



## **Identificación del usuario a través de la herramienta pulsera identificadora en el servicio de emergencias de una Institución de Salud de Corrientes Capital de febrero a junio 2022**

**Alicia Lorena Flores, Jesica Gabriela Garay, Ana María Ojeda,  
Rosana Estela Rodríguez Margarita Santoro, Humberto Galeano**

### **RESUMEN**

La seguridad del paciente es un componente esencial de la calidad asistencial. Con la finalidad de reducir los errores y ampliar el número de prácticas seguras se requiere la identificación de los pacientes.

**Objetivo:** implementar un sistema de identificación para los pacientes internados en el servicio de emergencias de una Institución de Salud de Corrientes Capital, de febrero a junio 2022. Método: de Intervención, cuantitativo, prospectivo, transversal. Población: niños de 1 mes a 191 meses de edad. Lugar: usuarios atendidos en el servicio de emergencias. Periodo: de febrero a junio 2022. Criterios de inclusión: los niños de 1 mes hasta 191 meses de edad que quedaron internados con historia clínica en el servicio de emergencias. Criterios de exclusión: los niños menores de 1 mes y mayores de 16 años (192 meses); y los niños que permanecieron en observación sin historia clínica en el servicio. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con un diseño de preguntas cerradas, medida en escala nominal y para la intervención se utilizó el método cíclico de Deming.

**Resultados:** A corto plazo se logró identificar al 100% de los usuarios y a mediano plazo solo a un 81,1%. Las debilidades detectadas en éste periodo fue que el 18,9% no se logró identificar con la pulsera identificadora por causa de falta de insumos.

**Conclusión:** Se logró identificar a corto y mediano plazo en el servicio de emergencias a los paciente con la pulsera identificatoria, se continuará trabajando con el mismo método de intervención haciéndolo un proceso estandarizado para que todos los servicios del hospital puedan implementar la pulsera, ya que la identificación correcta del paciente es un práctica fundamental que debe realizar el equipo de salud para la seguridad del paciente y así prevenir la presencia de errores en la atención y disminuir la posibilidad de eventos adversos relacionados..