



## Contribución Original

# Motivos de consultas pediátricas más frecuentes en diez Servicios de Atención Primaria de la Salud de la ciudad de Corrientes, año 2019

**Brisa N. D. Rebollar, Kevin A. Retamozo Encina, Karen S. Villalva, Agustina B. Soria Aguilar, Silvana A. Giménez, Marcos A. Sandoval, Luis A. Merino**

Facultad de Medicina, Universidad Nacional del Nordeste, Mariano Moreno 1240, Corrientes.

Luis A. Merino – luisantoniomerino@gmail.com

Fecha de recepción: 30/05/2024

Fecha de aceptación: 05/07/2024

## RESUMEN

La Atención Primaria de la Salud enmarca una serie de acciones de salud pública que deben realizarse desde un nivel primario y local en beneficio de la comunidad. El objetivo del presente trabajo fue caracterizar los motivos de consultas pediátricas en 10 Servicios de Atención Primaria de la Salud (SAPS) la ciudad de Corrientes, Argentina, durante el año 2019. Mediante un estudio observacional, descriptivo, transversal con recolección retrospectiva de datos se analizaron los motivos de consultas pediátricas registrados durante 2019 por la Subsecretaría de Salud de Corrientes en 10 de los 37 SAPS. Se registraron 48.971 consultas, el 60% fueron pediátricas. Los porcentajes de consultas variaron entre los diferentes SAPS, con un mínimo de 42% y un máximo de 77%. El grupo entre 5-14 años fue el que mayor número de consultas realizó en 6 de los 10 SAPS observados. Los cuatro motivos de consulta más frecuentes fueron control del niño sano (CNS) con un 37,7% del total y enfermedades respiratorias (ER), enfermedades de nariz, garganta y oído (ORL) y desnutrición (D), los que ocupan los siguientes lugares con 17,7%, 12,5% y 9,6%, respectivamente. No se observaron diferencias entre los sexos de los demandantes, quienes en mayor número pertenecían al grupo de 5 a 14 años. Los motivos más frecuentes de consulta no se presentaron con igual frecuencia en los SAPS estudiados. Serían necesarios nuevos estudios para determinar los motivos de las diferencias encontradas entre los distintos centros evaluados, con el objeto de optimizar los recursos profesionales con los que cuenta el sistema de salud municipal.

Palabras claves: Atención Primaria de la Salud, Salud Pública, Pediatría

Most frequent reasons for pediatric consultations in ten Primary Health Care Services in the city of Corrientes, Argentina, year 2019

Abstract

Primary Health Care encompasses a series of public health actions which must be carried out from a primary and local level for the benefit of the community. The objective of this work was to characterize the reasons for pediatric consultations in ten Primary Health Care Services (PHCS) in the city of Corrientes, Argentina, during 2019. Through an observational, descriptive, cross-sectional study with retrospective data collection, the reasons for pediatric consultations registered during 2019 by the Undersecretariat of Health of Corrientes in 10 of the 37 PHCS, were analyzed. In the selected PHCS, 48,971 consultations were registered, of which 60% were pediatric consultations. The percentages of queries varied between the different PHCS, with a minimum of 42% and a maximum of 77%. The group between 5-14 years old was the one that presented the highest number of consultations in six of the 10 PHCS. The four most frequent reasons for consultation were healthy child control (HCC) with 38% and respiratory diseases (RD), ear, nose and throat diseases (ENT) and malnutrition (MN), which occupy the following places with 17, 7%, 12% and 10%, respectively.



The applicants in greater numbers belonged to the 5 to 14 years old group. The most frequent reasons for consultation did not occur with the same frequency in the PHCS studied. New studies would be necessary to determine the reasons for the variations found between the different centers to optimize the professional resources available in the municipal health system.

Keywords: Primary Health Care, Public Health, Pediatrics

Motivos das consultas pediátricas mais frequentes em dez Serviços de Atenção Primária à Saúde da cidade de Corrientes, ano 2019

#### Resumo

A Atenção Primária à Saúde enquadra uma série de ações de saúde pública que devem ser realizadas a nível primário e local em benefício da comunidade. O objetivo deste trabalho foi caracterizar os motivos das consultas pediátricas em 10 Serviços de Atenção Primária à Saúde (SAPS) da cidade de Corrientes, Argentina, durante o ano de 2019. Através de um estudo observacional, descritivo, transversal com coleta de dados retrospectiva, foram analisados os motivos de consultas pediátricas registradas durante o ano de 2019 pela Subsecretaria de Saúde de Corrientes em 10 dos 37 SAPS. foram registradas 48.971 consultas, das quais 60% eram consultas pediátricas. As percentagens de consultas variaram entre os diferentes SAPS, com um mínimo de 42% e um máximo de 77%. O grupo entre 5 a 14 anos foi o que realizou maior número de consultas em 6 dos 10 SAPS observados. Os quatro motivos de consulta mais frequentes foram controle de saúde infantil (CSI) com 37,7% do total e doenças respiratórias (DR), doenças do nariz, garganta e ouvidos (ORL) e desnutrição (D), que ocupam os seguintes lugares com 17,7 %, 12,5% e 9,6%, respectivamente. Não foram observadas diferenças entre os sexos dos demandantes, que em maior número pertenciam ao grupo de 5 a 14 anos. Os motivos de consulta mais frequentes não ocorreram com igual frequência nos SAPS estudados. Novos estudos seriam necessários para determinar as razões das diferenças encontradas entre os diferentes centros avaliados, a fim de otimizar os recursos profissionais à disposição do sistema municipal de saúde.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde, Saúde Pública, Pediatria

#### INTRODUCCIÓN

La Atención Primaria de la Salud (APS) se define según la Organización Mundial de la Salud (OMS) como *“la asistencia sanitaria esencial accesible a todos los individuos y familias de la comunidad a través de medios aceptables para ellos, con su plena participación y a un costo asequible para la comunidad y el país. Es el eje del sistema de salud del país y forma parte integral del desarrollo socioeconómico general de la comunidad”*.(1) Dicha definición enmarca una serie de acciones de salud pública, de diagnóstico, prevención, curación y rehabilitación, que deben realizarse desde un nivel primario y local en beneficio de la comunidad.

Centrándonos en la atención primaria pediátrica, ésta proporciona una asistencia sanitaria próxima a los niños y sus familias, teniendo en cuenta las características de su entorno, partiendo de una visión global de la medicina en la que el objeto fundamental no es la enfermedad sino la población infantil en todas sus etapas.

La infancia es un periodo importante de desarrollo mental y físico, por lo que requiere de una atención dedicada, puesto que cualquier desequilibrio en ella puede afectar el bienestar del niño, por tanto, es preciso abordar la infancia como una etapa de la vida con necesidades y problemas de salud específicos.



Por ello, es indispensable conocer cuáles son aquellas enfermedades que afectan con mayor frecuencia a esta población y de esta manera determinar el tipo de actividades de atención a realizar (promoción, prevención y asistencia); asignar recursos en cantidad y calidad conforme a las necesidades poblacionales y evaluar el grado de adecuación de la respuesta del sistema sanitario con el fin de implementar las correcciones necesarias para brindar un mejor servicio de salud a la población.

De la lectura de la literatura revisada, se refuerza la importancia de conocer la prevalencia de los distintos motivos de consulta pediátrica en los centros destinados al primer nivel de atención, debido a que éstos varían en frecuencia según el lugar donde se ha realizado el estudio (2)(3)(4).

Lo antedicho fortalece la idea de conocer los motivos de consultas más frecuentes con el propósito de adaptar y/o crear políticas públicas que se enfoquen en los problemas reales de la población.

El objetivo del presente trabajo fue caracterizar los motivos de consulta pediátrica prevalentes en diez Servicios de Atención Primaria de la Salud (SAPs) dependientes de la Municipalidad de Corrientes durante el año 2019, mediante la identificación de los motivos más frecuentes de consulta, las frecuencias por grupo etario y sexo de los pacientes y la comparación de los motivos de consulta entre los diferentes SAPs.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se presenta un estudio observacional, descriptivo, transversal con recolección retrospectiva de datos.

Se analizaron los motivos de consulta pediátrica registrados durante el año 2019 en 10 SAPs de los 37 con los que cuenta la ciudad de Corrientes, los cuales fueron seleccionados al azar mediante una tabla de números aleatorios.

Sobre los ocho motivos de consulta más frecuentes se seleccionaron los cuatro con mayor número de pacientes para realizar la comparación entre los diferentes centros.

La base de datos utilizada fue la correspondiente a las atenciones médicas registradas según Clasificación Internacional de Enfermedades obrante en la Subsecretaría de Salud de la ciudad de Corrientes.

Los datos se analizaron mediante el programa Microsoft® Excel®.

## **RESULTADOS**

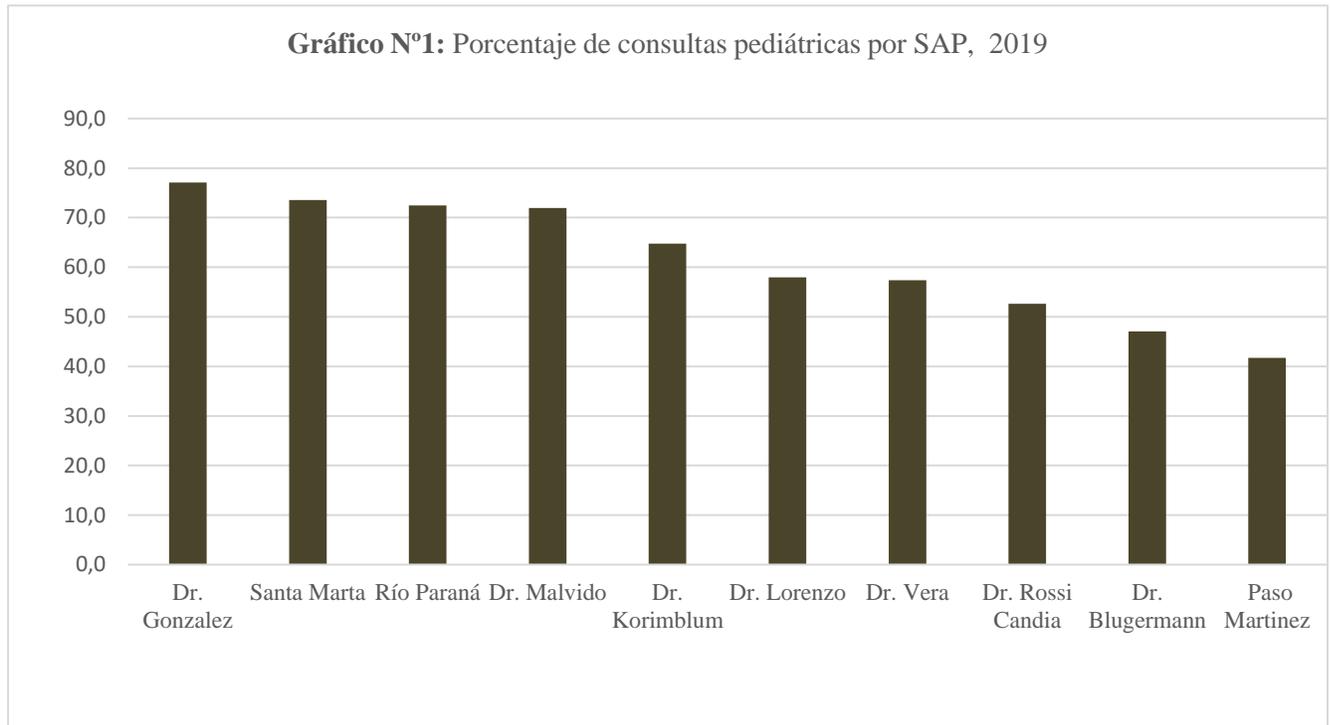
Los 10 SAPs seleccionados son los que se muestran a continuación, junto al barrio en el que se encuentran localizados: Dr. Korimblum – Barrio Ongay, Dr. González – Barrio Lomas del Mirador, Paso Martínez – Barrio Paso Martínez, Dr. Blugermann – Barrio Virgen de los Dolores, Santa Marta – Barrio Santa Marta, Dr. Vera – Barrio Cañada Quiroz, Dr. Malvido – Barrio Pirayuí, Dr. Rosi Candia – Barrio Independencia, Dr. Lorenzo – Barrio Nuevo, Río Paraná – Barrio Río Paraná

En los SAPs seleccionados se registraron 48.971 consultas, de las cuales 29.540 (60,3%) fueron consultas pediátricas.

En el Gráfico 1 puede notarse que los porcentajes de consultas pediátricas variaron entre los diferentes SAPs, con un mínimo de 41,7% y un máximo de 77,1%, sin que exista una relación directa con el número total de consultas registradas por sitio estudiado.



**Gráfico N°1:** Porcentaje de consultas pediátricas por SAP, 2019



En cuanto al sexo de los pacientes que realizaron las consultas, hubo una ínfima diferencia que pone a los pacientes masculinos por sobre las pacientes femeninas ya que en seis SAPs las consultas masculinas presentan una prevalencia que varía entre el 50 y el 52%, encontrándose la mayor diferencia en el centro Santa Marta, donde las consultas femeninas representan el 62,7% por sobre las masculinas (37,3%), según se muestra en la Tabla 1.

Los registros estuvieron divididos en grupos etarios, lo que permite contabilizar y observar la edad más frecuente en consultar al SAP por motivos pediátricos. En base a los datos obtenidos, el grupo de pacientes entre 5-14 años fue el que mayor número de consultas presentó en seis de los 10 SAPs observados, en contraposición a los cuatro restantes en donde el grupo etario más frecuente fue el de 1-5 años. Por otro lado, los pacientes que menos consultas presentaron fueron los pertenecientes al grupo de menores de 1 año (Tabla 1).

Teniendo en cuenta los ocho motivos de consulta más prevalentes, puede observarse que las consultas giran en torno a cuatro, control del niño sano (CNS) con un 37,7% del total y enfermedades respiratorias (ER), enfermedades de garganta, nariz y oído (ORL) y desnutrición (D), los que ocupan los siguientes lugares con 17,7%, 12,5% y 9,6%, respectivamente (Gráfico 2). El resto de las consultas están relacionadas a patologías dermatológicas, cardiovasculares, parasitarias y diarreicas.

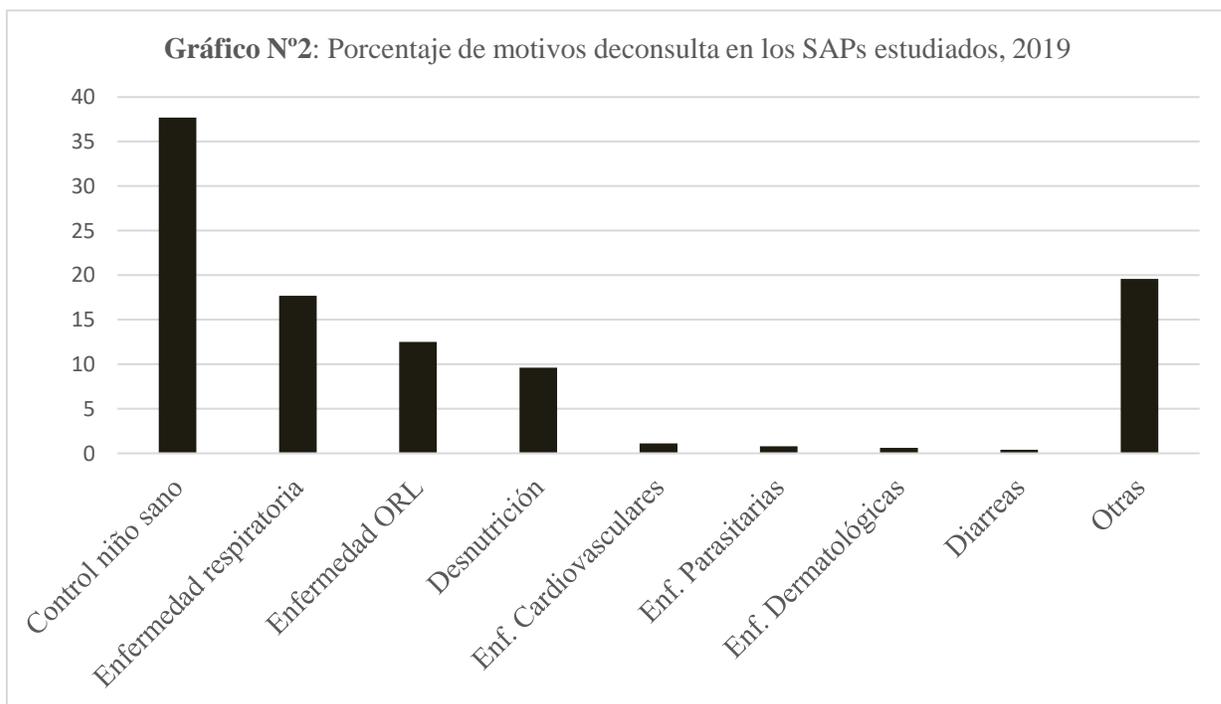
En cuanto al motivo de consulta CNS, este acumuló un total de 11.149 consultas. Este número elevado de consultas se debe a que en todos los SAPs estudiados existieron visitas por dicho motivo.



**Tabla Nº1.** Distribución de consultas pediátricas según sexo y rango etario, 2019, Corrientes, Argentina (N: 29.540)

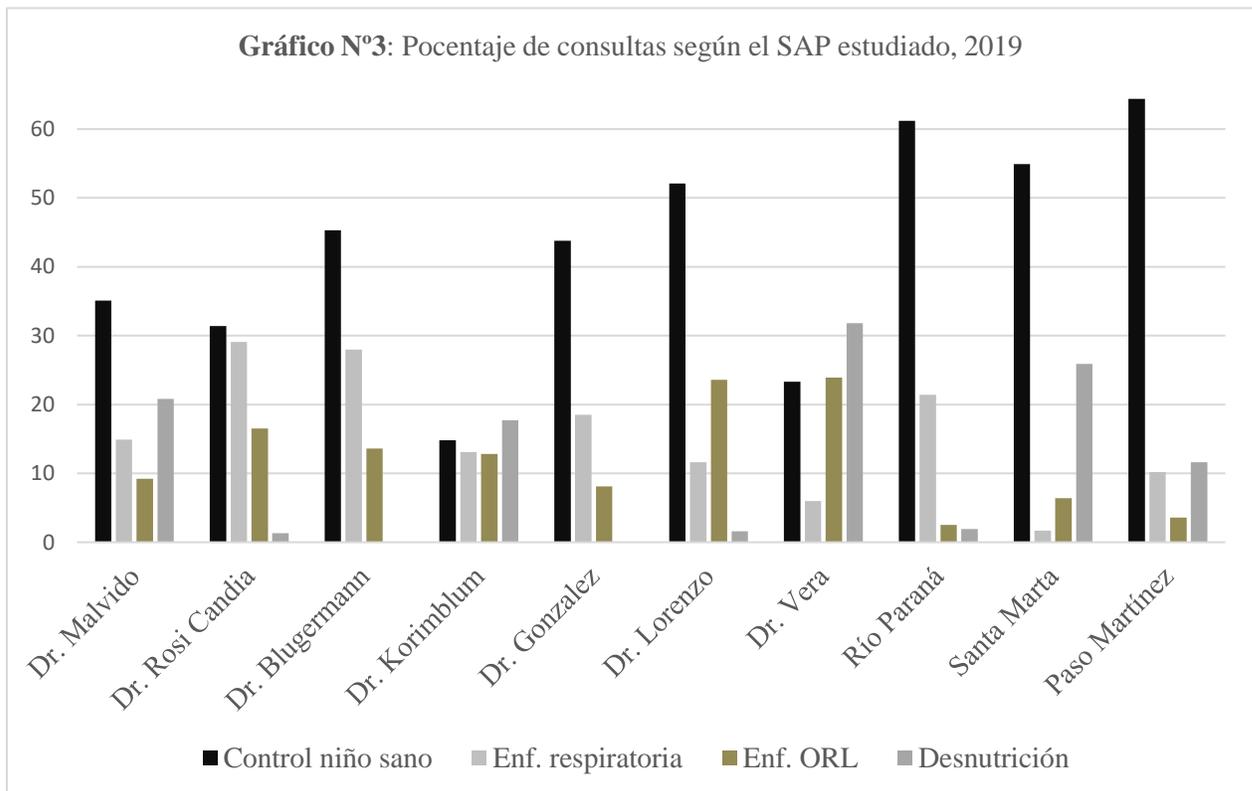
SAPS	Consultas registradas										
	Totales	Masculinos		Femeninos		<1 año		1 a 4 años		5 a 14 años	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dr. Malvido	6.840	3.326	48,6	3.514	51,4	6.840	771	11,3	3.228	47,2	2.841
Dr. Rosi Candia	4.559	2.148	47,1	2.411	52,9	4.559	690	15,1	1.768	38,8	2.100
Dr. Blugermann	4.160	2.115	50,8	2.045	49,2	4.160	751	18,0	1.624	39,0	1.785
Dr. Korimblum	3.620	1.895	52,3	1.725	47,7	3.620	678	18,7	1.531	42,3	1.411
Dr. Gonzalez	2.162	1.125	52,0	1.037	48,0	2.162	446	20,6	714	33,0	1.002
Dr. Lorenzo	2.127	1.079	50,7	1.048	49,3	2.127	422	19,8	693	32,6	1.012
Dr. Vera	2.086	1.060	50,8	1.026	49,2	2.086	199	9,5	962	46,2	925
Río Paraná	2.016	1.027	50,9	989	49,1	2.016	437	21,7	634	31,4	945
Santa Marta	1.557	581	37,3	976	62,7	1.557	257	16,5	579	37,2	721
Paso Martínez	413	191	46,2	222	53,8	413	46	11,1	226	54,7	141

**Gráfico Nº2:** Porcentaje de motivos de consulta en los SAPs estudiados, 2019





En el Gráfico 3 se puede apreciar que en cuatro establecimientos representó más del 50% del total de las consultas, siendo entonces el motivo más frecuente por el que recurrieron para atención médica pediátrica en dichos SAPs. Se observa a Paso Martínez y a Río Paraná como los establecimientos con los porcentajes más elevados, mientras que en los centros Dr. Vera y Dr. Korimblum las consultas por este motivo presentaron bajos porcentajes. No obstante, este motivo fue de los cuatro más frecuentes en esos lugares.



En segundo lugar se encuentran las consultas pediátricas por ER. Este motivo de consulta, que resulta ser el segundo más prevalente en general, presenta resultados poco diversos entre los diferentes SAPs puesto que los centros o las salas que más consultas de este tipo presentaron son Dr. Rosi, Dr. Blugerman y Dr. Malvido con 29,1%, 28,0% y 21,4% respectivamente. El resto de los SAPs mantiene cifras uniformes entre sí, a excepción de los dos menos prevalentes, Dr. Vera y Santa Marta.

En cuanto a enfermedades ORL, se observó que los porcentajes que representa del total de consultas en cada SAP se extienden desde 23,9% al 2,5%, siendo los establecimientos Dr. Vera y Dr. Lorenzo en los que mayor proporción de pacientes acudieron por dicho motivo. En el otro extremo, se encuentran los establecimientos Paso Martínez y Río Paraná donde su área programática poco acudió por este motivo.



Respecto al motivo de consulta D, se observa mayor heterogeneidad entre los SAPs de la ciudad de Corrientes; en los establecimientos Dr. Vera, Santa Marta y Dr. Malvido este motivo presenta una apreciable parte de las consultas mientras que en los SAPs Dr. Blugermann y Dr. González, la población pediátrica no consultó por D durante 2019.

## **DISCUSIÓN**

En este estudio hemos abarcado un periodo de un año completo las características de los pacientes y los cuatro motivos de consultas pediátricos más frecuentes de diez Salas de Atención Primaria (SAPs) dependientes de la Municipalidad de la ciudad de Corrientes, capital de la provincia homónima.

Freidin y cols expresan que en la estrategia de APS el primer nivel debe funcionar como “puerta de entrada” al sistema y, en caso de ser necesario, derivar a centros de mayor complejidad (de segundo o tercer niveles), lo que se denomina “referencia”.(5).

En el presente estudio decidimos enfocarnos en las consultas pediátricas, ya que los responsables de atender a los pacientes en el nivel primario del sistema de salud deben estar preparados para brindar una atención de calidad, haciendo énfasis en la prevención de factores de riesgo modificables para evitar la aparición de enfermedades y el desarrollo de las complicaciones agudas y crónicas (6).

La mayoría de los trabajos publicados sobre el contenido de las consultas pediátricas en Atención Primaria son difíciles de comparar debido a las diferentes metodologías empleadas para su elaboración (7).

En los SAPs de la Ciudad de Corrientes incluidos en el presente trabajo se encontró un promedio de consultas pediátricas del 61,7%, con pequeñas variaciones entre los sitios evaluados.

Sin embargo, hallamos considerables diferencias con Elorza y cols, quienes informan que las consultas pediátricas ocuparon solamente el 17% del total de consultas, en un relevamiento realizado en Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires (8).

En lo que respecta a grupos etarios, el mayor porcentaje de consultas en el presente trabajo corresponde al grupo de 1 a 4 años (43%), en contraparte, el grupo con menor porcentaje de consultas corresponde a <1 año (16%).

Llop y cols no encontraron diferencias significativas entre las edades de los pacientes pediátricos estudiados en Manises, España (7).

En un trabajo realizado en Alemania, Fraser y cols no observaron diferencias significativas en el número de consultas totales entre los diferentes rangos etarios pero si encontraron diferencias significativas con relación a los motivos de consulta de cada grupo (9).

El aumento de la llamada “edad pediátrica” se puede considerar como un logro por mucho tiempo añorado, sin embargo, se ha realizado a costa de aumentar la presión asistencial, con la disminución de la calidad que ello supone, según García Llop y cols (7).

Si nos enfocamos en el sexo de los pacientes, en el total de consultas se observó una distribución pareja entre aquellos del sexo femenino (51%) y del sexo masculino (49%), resultado similar al obtenido en otro estudio realizado en Argentina por García Llop y cols (7).



Sin embargo, Lansdberg y colaboradores encontraron que el sexo femenino determinó el mayor número de consultas, en un trabajo realizado en Florianópolis (3), lo que muestra que las realidades pueden variar según la población que se estudie.

Las diferencias encontradas entre los diferentes SAPS pueden deberse a los siguientes factores que determinan la elección del lugar a la hora de requerir una atención médica.(10)(11):

- Las percepciones de los pacientes sobre su necesidad y capacidad para beneficiarse de la atención médica en determinado lugar
- Preferencias del paciente
- Capacidad económica de los demandantes
- Costo de traslado al centro de atención
- Tiempo de espera
- Calidad de la atención basada en la percepción del paciente

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el motivo de consulta más frecuente en nuestro estudio corresponde a “control de niño sano” con 37,7% del total, mientras que las enfermedades respiratorias ocupan el segundo lugar con el 17,7%.

A diferencia de otros trabajos publicados donde el motivo de consulta “general e inespecífico” es el más frecuente en la población pediátrica (3), seguido por las enfermedades respiratorias, en coincidencia con nuestra investigación.

Según Hernández Quesada, es una pena que en un país donde la sanidad pública hace los mejores esfuerzos para brindar una seguridad social eficiente, el Sistema colapsase por consultas banales y visitas a urgencia que no son realmente urgentes (12) Según esa autora, quizás sería necesario un esfuerzo de educación hacia la comunidad sobre el uso racional de los recursos sanitarios por parte todos los profesionales de la salud

Debido a la variación de motivos de consulta entre los diferentes centros estudiados los responsables de atender a los pacientes en el nivel primario del sistema de salud deben estar permanentemente capacitados y actualizados para brindar una atención de calidad, haciendo énfasis en la prevención de factores de riesgo modificables para evitar la aparición de enfermedades y el desarrollo de las complicaciones agudas y crónicas (6).

## **CONCLUSIONES**

Los motivos más frecuentes de consulta en los SAPs estudiados fueron “control de niño sano”, “enfermedades respiratorias”, “enfermedades ORL” y “Desnutrición”

No se observaron diferencias entre los sexos de los demandantes de atención en los SAPs estudiados, quienes en mayor número pertenecían al grupo etario de 5 a 14 años.

Los cuatro motivos de consulta más comunes no se presentaron con igual frecuencia en los SAPs incluidos en el presente estudio.



Serían necesarios nuevos estudios para determinar los motivos de las diferencias encontradas entre los distintos centros evaluados, con el objeto de optimizar los recursos profesionales con los que cuenta el sistema de salud municipal.

El conocimiento de las realidades de cada centro permitiría a las autoridades realizar las gestiones necesarias para brindar una atención de excelencia a la población que así lo requiera, mediante acciones de promoción y prevención en salud.

## BIBLIOGRAFÍA

1. OMS. Atención primaria de salud 2019. [Internet]. Ginebra, Suiza; 2019. Disponible en: [https://www.who.int/topics/primary\\_health\\_care/es/](https://www.who.int/topics/primary_health_care/es/).
2. Ruiz Serrano C, Escorihuela Esteban R, Blanco Rodríguez M, Velázquez de Cuéllar M, Benítez Fuentes R. Causas de consulta especializada en pacientes mayores de 7 años procedentes de atención primaria. *An Pediatr*. 2007;66(3):325–6.
3. Landsberg G de AP, Monteiro Savassi LC, Bonamigo de Sousa A, Rocha de Freitas JM, Le Sann Nascimento J, Azagra R. Análise de demanda em medicina de família no Brasil utilizando a classificação internacional de atenção primária. *Cien Saude Colet*. 2012;17(11):3025–36.
4. Utz L, Peresini V, Farías A, Gauna D, Peisino M, Almada D, et al. Peresini V, Farías A, Gauna D, Peisino M, Almada D, Acevedo G. Motivos de consulta prevalentes en centros de salud de primer nivel de atención de la ciudad de Córdoba, año 2016. *Rev Sal Públ*. 2018;22(3):10–6.
5. Freidin B, Ballesteros M, Krause M, Wilner A, Vinitzky A. Las características de la atención primaria de la salud y la articulación de redes de atención. In: *Atención primaria de la salud en tiempos de crisis* [Internet]. Buenos Aires; 2020. Pp. 2009–13. Disponible en: <https://www.teseopress.com/atencionprimaria>.
6. Martínez Gracián H, Ponce Rosas R, Madrigal de León H, Baillet Esquivel LE. Análisis de los motivos de consulta para la toma de decisiones en Medicina Familiar. *Aten Fam*. 2015;22(1):14–8.
7. García Llop L, Asensi Alcoverro A, Grafiá Juan P Coll Mas C. Estudio de la demanda en Atención Primaria Pediátrica. *An Esp Pediatr*. 1996;44(5):469–74.
8. Elorza ME, Moscoso NS, Blanco AM, Gentili JO. Estimating need, demand and supply in primary health care services: A local application in Argentina. *MEDICC Rev*. 2018;20(3):36–44.
9. Frese T, Klauss S, Herrmann K, Sandholzer H. Children and Adolescents as Patients in General Practice - The Reasons for Encounter. *J Clin Med Res*. 2011;3(4):177–82.
10. Ghorbani A. Demand for Health and Healthcare. In: *Healthcare Access* [Internet]. IntechOpen; 2021. p. 13. Disponible en: <https://www.intechopen.com/books/advanced-biometric-technologies/liveness-detection-in-biometrics>
11. Wellay T, Gebreslassie M, Mesele M, Gebretinsae H, Ayele B. Demand for health care service and associated factors among patients in the community of Tsegedie District, Northern Ethiopia. *BMC Heal Serv Res*. 2018;18(697):1–9.
12. Hernández Quezada MC. Motivos de consulta en Atención Primaria y Urgencias en España: Punto de vista de un médico residente de Santo Domingo. *Rev Clín Med Fam*. 2009;2(8):448.

**Conflicto de intereses:** Los autores no declaran conflictos de intereses.