



Artículo original

Saberes y aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el personal de Enfermería que trabaja en el servicio de Clínica Médica del hospital Geriátrico de Agudos «Juana Francisca Cabral», de la ciudad de Corrientes.

Quiroga, Antonio J.

RESUMEN

El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es el método de trabajo que utiliza la enfermería para proporcionar cuidados y es considerado como un instrumento, cuya aplicación es indispensable para la actuación del profesional. Es por ello, que el objetivo de la presente investigación es determinar los saberes y la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería por parte de las enfermeras que trabajan en el hospital Geriátrico de Agudos «Juana F. Cabral» de la ciudad de Corrientes, durante el 2018.

Se realizó un estudio mixto, descriptivo, retrospectivo y transversal para determinar la situación y la posible relación entre las variables.

El instrumento de recolección de datos se aplicó a un total de 22 profesionales de enfermería que contaban con los criterios de inclusión para este estudio y que fueron seleccionados de forma consecutiva durante el mes de julio y agosto de 2018.

Se determinó que, más de la mitad de los profesionales son Enfermera/o /Técnica/o en Enfermería y el resto Licenciados en Enfermería y los que tienen menor antigüedad en sus puestos de trabajo han demostrado un grado de conocimiento regular del PAE y lo aplican siempre.

En lo que respecta a la Institución de formación, no se encontraron diferencias significativas.

Por otra parte, los profesionales sostienen que, la ventaja que implica la aplicación del PAE es, entre otros, que ofrece una mayor interacción con el sujeto de cuidado y la desventaja con la falta de tiempo.

Palabras claves: proceso, atención, enfermería.

Resume

The Nursing Care Process (PAE) is the work method used by nursing to provide care and is considered an instrument, the application of which is essential for professional performance. That is why the objective of this research is to determine the knowledge and the application of the Nursing Care Process by the nurses who work at the "Juana F. Cabral" Acute Geriatric Hospital in the city of Corrientes, during the 2018.

A mixed, descriptive, retrospective and cross-sectional study was carried out to determine the situation and the possible relationship between the variables.

The data collection instrument was applied to a total of 22 nursing professionals who met the inclusion criteria for this study and who were consecutively selected during the months of July and August 2018.

It was determined that more than half of the professionals are Nurses / Nursing Technicians and the rest are Nursing Graduates and those with less seniority in their jobs have demonstrated a regular degree of knowledge of the PAE and apply it. forever.

Regarding the training institution, no significant differences were found.

On the other hand, the professionals maintain that the advantage implied by the application of the PAE is, among others, that it offers a greater interaction with the subject of care and the disadvantage with the lack of time.

Keywords: process, care, nursing.

Retomar

O Processo de Cuidado de Enfermagem (PAE) é o método de trabalho utilizado pela enfermagem para prestar o cuidado e é considerado um instrumento cuja aplicação é essencial para a atuação profissional. É por isso que o objetivo desta pesquisa é determinar o conhecimento e a aplicação do Processo de Cuidado de Enfermagem pelos enfermeiros que trabalham no Hospital Geriátrico Agudo "Juana F. Cabral" na cidade de Corrientes, durante o ano de 2018.

Foi realizado um estudo misto, descritivo, retrospectivo e transversal para determinar a situação e a possível relação entre as variáveis.



O instrumento de coleta de dados foi aplicado a um total de 22 profissionais de enfermagem que atenderam aos critérios de inclusão deste estudo e que foram selecionados consecutivamente durante os meses de julho e agosto de 2018.

Constatou-se que mais da metade dos profissionais são Enfermeiros/Técnicos de Enfermagem e os demais são Graduados em Enfermagem e aqueles com menor antiguidade em suas funções demonstraram um grau regular de conhecimento do PAE e o aplicam. para todo sempre.

Em relação à instituição formadora, não foram encontradas diferenças significativas.

Por outro lado, os profissionais sustentam que a vantagem implicada pela aplicação do PAE é, entre outras, que oferece maior interação com o sujeito do cuidado e a desvantagem com a falta de tempo.

Palavras-chave: processo, cuidado, enfermagem.

INTRODUCCIÓN

El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es el método de trabajo que utiliza la enfermería para proporcionar cuidados ⁽¹⁾.

En la actualidad, según apuntan los trabajos relevados ^(2,3), la metodología del proceso enfermero es utilizada en centros sanitarios de todo el mundo. En el ámbito de España, los trabajos encontrados muestran que la utilización del proceso de enfermería comienza a extenderse en la década de 1990^(4,5) y que hoy en día está extendido ⁽⁶⁾. Sin embargo, hay pocos estudios que aporten datos numéricos concretos sobre su aplicación. Entre los estudios que sí lo hacen cabe destacar uno realizado en España ⁽⁷⁾, en el que se analiza la implantación del proceso enfermero en los centros de salud de atención primaria de España.

En Latinoamérica existe una gran diversidad en los sistemas y planes de trabajo utilizados en enfermería, por lo que es necesario identificar y analizar la manera en que se aplica el método científico de enfermería: el PAE. En México la Dirección de Enfermería, a través de la Comisión Permanente de Enfermería (CPE), busca legitimar el PAE, pero es evidente que a tres años de la emisión del Lineamiento General para la Elaboración de Planes de Cuidados de Enfermería (PLACE), éste no se encuentra difundido en todos los hospitales del país y en todos los niveles de atención, mucho más aún, no es una realidad reflejada en la práctica diaria de las enfermeras ⁽⁸⁾

Según Alfaro el PAE «es un método sistemático y organizado para administrar cuidados de enfermería individualizados, responde de forma distinta ante una alteración real o potencial de salud; en otras palabras, es un conjunto de acciones intencionadas que la enfermera realiza en un orden específico con el fin de asegurar que una persona necesitada de cuidados de salud, reciba el mejor cuidado de enfermería posible» ⁽⁹⁾.

En tanto que, para Gómez y Mezzi de Tonsich el Proceso Enfermero (PE) es «una herramienta sistemática, dinámica y oportuna que guía los cuidados de enfermería de manera lógica, secuencial y evaluable a fin de satisfacer las necesidades de la persona, tanto en el ámbito asistencial como comunitario» ⁽¹⁰⁾.

El PAE, según Kozier et al, y citado por Morales Martínez y Dominguez Flores consta de cinco etapas o fases las cuales son: La valoración, el diagnóstico de enfermería; la planificación, la aplicación y la evaluación ⁽¹¹⁾.

Por otra parte, para la autora cubana Nilda L. Bello Fernández, citado por Gómez y Mezzi de Tonsich⁽¹⁰⁾ el PE está constituido por 3 etapas: valoración, intervención y la tercer y última etapa, la evaluación.

La situación actual de enfermería en Argentina está en pleno desarrollo, pero estos avances en el conocimiento no se reflejan en la práctica imperante. Se continúa con un servicio asistencial que demanda técnicas y procedimientos con escasa dotación de personal, que no está acorde con los índices de atención, y presiona a un profesional más orientado al hacer que a pensar en las necesidades del sujeto de atención ⁽¹²⁾.



En una investigación multicéntrica realizada en la ciudad de Rosario-Argentina, en el año 2015, el que incluyó a 167 enfermeros y estudiantes de enfermería, casi el 56% de los participantes sostuvieron no tener problemas para utilizar el PAE en su práctica diaria, pero el 44% presentó dificultad en la utilización del mismo por exceso de trabajo, aunque la mayor representatividad de los encuestados no contestó. Se analizó el cargo que ocupaban en su lugar de trabajo y se dedujo que 92% de los encuestados que utilizaron el PAE fueron las enfermeras asistenciales, incluyendo en este rango a los estudiantes en su práctica preprofesional. Desde estos datos se pudo analizar que el proceso como instrumento de la práctica sigue siendo siempre más utilizado en la base operativa, sin poder visualizarse que en la gestión o mando medio este instrumento sea altamente útil ⁽¹²⁾.

En tanto que, en la ciudad de Cuenca-Ecuador, en el 2015, se llevó a cabo una investigación que se denominó: «Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el hospital regional “Vicente Corral Moscoso”» que buscó determinar la aplicación del proceso e identificar las características sociodemográficas de las enfermeras/os que aplicaban dicho proceso. Los resultados arrojaron que, de las 55 profesionales entrevistadas el 34.5% tuvieron una visión clara acerca del PAE; el 98.2 % señaló que es importante su aplicación; el 96,4% aseguró que ayuda a mejorar la calidad del cuidado. El 41,8% afirmó que lo aplicaban algunas veces de manera rápida, instantánea o incompleta. Mientras que el 14,5 % manifestó que el PAE podría ser reemplazado por otra metodología más sencilla ⁽¹³⁾.

Por otra parte, en el 2018 en la ciudad de Ambato-Ecuador se realizó un estudio denominado «Factores que influyen en la no aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el ámbito hospitalario» y cuyo objetivo fue determinar los factores que influyen en la no aplicación del PAE. El método empleado fue cuantitativo, retrospectivo, descriptivo de corte transversal, el tamaño de la muestra estuvo constituida por 31 profesionales de enfermería que laboran en los diferentes servicios del Hospital General Latacunga. Como resultado se obtuvo que, el 100% de los profesionales encuestados aplican el proceso de Atención de Enfermería en su práctica diaria, ya que es la principal función del personal profesional que labora en el hospital, en tanto que el mismo porcentaje mencionan como factor interviniente para la no aplicación, el tiempo insuficiente en el turno. A su vez el 97% adujo que el conocimiento insuficiente del PAE no es un factor interviniente en la no aplicación de éste ⁽¹⁴⁾.

En la presente producción se tomará como válida las siguientes definiciones:

El PAE es un método racional y sistemático de planificación y dispensación de cuidados de salud individualizados. Su objetivo es identificar el estado de salud del paciente y los problemas o necesidades reales o potenciales de la asistencia de salud para establecer planes dirigidos a las necesidades identificadas y realizar intervenciones de enfermería específicas que las resuelvan. El paciente puede ser un individuo, una familia, una comunidad o un grupo ⁽¹⁵⁾.

Mientras que, se entiende a la Formación académica en PAE como el conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta intelectual que permite consolidar las competencias que un sujeto posee ⁽¹⁶⁾.

En tanto que se entiende a la Antigüedad laboral como el tiempo en que el trabajador ha estado en la actividad que actualmente desempeña ⁽¹⁷⁾

Al conocimiento lo definimos como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurables ⁽¹⁸⁾.



En tanto que, la Real Academia Española, define a aplicación como afición y asiduidad con que se hace algo, especialmente el estudio ⁽¹⁹⁾.

Asimismo, la misma entidad, define a ventaja, como la excelencia o condición favorable que alguien o algo tiene, mientras que a la desventaja se la define como la mengua o perjuicio que se nota por comparación de dos cosas, personas o situaciones ⁽¹⁹⁾.

La presente investigación busca describir los saberes relacionados al PAE y determinar la aplicación del mismo en el personal de enfermería que trabaja en el hospital Geriátrico de Agudos «Juana Francisca Cabral», de la ciudad de Corrientes, durante el periodo 2018.

Materiales y métodos:

Se realizó un estudio mixto, descriptivo, retrospectivo y de corte transversal a fin de describir los saberes y aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el personal de enfermería que trabaja en el hospital Geriátrico de Agudos «Juana Francisca Cabral», de la ciudad de Corrientes, durante el periodo 2018.

Se aplicó una encuesta, por considerarse el más adecuado para cumplir con los objetivos del estudio. En la estructura de la encuesta se incluyeron seis apartados que guardan relación con: la formación académica del profesional, la antigüedad laboral; el grado de conocimiento del PAE; la frecuencia de aplicación del PAE; la institución de formación y por último las ventajas y desventajas que implica su aplicación. Para la confección del mismo se utilizó como modelo el ejecutado por Morales Martínez y Dominguez Flores ⁽¹¹⁾ la lista de cotejo se construyó con lo estipulado por Bernan y Snyder ⁽¹⁵⁾ y Restrepo, Escobar, Codavid y Muñoz ⁽²⁰⁾. Para la validación del instrumento, se sometió el mismo a una prueba piloto, aplicándose a 9 profesionales de enfermería. Con base en la información obtenida de la prueba piloto se procedió a modificar una pregunta: ¿Dónde tuvo su primer contacto con el PAE? y se introdujo una pregunta cerrada: Institución de formación (superior xuniversitaria/superior no universitaria). El instrumento fue de autogestión e implicó un tiempo aproximado de 20 minutos por persona contestarla, en su lugar de trabajo. Se procedió a la recolección de datos a través de la jefatura del Departamento de Enfermería del nosocomio.

El instrumento de recolección de datos se aplicó a un total de 22 profesionales de enfermería que trabajan en el hospital Geriátrico de Agudos «Juana Francisca Cabral» de la ciudad de Corrientes, que contaban con los criterios de inclusión para este estudio y que fueron seleccionados de forma consecutiva durante el mes de julio y agosto de 2018.

Los datos obtenidos fueron digitalizados en una base de datos en el paquete estadístico EPI INFO 7, para Windows, y a partir de este se generaron tablas de distribuciones y gráficos.

Resultados:

Se observó la relación entre la Formación académica y el Grado de conocimiento del PAE. El 91,67% de los Enfermeros/Técnicos en enfermería, han representado el 55,00% de la totalidad de los profesionales encuestados que demostraron poseer un conocimiento «regular» del PAE. En tanto que, el 90,00% de los Licenciados en Enfermería, representaron un 45,33% del total de la muestra con conocimiento «regular» del PAE. Por último, compartiendo la misma variable y categoría, el 8,33% y 10,00% de los Enfermeros/Técnicos y Licenciados en Enfermería respectivamente, han demostrado tener un conocimiento «bueno» del PAE y representaron cada uno el 50% del total de la muestra. Asimismo, el 25% de los Enfermeros /Técnicos en Enfermería, han aplicado el PAE «a veces» y constituyeron el 100% del total de la muestra que así lo hizo. Mientras que, el 75,00% restante constituyeron el 47,37% del total de profesionales que aplicaron el PAE «siempre».



En cuanto a la relación entre la Antigüedad laboral y el Grado de conocimiento del PAE. El 88,89% de los profesionales que han tenido una antigüedad laboral entre 5 años o menos significaron el 40,00% del total de personas muestreadas que demostraron tener un grado de conocimiento del PAE «regular», en tanto que, el 11,11% restantes 10 representaron el 50% de la totalidad de los profesionales que han demostrado un conocimiento «bueno» del PAE. Los que tuvieron entre 6 a 10 años de antigüedad, el 80,00% demostró tener un conocimiento «regular» del PAE y representaron el 20% del total de los profesionales que así lo hicieron, mientras que el 20% restante obtuvieron un grado «bueno» y significaron el 50,00% de esa categoría. Los registros fueron inversamente proporcionales para las categorías de mayor antigüedad, el 100% de los que han tenido de 11 a 15 y de 16 a 20 años y más de 20 años, significaron el 100,00% del total de los profesionales que demostraron tener un grado de conocimiento «regular» del PAE, y representaron el 10% cada categoría y el 20% respectivamente del total de los encuestados que demostraron un grado de conocimiento «regular» del PAE. Lo llamativo de los datos es que, en estos profesionales que han tenido una mayor antigüedad no se registraron unidades que hayan demostrado un grado de conocimiento «deficiente» ni «bueno» del PAE. Por otra parte, es notable que los profesionales que tienen menor antigüedad laboral en sus puestos de trabajos han demostrado un grado de conocimiento «regular» o «bueno» del PAE y lo han aplicado «a veces» o «siempre».

Se analiza la Institución de Formación en función del Grado de conocimiento de éste. La totalidad de los profesionales que han recibido su formación en Instituciones de educación superior universitaria representaron el 35,00% del total de las unidades de análisis que demostraron un conocimiento «regular» del PAE. Por otra parte, el 86,67% y el 13,33% restante de los profesionales que han demostrado un conocimiento «regular» y «bueno» respectivamente han recibido su formación en instituciones de educación superior no universitaria y significaron el 65% y 100% respectivamente del total de la muestra. No se registraron unidades que hayan demostrado un conocimiento del PAE «deficiente» ni «muy bueno». Por otra parte, y en cuanto a la relación existente entre la Institución de formación y el Grado de conocimiento del PAE en función de la Frecuencia de aplicación, 11 no se aprecian diferencias significativas entre los profesionales que han recibido formación en Instituciones superiores universitarias y no universitarias, ambos han aplicado el PAE con mayor Frecuencia y demostraron un Grado de conocimiento «regular» del PAE.

En cuanto a la frecuencia en el orden de importancia de las ventajas que implica la aplicación del PAE se pudo observar que los mayores porcentajes se acumularon entre: Crecimiento personal (9,09%), en 7° orden, mientras que Ordena el desarrollo de las actividades (27,27%) obtiene el 8° orden de importancia y en 9° orden y el más importante fue para Mayor interacción con el sujeto objeto de cuidado (50,00%).

Por último y en relación al orden de importancia de las Desventajas que implica la aplicación del PAE, se evidencia que los mayores porcentajes y los puntos de mayor importancia, se acumularon entre: Es un método extenso (18,18%), en 7° orden; la Sobrecarga laboral (22,72%) con el 8° orden de importancia y en 9° orden y el más importante fue para la Falta de tiempo (22,72%).

Discusión:

En este estudio, los datos obtenidos revelaron que casi la totalidad de los Enfermeros/Técnicos y Licenciados en Enfermería demostraron tener un grado de conocimiento «regular» del PAE. Este dato, se contrasta con el encontrado por Pérez Rodríguez y Sánchez Piña, quienes no observaron diferencias significativas entre la Formación y el Conocimiento del PAE y se acerca de forma sutil a lo descripto



por Morales Martínez y Domínguez Flores, quienes relatan que, el 32,5% de los profesionales con el nivel de licenciatura y el 7,5% de nivel técnico, tienen un conocimiento de bueno a regular del PAE. Por otra parte, y llamativamente no se registraron profesionales que hayan hecho carreras de posgrado, dato que se acerca a lo hallado por Gutiérrez Lemes, 12 Torres y Loba Rodríguez, que observaron que el 93% de los participantes de la investigación no ha realizado estudios posgraduales y, solo el 3% ha realizado estudios de posgrados relacionados con el cuidado (Maestría en enfermería, Esp. en Oncología y Auditoría, Esp. en Salud Familiar).

En relación a la formación académica y la frecuencia de aplicación del PAE, el estudio reveló que las tres cuartas partes de los Enfermeros/Técnicos y el total de los Licenciados en Enfermería han aplicado el PAE «siempre». Estos datos coinciden y certifican la metodología de estudio del PAE por los autores Morales Martínez y Domínguez Flores, que describen que quienes tienen el nivel de licenciatura, son los que aplican siempre el PAE, en un 22,50% y un 17,50% para los que son Técnicos en Enfermería.

Moya Quingaluisa, ha encontrado que el 100% de los participantes en el estudio han aplicado el PAE, ya que es la principal función del personal profesional que trabaja en el hospital, pero no realizaron cruzamientos con esta variable. Sin embargo, Vele Baculima y Velentaga León 27, han encontrado que el 41,80% de los encuestados han aplicado el PAE a veces, mientras que sólo el 27,30% lo han aplicado siempre.

El establecer resultados que se entrecrucen, como por ejemplo las variables de Formación académica, Grado de conocimiento y Frecuencia de aplicación del PAE; permite la implementación de nuevas e innovadoras opiniones o tendencias dentro del conocimiento de la Enfermería y más particularmente del PAE. El contraste arribado en este estudio, como resultado del entrecruzamiento de estas variables presupone uno de los hallazgos más determinantes de este trabajo de investigación donde se ha encontrado que conforme el paso por estudios superiores y el agregado de la diversificación de las metodologías nuevas de estudio y transducción de la información han de permitir en el futuro enfermero una visión holística de la enfermería y por ende del PAE. Esta deducción es confirmada por Ponti, Castillo Benites, Vignatti, Mónaco y Nuñez, que aseveran que los máximos 13 problemas en su aplicación no es el acceso a la información sino la cuyuntura durante su aplicación.

Es destacable la obtención de datos que surgen del cruzamiento de las variables representados por la antigüedad laboral, el grado de conocimiento y la frecuencia de aplicación del PAE. En nuestros hallazgos se revela que, la mayoría de los profesionales que han aplicado el PAE «a veces» o «siempre» tuvieron 5 años o menos de antigüedad laboral y demostraron un grado de conocimiento «regular» o «bueno» del PAE. Estos datos son confirmados por Rojas y Pastor Durango, que observaron que de los profesionales que aplicaron el PAE con mayor frecuencia el PAE, el 85,11% demostró tener un grado de conocimiento «medio» y el 80,40% ha tenido una antigüedad laboral menor a 3 años en su puesto de trabajo.

Son interesantes los datos obtenidos de cruzar a la institución de formación; el grado de conocimiento del PAE y su frecuencia de aplicación. Los resultados encontrados en este trabajo permiten analizar las variables en su conjunto; casi la totalidad de los profesionales que han recibido su formación en instituciones «superior universitario» y «no universitaria» han demostrado un grado de conocimiento «regular» del PAE y lo han aplicado «siempre». Mientras que, un porcentaje más bajo de los mismos han logrado un grado de conocimiento «bueno» y lo han aplicado «a veces», no encontrándose diferencias porcentuales significativas entre las instituciones de formación. Estos datos son contrastados por Gutiérrez Lemes, Torres y Loba Rodríguez quienes observaron que, el 100% de los profesionales han recibido su formación en universidades y más del 60% han aplicado el PAE.



Si bien la apropiación de los conceptos y métodos del PAE son conocidos, introducen en los enfermeros un sentimiento de seguridad al aplicarlo y utilizarlo como herramienta que favorece el desarrollo profesional, la real aplicación del sistema no cumple con las propias expectativas y determina cuantitativamente un sesgo importante.

En lo que respecta a las ventajas de la aplicación del PAE, el mayor porcentaje de los profesionales intervinientes coincidieron en que las ventajas que implica su aplicación estaban relacionadas con que contribuye al Crecimiento personal, Ordena el desarrollo de las actividades, y que ofrece una Mayor interacción con el sujeto de cuidado. Morales Martínez y Domínguez Flores, coinciden con los datos obtenidos, ya que hallaron que los profesionales manifiestan que, la principal ventaja de aplicar el PAE es brindar calidad de atención al paciente en un 52,50%, seguido del crecimiento profesional, en un 12,50% y, por último, que garantiza la continuidad en las actividades, en un 10%. En tanto que, Moya Quingaluisa, encontró que para los profesionales la aplicación del PAE facilita la atención del paciente, en un 97%.

Los datos de esta investigación reflejaron que las desventajas que implica la aplicación del PAE, están relacionado con Es un método extenso, la Sobrecarga laboral y la Falta de tiempo. Esto coincide con lo encontrado por Morales Martínez y Domínguez Flores, quienes observaron que, los principales obstáculos para la aplicación del PAE son la falta de tiempo y la sobrecarga laboral, en un 35% y que éstos pueden ser originados por la falta de recursos humanos, en un 15%, las cuales se consideran íntimamente relacionadas dada la situación que prevalece en las instituciones públicas de salud en materia de recursos humanos.

Conflicto de intereses:

El autor no declara conflictos de intereses.

BIBLIOGRAFÍA

1. Pérez Rivas, F. J., Martín-Iglesias, S., Pacheco del Cerro, J. L., Minguet Arenas, C., García López, M., & Beamud Lagos, M. (2015). Effectiveness of Nursing Process Use in Primary Care. *International Journal of Nursing Knowledge*, 27(1), 43–48. doi:10.1111/2047-3095.12073
2. Mynarikova E. The use of nursing diagnoses in clinical practice. *Cent Eur J Nurs Midw* 2014;5(3):117-126
3. Lunney M. Critical thinking and accuracy of nurses diagnosis. *Int J Nurs Terminol Classif*. 2003;14(3):96-107.
4. García-Carpintero J, Piñón M. ¿Por qué no siempre funciona el PAE? *Rol Enferm*. 1994; 195:63-6.
5. Cuesta A, Luis MT, González P, Germán C, Coscollá E, Benavent MA, Palomino PA, Sales R, Guirao JA. El diagnóstico de enfermería en España, ¿una realidad apreciable? *Index Enferm (edición digital)* 1995; [acceso 12 diciembre 2018];12-13. Disponible em: <http://www.index-f.com/index-enfermeria/12-13/1423.php>.
6. González MA. Normalización de la práctica enfermera como contribución a la salud, la calidad asistencial y la seguridad clínica de las personas (tesis doctoral). Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España; 2006.
7. Izquierdo JM, Pérez MB, Ramírez FJ, Serrano I, Torres MD, Conde G. Implantación del proceso enfermero. *Rol Enferm*. 2002;25 (7-8):488-93.
8. Ponti LE, Castillo R, Vignatti R, Monaco M, Núñez J. Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica. *Educación Médica Superior [Internet]*. 2018 [citado 2019 Ene 7];31(4). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1006>
9. Alfaro R. Aplicación del Proceso de Enfermería. Guía práctica. Editorial Ediciones Doyma. Segunda Ed. España, 1988 p.6
10. Gómez F, Mezzi de Tonsich R. El Proceso Enfermero: propuesta para orientar la enseñanza y la práctica en enfermería. 1er ed. Corrientes: Moglia; 2016.
11. Morales Martínez N, Dominguez Flores EF. Conocimiento y aplicación del Proceso de Enfermería en un hospital de segundo nivel de atención [Tesis de grado]. México: Universidad Veracruzana; 2008. 12 p.



12. Ponti LE. La enfermería y su rol en la Educación para la salud. Edit. Teseo. UAI. Argentina; 2016.
13. Vele Bacuilima S, Veletanga León D. Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de las enfermeras que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca 2015 [Tesis de grado]. Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería; 2015.
14. Moya Quingaluisa MF. Factores que influyen en la no aplicación del proceso de atención de enfermería en el ámbito hospitalario. [Tesis de grado]. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.
15. Berman, A. and Snyder, S. (2013). El Proceso de Enfermería en acción. En: A. Berman and S. Snyder, ed., Fundamentos de Enfermería, 9th ed. Madrid: Pearson, pp.178.
16. Carrasco JB. Estrategias de aprendizaje. Para aprender más y mejor. Madrid: Ediciones Rialp; 2004.
17. Gualavisi, M. Oliveri ML. Antigüedad en el empleo y rotación laboral en América Latina. Washington D.C: Banco Interamericano de Desarrollo; 2016.
18. Alavi, M. Leidner, D. Gestión del conocimiento y sistemas de gestión del conocimiento: fundamentos conceptuales y cuestiones de investigación. MIS Quarterly. 2001; 25(1): 107-136.
19. Real academia española. Diccionario de la lengua española. 23 ed. Madrid: RAE; 2018.
20. Restreppo Medrano JC, Escobar CL, Cadavid LM, Muñoz AV. Propuesta de atención al paciente con úlceras por presión (UPP) a través del proceso de atención de enfermería (PAE). Medicina UPB [Internet]. 2013 [20 mayo 2018]; 32: 68-78. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=159029099008>

Datos de autor

Título

Saberes y aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en el personal de Enfermería que trabaja en el servicio de Clínica Médica del hospital Geriátrico de Agudos «Juana Francisca Cabral», de la ciudad de Corrientes.

Autor

Quiroga, Antonio J.

Facultad de Medicina-Universidad Nacional del Nordeste – 3400

javier_quiroga@hotmail.com.ar