" y por medio del correo electrónico. (Para ver la encuesta utilizada ir a la sección Anexos).

El análisis de los datos se llevó a cabo con las herramientas brindadas por las plataformas Formularios y Hoja de Cálculos, de Google.

Resultados

De la aplicación de la encuesta se obtuvieron 117 respuestas, de las cuales 91.5% (n=107) fueron de alumnos y 8.5% (n=10) de docentes.

Alumnos

Del total de alumnos, el 71% (n=76) fueron mujeres, siendo la media etaria de 21 años y la mayor parte de los encuestados de la carrera de Medicina 82,2% (n=88). (Ver gráfico N° 1).

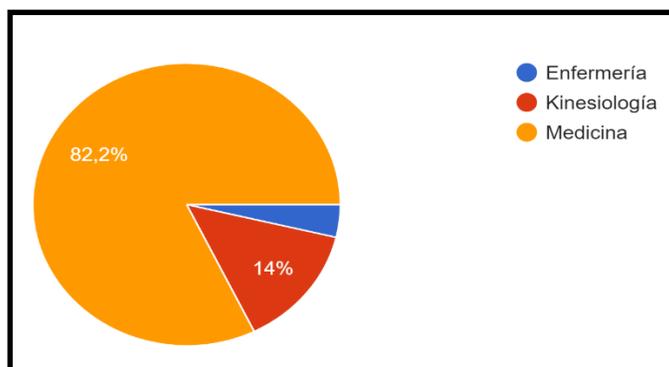


Gráfico N° 1: Distribución de los alumnos de la facultad de Medicina de la UNNE según carrera.



El 13% (n=14) de los alumnos refirió haber sido víctima del bullying y el 46% (n=49) presenciaron una situación de bullying. La frecuencia de las mismas se expone en el gráfico N° 2. Con respecto a los tipos de acoso, el tipo Verbal fue el que se presentó con mayor frecuencia (Ver gráfico N° 3).



Gráfico N° 2: Frecuencia con la que los alumnos de la facultad de Medicina de la UNNE sufrieron o presenciaron una situación de bullying.

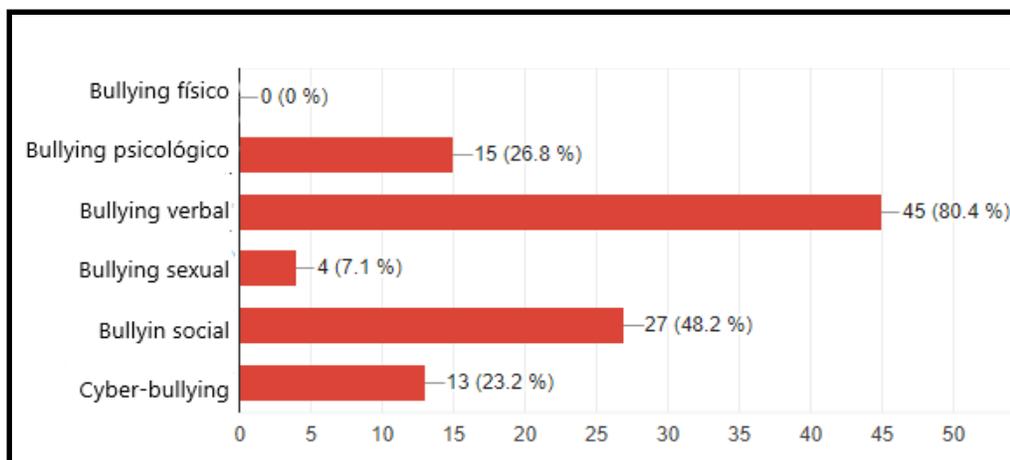


Gráfico N° 3: Frecuencia con la que se llevan a cabo los diferentes tipos de bullying según los alumnos de la facultad de Medicina de la UNNE.

De las víctimas del bullying, el 28% (n=4) refirió haber pedido ayuda y, de estos, el 75% (n= 3) recibió la ayuda que esperaba. El que no obtuvo la ayuda solicitada, expresó que la situación tuvo repercusiones en su vida, tales como el aislamiento de sus pares.

Respecto a la actitud de los que han presenciado una situación de bullying, los resultados se expresan en el gráfico N° 4.

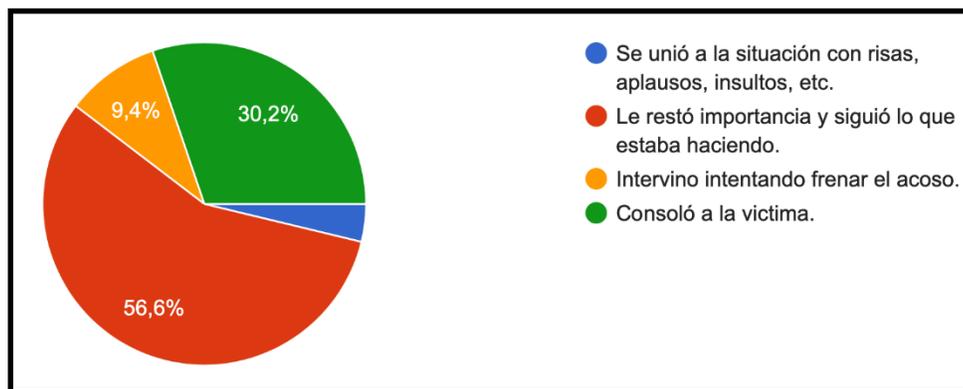


Gráfico N° 4: Actitud tomada por los alumnos que han presenciado una situación de bullying en la facultad de Medicina de la UNNE.

Por otra parte, el 19,6% (n=21) refirió que evitaba participar durante las clases o en actividades por miedo a sufrir bullying, y un 34,6% (n=39), lo evitaba en algunas ocasiones.

El 71% (n=76) expresó que se han emitido, en sus grupos de WhatsApp, comentarios o imágenes insultando o burlándose de algún compañero. Además, el 6,5% (n=7) confesó haber realizado bullying a un par alguna vez, mientras que el 42% (n=45) expuso que tal vez lo hizo. A pesar de estos últimos datos, el 81,3% (n=87) manifestó que se debería tomar algún tipo de represalia contra el agresor.

Finalmente, el 62,6% (n=67) de los alumnos expresó que no consideraban al bullying como un problema en esta facultad.

Docentes

De la totalidad de docentes encuestados (n=10), el 40% (n=4) manifestó haber presenciado alguna vez a lo largo de su desempeño en este cargo, una situación de bullying. De estos últimos, el 75% (n=3) expresó que el tipo de bullying presenciado fue Verbal, mientras que el 25% (n=1) restante que fue de tipo Verbal y Psicológico.

Por otra parte, el 100% (n=10) de los docentes encuestados, considera que es necesario intervenir en caso de que ocurra una situación de bullying universitario.

Finalmente, sólo un docente consideró al bullying como un problema de esta facultad.

Discusión

El acoso en el ámbito universitario no suele representar gran relevancia para los directivos y docentes, ya que se tiende a pensar que por la edad de los estudiantes estas situaciones no existen [3]. Sin embargo, mediante los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta se observó que, en realidad, un importante porcentaje de los estudiantes universitarios fue víctima o presenció alguna situación de bullying en la facultad.

A diferencia del trabajo de Miglino [3], en el cual se observó que 4 de cada 10 estudiantes universitarios sufren bullying, el presente estudio arrojó valores más pequeños (1 de cada 10). Sin embargo, prácticamente la mitad de los alumnos encuestados refirieron haber presenciado una situación de bullying.



Esta discrepancia entre lo “vivido” y lo “presenciado” podría deberse a que la potencial víctima del acoso no siempre se siente víctima, mientras que para los espectadores sí podría serlo.

En la encuesta aplicada por Miglino también se obtuvo que el tipo de bullying más frecuente fue el Psicológico, mientras que, en el presente trabajo, el bullying Psicológico ocupó el segundo puesto luego del Verbal. Sin embargo, y probablemente porque podría considerarse un delito, la violencia física aparenta no estar presente en esta institución.

Con respecto a los alumnos que habían sufrido bullying, la encuesta arrojó que sólo el 28% (n=4) decidió pedir ayuda. Esto podría deberse a que el acoso puede afectar la autoestima de la víctima [1] [4], haciéndole sentir vergüenza de lo que ha vivido. Si la persona se siente avergonzada, es poco probable que quiera contar lo que le está sucediendo por temor a que su situación se vuelva más conocida.

Por otra parte, teniendo en cuenta que más de la mitad de los alumnos no se anima a participar libremente en clase por miedo a sufrir bullying, no debería llamar la atención el hecho de que sólo alrededor de un 8% de los estudiantes que han presenciado una situación de bullying hayan intervenido para frenar el acoso.

Por otro lado, en comparación con un estudio realizado en Colombia [6] en el que alrededor del 12% de los encuestados manifestó haber realizado bullying, en el presente estudio este valor fue del 6.5%. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el 42% (n=45) de los encuestados manifestó que “tal vez” han hecho bullying. Creemos que es necesario llevar a cabo investigaciones que profundicen más sobre estos datos, ya que sumando ambos porcentajes (los que aceptaron haber hecho bullying y los que no están seguros si lo hicieron), se podría afirmar que prácticamente la mitad de los estudiantes se habrían involucrado con el papel de agresor y, curiosamente, el 81.3% (n=87) de los encuestados manifestó que se debería tomar algún tipo de represalia contra el agresor.

Con respecto a los docentes, el 40% (n=4) manifestó haber presenciado una situación de bullying a lo largo de su carrera, siendo el de tipo Verbal el más prevalente. Además, todos coincidieron en que el docente debe intervenir en una situación como esta. Sin embargo, estos datos deben ser considerados con mucha cautela, ya que el número de docentes encuestados fue pequeño y, por lo tanto, los resultados podrían no ser representativos de la realidad.

Finalmente, el 62.6% (n=67) de los alumnos y el 90% (n=9) de los docentes, concluyeron que el bullying no es un problema en esta facultad. Resulta interesante analizar estos datos teniendo presente la cercanía entre el porcentaje de alumnos que nunca presenció una situación de bullying (54%) y el que no considera al bullying como un problema (62%). Tal vez estos datos pudiesen ser distintos si se unificaran los criterios de definición del bullying, lo que llevaría a que probablemente alumnos que han considerado una situación como ajena a este fenómeno, lo hayan hecho por tener un concepto erróneo sobre el mismo, o viceversa. Esto lleva a la necesidad de investigar, en futuros estudios, respecto al concepto que los estudiantes tienen sobre el bullying.

El presente trabajo tuvo como limitaciones el número de docentes encuestados, el muestreo de tipo no probabilístico y la no respuesta de algunos encuestados a determinadas preguntas, lo que podría condicionar la validez de los resultados. Sin embargo, los datos obtenidos dan un indicio de la situación del bullying en la Facultad de Medicina de la UNNE.

Por todo esto, es importante dejar en claro que la información obtenida a través de este estudio sólo brinda un panorama de la situación del bullying. Es importante continuar investigando sobre este tópico, que constituye una problemática muchas veces invisible entre los jóvenes.



Conclusión

El bullying en el ámbito universitario sí existe, y se puede afirmar esto considerando que el 13% (n=14) de los alumnos encuestados confesó haber sido víctima del bullying, y el 46% (n=49) presenció una situación de bullying. Además, la mayor parte de los alumnos expresó que en sus grupos de Whatsapp se emitieron alguna vez comentarios o imágenes insultando o burlándose de algún compañero, y hay un gran porcentaje de alumnos que deciden no participar en clase o en otras actividades por miedo a sufrirlo.

Tanto los alumnos como los profesores coinciden en que el bullying de tipo “Verbal” (insultos, apodos, groserías, burlas, chismes, entre otros) es el más frecuente de todos, seguido por el de tipo “Social” (acciones que pretenden aislar o excluir a la víctima).

Con respecto a las actitudes de los alumnos, prácticamente dos tercios de los encuestados expresaron que, al presenciar una situación de bullying, prefieren restar importancia al hecho y seguir con lo que están haciendo. Y de los que sufrieron bullying, muy pocos pidieron ayuda. Además, la gran mayoría coincide en que se debería tomar represalia contra el agresor.

Por parte de los profesores, la totalidad de los encuestados coincidió que el docente debe intervenir cuando se presenta una situación como esta.

Finalmente, la gran mayoría de los encuestados no considera al bullying como un problema en la facultad de Medicina de la UNNE. Sin embargo, se recomienda la puesta en práctica de investigaciones que estén destinadas a profundizar más sobre esta temática.

Bibliografía

1. Loredó-Abdalá, A., Perea-Martínez, A., & López-Navarrete, G. E. (2008). “Bullying”: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta pediátrica de México*, 29(4), 210-214. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2008/apm084e.pdf>
2. Universidad Internacional de Valencia (2018). Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
3. Cuatro de cada diez alumnos universitarios son víctimas de bullying. (21 de Julio de 2014). *La Capital*. Recuperado de: <https://www.lacapital.com.ar/bicentenario/cuatro-cada-diez-alumnos-universitarios-son-victimas-bullying-n462614.html>
4. Universidad Internacional de Valencia (2018). Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/consecuencias-del-bullying-en-la-victima-y-el-agresor/>
5. Palencia, A. R., & Santander, J. V. P. (2015). Acoso escolar en universidades. Enseñanza e investigación en psicología, 20(3), 266-274. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/292/29242800003.pdf>
6. Millan Reyes, L. C., Barrera Sánchez, L. F., & Ospina Diaz, J. M. (2015). Caracterización del bullying en estudiantes de medicina de Tunja, Boyacá. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 2(45), 101-112. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/308710535_Bullying_en_estudiantes_Universitarios



ANEXO

La encuesta estuvo conformada de la siguiente manera:

Rol en la facultad:

- a-Alumno
- b-Docente

ALUMNOS

1-Edad

2-Sexo: femenino o masculino.

3-Carrera que está cursando: Enfermería, Kinesiología o Medicina.

4- ¿Alguna vez fue víctima o presenció una situación de bullying en la facultad? (puede marcar más de una opción). (*)Si su respuesta es "ninguna de las anteriores", pase directamente a la pregunta 13.

a-Fui víctima del bullying b-Presenció una situación de bullying a un compañero c-Ninguna de las anteriores. (*)

5- Esta situación se presenta:

a-Todos los días b-Al menos una vez a la semana c-Al menos una vez al mes d-Alguna vez en lo que va de la carrera

6- Si fue víctima o presenció una situación de bullying en la facultad, ¿De qué tipo fue el acoso? (puede marcar más de una opción).

a-Bullying físico: incluye golpes, empujones entre uno o varios agresores contra una víctima, robo o daño intencional de las pertenencias de la víctima.

b-Bullying psicológico: acciones como la intimidación, la persecución, la manipulación o las amenazas.

c-Bullying verbal: insultos, apodos, groserías, burlas, chismes, entre otros, con el fin de dañar a la víctima.

d-Bullying sexual: inducción o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima.

e-Bullying social: acciones que pretenden aislar o excluir a la víctima. Como no dejar participar en actividades o sacarlo del grupo.

f-Ciber-bullying: las agresiones pueden ser a través de mensajes de texto, paginas web, blogs, juegos on-line, correos electrónicos, chats, redes sociales, entre otros.

7- Si sufrió bullying en la facultad ¿pidió ayuda? (responda sólo si sufrió bullying).

a-Sí b-No

8-¿Recibió adecuadamente la ayuda solicitada?

a-Sí b-No

9-Si fue víctima o estuvo en contacto con alguien que haya sufrido bullying, la agresión sufrida ¿Trajo como consecuencia alguna de las siguientes opciones? (puede marcar más de una opción).

a-Se aisló de su grupo de pares u otros grupos sociales. b-Tuvo que acudir a un psicólogo o especialista. c-Tuvo repercusión en su rendimiento académico. d-No tuvo repercusión.

10-Si NO fue víctima, pero presencié una situación de bullying ¿Qué acciones tomó?

a-Se unió a la situación con risas, aplausos, insultos, etc. b-Le restó importancia y siguió lo que estaba haciendo. c-Intervino intentando frenar el acoso. d-Consoló a la víctima.

11-¿Evita hacer comentarios, participar en clase o hacer alguna actividad por miedo a sufrir bullying?

a-Sí b-A veces c-No



12-En sus grupos de WhatsApp, ¿Alguna vez se emitieron comentarios o imágenes insultado o burlándose de algún compañero?

a-Sí b-No

13-¿Alguna vez hizo bullying a un compañero?

a-Sí b-Tal vez c-No

14-¿Considera que se debería tomar algún tipo de represalia hacia el agresor por parte de una figura de autoridad?

a-Sí b-No

15- ¿Cree que el bullying es un problema en nuestra facultad?

a-Sí b-No

DOCENTES

1-Sexo: femenino o masculino

2-Carrera en la que ejerce de docente (puede marcar más de una opción): Enfermería, Kinesiología y Medicina.

3-¿Alguna vez presenció una situación de bullying hacia un alumno?

a-Sí b-No

4-Si su respuesta fue afirmativa ¿De qué tipo fue el acoso? (puede marcar más de una opción).

a-Bullying físico: incluye golpes, empujones entre uno o varios agresores contra una víctima, robo o daño intencional de las pertenencias de la víctima.

b-Bullying psicológico: acciones como la intimidación, la persecución, la manipulación o las amenazas.

c-Bullying verbal: insultos, apodos, groserías, burlas, chismes, entre otros, con el fin de dañar a la víctima.

d-Bullying sexual: inducción o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima.

e-Bullying social: acciones que pretenden aislar o excluir a la víctima. Como no dejar participar en actividades o sacarlo del grupo.

f-Ciber-bullying: las agresiones pueden ser a través de mensajes de texto, paginas web, blogs, juegos on-line, correos electrónicos, chats, redes sociales, entre otros.

5-Esta situación se presenta:

a-Todos los días b-Al menos una vez a la semana c-Al menos una vez al mes d-Alguna vez en lo que va de la carrera

6-En el caso de que se presente una situación de bullying ¿Considera necesaria la intervención por parte del docente?

a-Sí b-No

7-¿Cree que el bullying es un problema en nuestra facultad?

a-Sí b-No