



Artículo Original

Percepción de los estudiantes del cuarto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería sobre los recursos digitales, la comunicación y la evaluación virtual. Año 2022

Oscar A. Medina ^{*1}, Carolina N. Gómez ², Gustavo R. Altamirano ³,
Ignacio C. Leguiza ⁴, David A. Alegre ⁵

1. U.N.N.E, Facultad de Medicina, carrera de Licenciatura en Enfermería, oscaradolfomedina@yahoo.com.ar
2. U.N.N.E, Facultad de Medicina, carrera de Licenciatura en Enfermería.
3. U.N.N.E, Facultad de Medicina, carrera de Licenciatura en Enfermería.
4. U.N.N.E, Facultad de Medicina, carrera de Licenciatura en Enfermería.
5. U.N.N.E, Facultad de Medicina, carrera de Licenciatura en Enfermería.

Fecha de recepción: 20/03/2024

Fecha de aceptación: 06/04/2024

Resumen:

Introducción: La educación virtual ha ganado terreno en la educación superior, y la pandemia de COVID-19 ha acelerado aún más este proceso.

Objetivo: describir la percepción de los estudiantes del cuarto año de enfermería sobre los recursos digitales, la comunicación y la evaluación virtual en el año 2022

Métodos: estudio, descriptivo y transversal con estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Se aplicó una encuesta en línea a 45 estudiantes que finalizaron el curso de Enfermería en Cuidados Críticos en 2022.

Resultados: los estudiantes evaluaron positivamente las videoclases y las rúbricas como recursos didácticos. El aula virtual fue bien percibida, considerada amigable y con bibliografía relevante. También expresaron satisfacción con la calidad de las clases de video y la labor de los tutores. En cuanto a la comunicación, recibieron información suficiente y retroalimentación adecuada, destacando la fluidez en la interacción con los docentes y el apoyo en las prácticas preprofesionales. En relación a la evaluación, valoraron la conexión entre los exámenes y el contenido del curso, y apreciaron la puntualidad y calidad de la retroalimentación y los encuentros sincrónicos.

Conclusión: los estudiantes valoraron positivamente los recursos digitales, la comunicación y la evaluación virtual. Estos resultados enfatizan la importancia de proporcionar recursos efectivos, una comunicación clara y retroalimentación adecuada para mejorar la calidad de la educación en enfermería.

Palabras clave: Tecnología de Información, Comunicación Educativa, Formación a Distancia a través de las TIC, Educación en Enfermería.

Perception of students in the fourth year of the Bachelor's Degree in Nursing about digital resources, communication and virtual evaluation. Year 2022

Abstract

Introduction: Virtual education has gained ground in higher education, and the COVID-19 pandemic has further accelerated this process.

Objective: to describe the perception of fourth-year nursing students about digital resources, communication, and virtual assessment in the year 2022

Methods: descriptive and cross-sectional study with fourth-year students of the Bachelor's degree in Nursing. An online survey was applied to 45 students who completed the Critical Care Nursing course in 2022.

Results: the students positively evaluated the video classes and the rubrics as didactic resources. The virtual classroom was well perceived, considered friendly and with relevant bibliography. They also expressed satisfaction with the quality of the video classes and the work of the tutors. Regarding communication, they received sufficient information and adequate



feedback, highlighting the fluidity in the interaction with teachers and the support in pre-professional practices. Regarding the evaluation, they valued the connection between the exams and the course content, and appreciated the timeliness and quality of the feedback and the synchronous meetings.

Conclusion: the students positively valued the digital resources, the communication and the virtual evaluation. These results emphasize the importance of providing effective resources, clear communication, and adequate feedback to improve the quality of nursing education.

Keywords: Information Technology, Educational Communication, Distance Training through ICT, Nursing Education

Percepção dos estudantes do quarto ano do Bacharelado em Enfermagem sobre recursos digitais, comunicação e avaliação virtual. Ano 2022

Resumo

Introdução: A educação virtual ganhou espaço no ensino superior e a pandemia da COVID-19 acelerou ainda mais esse processo.

Objetivo: descrever a percepção dos estudantes do quarto ano de enfermagem sobre os recursos digitais, a comunicação e a avaliação virtual no ano de 2022

Métodos: estudo, descritivo e transversal com estudantes do quarto ano da carreira de Licenciatura em Enfermería. Foi aplicada uma consulta on-line a 45 estudantes que finalizaram o curso de Enfermería em Cuidados Críticos em 2022.

Resultados: os estudantes avaliaram com certeza as videoaulas e as rubricas como recursos didáticos. A aula virtual foi bem percebida, considerada amigável e com bibliografia relevante. Também expressou satisfação com a qualidade das aulas de vídeo e o trabalho dos tutores. No que diz respeito à comunicação, recebemos informações suficientes e retroalimentação adequada, destacando a fluidez na interação com os docentes e o apoio nas práticas pré-profissionais. Em relação à avaliação, valorize a conexão entre os exames e o conteúdo do curso, e observe a pontualidade e qualidade da retroalimentação e dos encontros sincrônicos.

Conclusão: os estudantes valorizam positivamente os recursos digitais, a comunicação e a avaliação virtual. Esses resultados enfatizam a importância de fornecer recursos eficazes, uma comunicação clara e retroalimentação adequada para melhorar a qualidade da educação em enfermagem.

Palavras-chave: Tecnologia de Informação, Comunicação Educativa, Formação à Distância através das TIC, Educação em Enfermagem.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han experimentado un rápido avance en el ámbito educativo. La educación virtual ha ganado terreno en la educación superior, y la pandemia de COVID-19 ha acelerado aún más este proceso. Sin embargo, la transición hacia la enseñanza en línea ha traído consigo desafíos y dificultades tanto para estudiantes como para docentes, quienes han tenido que adaptarse a un entorno educativo completamente virtualizado y reajustar sus estrategias de aprendizaje y enseñanza, respectivamente ¹.

En este sentido la educación ha experimentado una evolución significativa en los últimos años, en gran parte debido al rápido desarrollo de la tecnología y la introducción de recursos digitales. El impacto de la tecnología en la educación superior ha sido particularmente notable, especialmente en la percepción de los estudiantes sobre los recursos digitales, la comunicación y la evaluación virtual en el ámbito de la enfermería.

En la literatura, se han publicado diversos estudios sobre la percepción de los estudiantes de enfermería en relación con los recursos digitales y la educación virtual. En el artículo de Ochoa Camac, K.A.², se analiza la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el uso de la tecnología y la educación virtual en su formación. Los autores concluyen que los estudiantes tienen una actitud favorable hacia la incorporación de recursos digitales en su aprendizaje.

Por su parte, el estudio de Víctor Jesús García Hernández ³ muestra que los estudiantes consideran que los recursos digitales son una herramienta útil para su formación, y que la comunicación virtual con los profesores es fundamental para el éxito del aprendizaje. Asimismo, Urrejola-Contreras, G.P. et al ⁴ entre los resultados de su trabajo revelaron una alta satisfacción entre los estudiantes con respecto al entorno virtual de aprendizaje.



Un porcentaje significativo aprobó las evaluaciones y el aprendizaje colaborativo, mientras que el fácil acceso al material, la retroalimentación oportuna y el ambiente abierto para intercambiar opiniones fueron bien valorados. Los estudiantes también apreciaron los contenidos que fomentan la reflexión y la búsqueda de información, así como la interfaz de la plataforma y la disponibilidad de materiales complementarios. También se destacó la correcta gestión y organización del material en la plataforma, lo que refleja una experiencia bien estructurada y organizada.

En cuanto a los instrumentos de la evaluación virtual, Becerra Ramírez, J. Jesús et al ⁵ observaron que el uso de rúbricas para la evaluación, mejora el rendimiento académico, ya que, al abordar previamente el contenido del tema, aumenta la participación y confianza de los estudiantes en clase. Esto favorece el incremento de los conocimientos adquiridos y facilita la contextualización del aprendizaje.

Urrejola-Contreras et al. ⁴ llevaron a cabo un estudio para evaluar la estructura de un curso de morfología y fisiología en un entorno virtual, considerando dimensiones pedagógicas, tecnológicas, y de materiales y recursos, en una escuela de ciencias de la salud en una universidad privada. Tras analizar los criterios que obtuvieron las mejores puntuaciones en cada dimensión del cuestionario, observaron una aprobación significativa en las evaluaciones y el aprendizaje colaborativo por parte de los encuestados. Asimismo, los estudiantes valoraron positivamente el fácil acceso al material, la retroalimentación oportuna y el ambiente propicio para el intercambio de opiniones. La evaluación también fue favorable en relación al tipo de contenidos que promueven la reflexión y la búsqueda de información, así como en cuanto a la interfaz de la plataforma y la disponibilidad de materiales complementarios. Por último, la mayoría de los participantes resaltó la adecuada gestión y organización del material en la plataforma utilizada en el curso.

En cuanto a las temáticas pertinentes y ampliamente debatidas en la literatura actual sobre la docencia universitaria, cabe destacar los recursos digitales, la comunicación y la evaluación, los expertos concuerdan en que el uso de recursos digitales en la enseñanza universitaria puede mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza. La comunicación efectiva y la retroalimentación oportuna son elementos cruciales para el éxito del aprendizaje en línea. Asimismo, la evaluación en línea debe ser cuidadosamente diseñada para asegurar su confiabilidad y validez. Es esencial continuar investigando en estos campos para seguir mejorando la calidad de la educación superior. La revisión de los estudios científicos seleccionados señala la necesidad de explorar más a fondo la percepción de los estudiantes de enfermería respecto a los recursos digitales, la comunicación y la evaluación en el ámbito virtual.

Con el propósito de abordar las cuestiones mencionadas y frente a la falta de conocimiento acerca de la percepción de los estudiantes matriculados en la Carrera de Licenciatura en Enfermería, se llevó a cabo un estudio en el año 2022. El objetivo principal de esta investigación fue describir la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería en relación a tres aspectos fundamentales: los recursos digitales, la comunicación y la evaluación virtual. El estudio se focalizó en analizar cómo los estudiantes percibían y valoraban estos elementos en el contexto académico en línea.

1. MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, la población de estudio se conformó con los estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería que cursaron y terminaron el curso de Enfermería en Cuidados Críticos en el año 2022. Como técnica de recolección de datos se realizó una encuesta, con preguntas cerradas con el propósito de describir la percepción sobre recursos digitales, la comunicación y la evaluación virtual en el año 2022.



Para la recolección de los datos se diseñó un cuestionario online y se envió a los 57 estudiantes que finalizaron el curso de Enfermería en Cuidados Críticos, de los cuales respondieron 45 estudiantes (78,9%).

Para la validación del instrumento se llevó a cabo una prueba piloto, el cuestionario fue diseñado para evaluar la percepción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería en relación a diversos aspectos de la educación virtual. Las preguntas abordaron temas como el uso de videoclases, la utilidad de rúbricas como guías en las actividades, la accesibilidad y estructura del aula virtual, la relevancia de la bibliografía, la calidad de las clases de video y el desempeño de los tutores.

Además, se exploró la comunicación entre estudiantes y docentes, incluyendo la cantidad y calidad de la información proporcionada sobre actividades y la retroalimentación recibida en trabajos realizados. El instrumento también indagó sobre la percepción de los estudiantes en relación a la evaluación, examinando la conexión entre los exámenes parciales y los contenidos del curso, así como la valoración de los instrumentos de evaluación utilizados. Finalmente, se evaluó la satisfacción de los estudiantes con los encuentros sincrónicos presenciales en términos de calidad y claridad.

La prueba piloto permitió evaluar la claridad y comprensión de las preguntas, así como la funcionalidad de la encuesta en línea, y contribuyó a la validación y ajuste final del instrumento antes de su implementación en el estudio.

Para la elaboración de la presente investigación se tuvieron en cuenta los Principios Éticos establecidos en la Declaración de Helsinki (2013) y las Pautas de CIOMS (4ª Edición 2016); también se tuvieron en cuenta los siguientes documentos fundamentales "Guía para Investigaciones en Salud Humana" (Resolución 1480/11 del Ministerio de Salud de la Nación y los documentos y Pautas Internacionales en los que la misma se basa, Código Civil y Comercial argentino).

Se respetó bajo todo concepto la Ley General de datos personales "Habeas Data Nº 25326/00".

Para el análisis de los datos se realizó un análisis de frecuencias, se utilizaron tablas para organizar y describir la información.

RESULTADOS

En la tabla 1 se realizó una distribución de frecuencias, los resultados exponen que en relación a la importancia de las videoclases en el aprendizaje, se identificó que un 76% de los estudiantes estuvo "Muy de acuerdo" y un 22% estuvo "De acuerdo". Esto indica una alta valoración de las videoclases como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a las rúbricas utilizadas como guía en las actividades, se encontró que un 56% de los estudiantes estuvo "Muy de acuerdo", mientras que un 42% estuvo "De acuerdo". Estos resultados demuestran que las rúbricas son percibidas como una herramienta útil para orientar las actividades académicas.

Respecto a la organización del aula virtual, se evidenció que para el 73% de los estudiantes fue amigable para acceder a los contenidos, mientras que un 24% estuvo "De acuerdo". Estos resultados indican una buena percepción en relación a la accesibilidad y estructura del entorno virtual de aprendizaje.

En cuanto a la relevancia de la bibliografía del curso, se demostró que un 62% de los estudiantes manifestaron que fue relevante para su aprendizaje, mientras que un 36% estuvo "De acuerdo". Esto sugiere que la bibliografía seleccionada cumplió con las expectativas de los estudiantes en términos de apoyo a su proceso de estudio.

Al evaluar la calidad y claridad de las clases de video, se encontró que un 69% de los estudiantes las calificó como "Excelente" y un 27% como "Muy bueno". Estos resultados resaltan la percepción positiva de los estudiantes en relación a la calidad y claridad de las clases virtuales.



En relación a la tutoría, al calificar las actividades realizadas en el aula virtual y presencial, un 73% de los estudiantes evaluaron al tutor como "Excelente" y un 24% como "Muy bueno". Estos resultados indican una alta satisfacción con el desempeño del tutor en ambos entornos de aprendizaje (Ver tabla 1).

Tabla 1 Percepción de los estudiantes sobre los recursos digitales en el aula virtual. (n=40) año 2022

Ítems de recursos digitales	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Considera que los videoclases fueron importantes en su aprendizaje	76%	22%	2 %	
2. Las rúbricas los guió en las actividades	56%	42%	2%	
3. La organización del aula le fue amigable para acceder a los contenidos	73%	24%		2%
4. "Considera Ud. que la bibliografía del curso fue relevante para su aprendizaje	62 %	36 %		2 %
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular
5. ¿Cómo calificaría la calidad y claridad de las videoclases?	69 %	27 %	2 %	2 %
6. ¿Cómo calificaría Ud. a su tutor en las actividades realizadas en el aula virtual?	73 %	24 %		2%

Fuente: encuesta a estudiantes

El presente estudio también tuvo como objetivo describir la percepción de los estudiantes en relación a la comunicación y el acompañamiento recibido durante su proceso de aprendizaje, en este sentido, la información recibida sobre las actividades en general, se demostró que un 62% de los estudiantes probablemente habían recibido suficiente información. Este hallazgo sugiere que existe una percepción positiva en términos de la claridad y accesibilidad de la información proporcionada a los estudiantes.

En relación a la retroalimentación en las actividades realizadas, se encontró que un 73% de los estudiantes manifestó haber recibido suficiente retroalimentación. Esto indica que la mayoría de los estudiantes percibió que se les brindó una retroalimentación adecuada para mejorar su desempeño académico.

En cuanto a las actividades sincrónicas, un 73% de los estudiantes percibieron que fueron relevantes en su aprendizaje. Este resultado refuerza la importancia de las interacciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se distinguen como un recurso valioso para la adquisición de conocimientos y habilidades.

En relación a la comunicación con los docentes, se demostró que un 67% de los estudiantes percibió una comunicación fluida. Este resultado indica que la mayoría de los estudiantes pensaron que existió una comunicación efectiva y satisfactoria con sus docentes, lo cual favorece el intercambio de información y el apoyo académico.



En cuanto al acompañamiento en las prácticas preprofesionales, el 62% de los estudiantes probablemente hayan recibido apoyo por parte de sus tutores suficientes. Este resultado destaca la importancia de contar con un adecuado respaldo y orientación durante las experiencias prácticas, lo cual contribuye al desarrollo profesional de los estudiantes (Ver tabla 2).

Tabla 2 Percepción de los estudiantes sobre la comunicación en el aula virtual. (n=40) año 2022

Ítems de comunicación	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Considera Ud. que recibió información suficiente sobre las actividades en general	62 %	33 %	2 %	2 %
2. Recibió suficiente retroalimentación en las actividades que realizó	73 %	24 %	2 %	
3. Considera que las actividades sincrónicas fueron relevantes en su aprendizaje	73 %	24 %		2 %
4. Al realizar consultas en el aula, recibió respuestas suficientes	62 %	33 %		2 %
5. La comunicación con los docentes fue fluida	67 %	33 %		
6. En las prácticas preprofesionales. ¿Recibió suficiente acompañamiento por parte de sus tutores?	62 %	36 %		

Fuente: encuesta a estudiantes

La relación al análisis de los resultados obtenidos en relación a los procesos de evaluación y retroalimentación, se identificó que, en cuanto a la relación directa entre los exámenes parciales y los contenidos de las clases y las actividades prácticas, se demostró que un 64% de los estudiantes estuvo "Muy de acuerdo" en que existió una conexión directa. Además, un 29% estuvo "De acuerdo". Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes percibió que los exámenes parciales estaban alineados con los contenidos y actividades desarrolladas en el curso.

En relación a los instrumentos de evaluación, como rúbricas y cuestionarios, un 62% de los estudiantes examinaron que fueron instrumentos de aprendizaje. Asimismo, un 33% estuvo "De acuerdo". Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes percibió que los instrumentos de evaluación utilizados los ayudó a fortalecer su proceso de aprendizaje.

En cuanto a la devolución de las actividades de los docentes, se demostró que un 51% de los estudiantes percibieron que las mismas se realizaron en tiempo y forma, mientras que un 47% estuvo "De acuerdo". Estos resultados indican que la percepción de la puntualidad en la retroalimentación fue positiva en la mayoría de los estudiantes.



En relación a la retroalimentación recibida por parte del tutor en las actividades realizadas, un 64% de los estudiantes posiblemente hayan recibido suficiente retroalimentación, mientras que un 33% estuvo "De acuerdo". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes percibió que se les brindó una retroalimentación adecuada para su desarrollo académico.

En cuanto a la calidad y claridad de los encuentros sincrónicos presenciales, un 56% de los estudiantes calificó estos encuentros como "Excelente", mientras que un 36% los calificó como "Muy bueno". Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes percibió una buena calidad y claridad en los encuentros sincrónicos presenciales (Ver tabla 3).

Tabla 3 Percepción de los estudiantes sobre la evaluación en el aula virtual. (n=40) año 2022

Ítems de evaluación	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Considera Ud. que ¿los exámenes parciales tuvieron relación directa con los contenidos de las clases y las actividades?	64 %	29 %	4 %	2 %
2. Los instrumentos de evaluación (rúbricas, cuestionarios, etc.) ¿fueron instrumentos de aprendizaje para Ud.?	72 %	33 %	2 %	2 %
3. Considera que recibió suficiente retroalimentación de parte de su tutor en las actividades realizadas	64 %	33 %		2 %
4. La devolución de las actividades se realizó en tiempo y forma	51 %	47 %		2 %

Fuente: encuesta a estudiantes

DISCUSIÓN

Los resultados revelan una alta valoración de los estudiantes hacia los recursos de videoclases, destacando su utilidad para la comprensión y asimilación de los contenidos académicos. Esto coincide con investigaciones anteriores que han resaltado la eficacia de las videoclases como herramienta educativa, como los de Platas-García, A. & Garcia Hernández ^{3,6} quienes evidenciaron que los estudiantes universitarios asocian la utilidad de los videos y el contenido que estos proporcionan con su experiencia de aprendizaje. La alta valoración de las videoclases indica que han sido efectivas para mejorar la comprensión y asimilación de los contenidos académicos. Esto sugiere que las videoclases brindan una forma de presentación dinámica y accesible que facilita el aprendizaje de los estudiantes. Además, los estudiantes expresan una percepción favorable hacia el uso de rúbricas digitales, reconociendo su utilidad para guiar sus actividades académicas y autoevaluarse.



Estos hallazgos están en línea con estudios previos que han destacado la eficacia de estos instrumentos ⁷. Esto implica que las rúbricas han sido útiles para autoevaluar y mejorar el desempeño de los estudiantes.

En cuanto a la accesibilidad y estructura del entorno virtual de aprendizaje, los estudiantes mostraron una buena percepción, indicando que han logrado acceder fácilmente a los materiales y recursos necesarios para su aprendizaje. Esto respalda la importancia de diseñar entornos virtuales amigables y bien organizados. Este resultado refuerza la importancia de diseñar entornos virtuales que permitan a los estudiantes navegar y utilizar eficientemente los recursos digitales.

Asimismo, los estudiantes consideraron que la bibliografía digital del curso fue relevante para su aprendizaje, esto implica que la bibliografía ha proporcionado información relevante y útil para ampliar su conocimiento y comprensión de los temas tratados en el curso. Este resultado se alinea con investigaciones anteriores que han enfatizado la importancia de seleccionar bibliografía adecuada y actualizada ^{2,8}

Además, es importante destacar que los estudiantes evaluaron de manera positiva los encuentros sincrónicos en línea, reconociendo su eficacia para fomentar la participación activa y el intercambio de ideas. Estos resultados coinciden con investigaciones previas que han subrayado la importancia de las interacciones sincrónicas en el ámbito del aprendizaje virtual ⁹. Esto sugiere que las interacciones sincrónicas en tiempo real proporcionan un entorno de aprendizaje enriquecedor, promoviendo la colaboración y el diálogo entre los participantes. Estos hallazgos respaldan la relevancia de implementar estrategias que favorezcan la interacción en tiempo real como parte de un enfoque efectivo para el aprendizaje en línea.

En cuanto a la comunicación con los docentes, el 67% de los estudiantes consideraron que fue fluida. Esto indica que hubo un nivel satisfactorio de interacción y comunicación entre los estudiantes y los docentes, lo cual es esencial para aclarar dudas, recibir orientación y mantener una conexión efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación a la retroalimentación recibida, otros estudios también han resaltado su relevancia para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes. La percepción de una retroalimentación adecuada por parte de la mayoría de los estudiantes en este estudio, coincide con investigaciones previas que han evidenciado que una retroalimentación efectiva contribuye al aprendizaje y desarrollo de habilidades ^{9,10}.

La calificación positiva de los encuentros sincrónicos presenciales en términos de calidad y claridad indica que los estudiantes valoraron la interacción directa con sus pares y docentes. Estos encuentros les brindaron la oportunidad de plantear preguntas, compartir ideas y aclarar dudas, lo que enriqueció su experiencia de aprendizaje. Estos resultados respaldan investigaciones anteriores ⁴ que han destacado la importancia de una retroalimentación personalizada y específica para el progreso de los estudiantes

La percepción positiva de la puntualidad en la devolución de las actividades indica que los estudiantes consideraron que recibieron retroalimentaciones puntuales. Esto es importante, ya que una retroalimentación temprana permite a los estudiantes corregir errores y mejorar su desempeño de manera efectiva.



Además, la mayoría de los estudiantes también percibió que recibió suficientes comentarios por parte de los tutores, lo que sugiere que se sintieron respaldados y guiados en su desarrollo académico. La retroalimentación personalizada específica y proporcionada por los tutores es fundamental para que los estudiantes comprendan sus fortalezas y áreas de mejora, y puedan tomar medidas para su crecimiento académico.

En cuanto a la percepción de la evaluación y la retroalimentación, los resultados obtenidos en este estudio sugieren que los estudiantes percibieron de manera positiva los procesos de evaluación y retroalimentación en su experiencia de aprendizaje. La conexión directa entre los exámenes parciales y los contenidos del curso, indica que los estudiantes consideraron que las evaluaciones estaban alineadas con lo que se les enseñó y practicó en clase. Esto es importante, ya que una evaluación coherente y alineada brinda a los estudiantes la oportunidad de demostrar su comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos. Estos hallazgos coinciden con estudios anteriores que han destacado la importancia de alinear los exámenes con los contenidos y actividades desarrolladas, lo que contribuye a una evaluación más y significativa ⁴.

La percepción positiva sobre los instrumentos de evaluación como herramientas de aprendizaje, refuerzan la idea de que los estudiantes consideran que estos instrumentos les ayudan a fortalecer su proceso de aprendizaje. Esto sugiere que los estudiantes valoraron la retroalimentación y los criterios claros proporcionados a través de estos instrumentos, lo que les permitió comprender sus fortalezas y áreas de mejora. Estudios han destacado que las rúbricas y los cuestionarios proporcionan una guía clara y estructurada, permitiendo a los estudiantes comprender mejor los criterios de evaluación y mejorar su desempeño.

El empleo de rúbricas reduce la ansiedad y el estrés en los estudiantes, ya que, al conocer los criterios de evaluación, pueden centrarse más en ellos. Por consiguiente, es innegable que las rúbricas apoyan al estudiante en el aumento de su comprensión, al tener detallado el nivel de calidad que sus trabajos deben alcanzar. Además, al utilizar rúbricas, los profesores pueden calificar de manera objetiva ⁵.

CONCLUSIÓN

En conclusión, los resultados de este estudio resaltan la alta valoración de los estudiantes hacia los recursos digitales utilizados en el contexto educativo. Particularmente, se destaca la utilidad de las videoclases para la comprensión y asimilación de los contenidos académicos, respaldando investigaciones previas que han demostrado su eficacia. Además, los estudiantes expresaron una percepción favorable hacia el uso de rúbricas digitales, reconociendo su valor en el guiamento de actividades académicas y la autoevaluación.

Asimismo, los resultados destacan la importancia de un entorno virtual de aprendizaje accesible y estructurado, donde los estudiantes puedan acceder fácilmente a los materiales y recursos necesarios. La percepción positiva de la bibliografía digital indica que esta ha sido relevante para ampliar el conocimiento y comprensión de los temas tratados en el curso.

La valoración positiva de los encuentros sincrónicos en línea refuerza la importancia de las interacciones en tiempo real como una herramienta eficaz para fomentar la participación activa y el intercambio de ideas entre los participantes. Además, se destaca la importancia de una comunicación



fluida entre los estudiantes y los docentes, así como una retroalimentación adecuada que contribuya al aprendizaje y desarrollo de habilidades.

En cuanto a la evaluación y retroalimentación, los resultados indican una percepción positiva por parte de los estudiantes, destacando la alineación de las evaluaciones con los contenidos del curso, lo cual brinda a los estudiantes la oportunidad de demostrar su comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos. Se resalta la utilidad de los instrumentos de evaluación, como las rúbricas, para fortalecer el proceso de aprendizaje y ofrecer claridad en los criterios de evaluación.

En general, estos hallazgos subrayan la importancia de integrar de manera efectiva los recursos digitales en el entorno educativo, proporcionando a los estudiantes herramientas y oportunidades que faciliten su aprendizaje y desarrollo académico. Estos resultados pueden ayudar a informar las prácticas pedagógicas y mejorar la calidad de la educación virtual, promoviendo una experiencia educativa enriquecedora y satisfactoria para los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Estrada Aráoz E, Gallegos N, Puma Sacsi M. Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. San Gregorio [Internet]. 2022 [citado 6 de octubre de 2023];(49):74-89. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072022000100074
2. Ochoa Camac KA. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021 [Internet] [Tesis de pregrado]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021 [citado 26 de julio de 2023]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. García Hernández V. Percepción y uso de los vídeos educativos en asignaturas de física en ingeniería en entornos presenciales y virtuales [Internet] [Tesis Doctoral]. [Barcelona]: Universitat Oberta De Catalunya; 2021 [citado 25 de julio de 2023]. Disponible en: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/673544/Tesis_Doctoral.pdf?sequence=1
4. Urrejola-Contreras GP, Tiscornia-González C. Retroalimentación estudiantil sobre herramientas sincrónicas y asincrónicas empleadas en ciencias de la salud en la pandemia por COVID-19. Revista de la Fundación Educación Médica [Internet]. 2022 [citado 26 de julio de 2023];25(1):39. Disponible en: <chrome-extension://dagcmkpagjlhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fscielo.isciii.es%2Fpdf%2Ffem%2Fv25n1%2F2014-9832-fem-25-1-39.pdf>
5. Becerra Ramírez JJ, Silva Rodríguez A, Mendieta Contreras MR, Galicia Gómez EA. Entorno Virtual de Aprendizaje para la enseñanza de Administración en Enfermería. Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. 1 de diciembre de 2020 [citado 26 de julio de 2023];2(2):27-52. Disponible en: <https://reidu.cl/index.php/REIDU/article/download/31/30>
6. Guardado Rodríguez M, Platas-García A. Uso de videos tutoriales en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Investigación Educativa [Internet]. 2022 [citado 25 de julio de 2023];24. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412022000100121
7. Altamirano Galván SG, Méndez Ramírez AL, Rojas Galindo MB. Beneficios del uso de la rúbrica en la enseñanza-aprendizaje del diseño. Zincografía [Internet]. 1 de abril de 2022 [citado 6 de septiembre de 2023]; Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-84372022000100228
8. Quispe Padilla C. Percepción del estudiante de enfermería sobre el aprendizaje virtual en un contexto COVID-19 de una Universidad Pública de Lima, 2021 [Internet] [Tesis de pregrado]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2022 [citado 26 de julio de 2023]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/18892>



9. Acevedo Corimanya SM. La aplicación del aula virtual y el aprendizaje autónomo de los alumnos de la facultad de ciencias de la comunicación, turismo y hotelería de la universidad Inca Garcilaso de la vega 2018 [Internet] [Tesis de Maestría]. [Lima]: Universidad Inca Garcilaso De La Vega; 2019 [citado 26 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5218>
10. Suárez-Escudero JC, Bedoya Muñoz LJ, Posada Jurado MC, Arboleda Carmona EP, Urbina Sánchez AJ, Ramírez Burgos S, et al. Percepción de los estudiantes sobre adaptaciones virtuales en cursos de anatomía humana por la contingencia SARS-CoV-2. *Academia y Virtualidad* [Internet]. 28 de mayo de 2021 [citado 26 de julio de 2023];14(1):151-68. Disponible en: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5275>