



Artículo original

Percepción de los Estudiantes de Medicina sobre la utilidad del uso de Aulas Virtuales en la Carrera

Cermesoni, Antonella; Navarro, Viviana

RESUMEN:

Introducción: Con el incremento del uso de las TIC (tecnologías de la información y comunicación) en la educación universitaria, es cada vez mayor el número de estudiantes que las utilizan y se conectan con ellas a través de sus dispositivos electrónicos para realizar actividades de aprendizaje en plataformas educativas principalmente de las instituciones en la que desarrollan sus estudios. Realizamos este estudio para conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios de la Facultad de Medicina de la UNNE sobre la utilidad de las aulas virtuales en la Carrera de Medicina y cuáles herramientas de las mismas fueron de utilidad en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Materiales y Métodos: se recolectaron datos a través de una encuesta desarrollada y validada para relevar datos acordes a los objetivos y entrevistas en grupo focal para conocer percepciones. Resultados: se realizaron 130 encuestas a estudiantes de 4º, 5º, y 6º año de la Carrera Medicina, 100% de las asignaturas tienen aulas virtuales; 98,5% se conectaron por computadora, 82,3% también a través del celular; participaron del aula virtual del 100% de las asignaturas de sus respectivos años; 93,8% considera al aula virtual como un complemento de las clases presenciales; 83,8% que es una herramienta que te permite aprender en cualquier momento y desde cualquier lugar; 35,4% que incrementa el interés por temas dados en clase. el 14,6% se siente bastante motivado cuando sus profesores proponen actividades a través del aula virtual. En el grupo focal desatacaron el aprendizaje ubicuo, foros y videos como herramientas más útiles en las aulas y la heterogeneidad en el desarrollo de las mismas entre las diversas asignaturas. **Conclusión:** Los estudiantes perciben que las aulas virtuales son útiles en su proceso de aprendizaje, valorando muy bien algunas estrategias didácticas, considerando a pesar de ello que no los motivan las tareas en el aula por no recibir feedback inmediato interactivo aunque si valoran el hecho de que les permiten el aprendizaje ubicuo.

Palabras claves: Aulas virtuales- Educación mediada por tecnologías- percepción aprendizaje-aprendizaje ubicuo

INTRODUCCIÓN

Con el incremento del uso de las TIC (tecnologías de la información y comunicación) en la educación universitaria, es cada vez mayor el número de estudiantes que las utilizan y se conectan con ellas a través de sus dispositivos electrónicos para realizar actividades de aprendizaje en plataformas educativas principalmente de las instituciones en la que desarrollan sus estudios ⁽¹⁻²⁾. En la Facultad de Medicina UNNE, las aulas virtuales fueron creadas en el año 2011 y están basadas en una plataforma web llamada Moodle. El objetivo de las mismas no es sólo ofrecer material didáctico a los estudiantes sino también permitirle la interacción con sus pares, profesores y con actividades específicas diseñadas para la virtualidad logrando de esta forma que logren aprendizajes. Se busca además que permitan el aprendizaje ubicuo, al decir de Burbules ⁽³⁾ *como aprendizaje que se da en cualquier lugar y en cualquier momento y que como resultado los procesos de aprendizaje están integrados al flujo de las actividades y relaciones diarias. Dónde y cuándo ocurre el aprendizaje tiene consecuencias en el cómo y el porqué del aprendizaje.* Entonces los profesores hemos comprobado que los estudiantes aprenden en el aula virtual, que construyen conocimientos y desarrollan pensamiento crítico ⁽⁴⁻⁵⁻⁶⁾, pero surge el interrogante de si los estudiantes perciben que logran aprendizajes a través del aula virtual y esa es la pregunta fundamental en este estudio.

El desarrollo de las aulas virtuales ha generado además que se transforme el rol del profesor y eso trajo como consecuencia la necesidad de capacitación de los profesionales docentes quienes actúan como facilitadores de los procesos de aprendizaje de los estudiantes ⁽⁷⁻⁸⁾.



Objetivos:

- Conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios de la Facultad de Medicina de la UNNE sobre la utilidad de las aulas virtuales en la Carrera de Medicina.
- Conocer cuáles herramientas de las aulas institucionales han sido de utilidad en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS:

La investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo. Criterios de inclusión: alumnos que estaban cursando la Carrera de Medicina de la Facultad de Medicina UNNE.

Criterios de exclusión: los alumnos fueron excluidos del estudio si no estaban cursando el ciclo clínico de la Carrera de Medicina que consta de los años 4to, 5to y 6to.

Se recolectaron datos a través de una encuesta y se indagaron percepciones con grupo focal. Se triangularon los datos obtenidos. La encuesta fue diseñada ad hoc, realizándose una prueba piloto de carácter anónimo y voluntario, con preguntas tanto abiertas como cerradas que buscaban obtener datos socio demográficos y opiniones de los estudiantes, la misma fue enviada a 10 alumnos del ciclo clínico de la Carrera de Medicina; luego con sus respuestas y comentarios se realizaron modificaciones que dieron como resultado la Encuesta definitiva, la cual fue ejecutada a través de Google Forms y enviada mediante la aplicación Whatsapp a los estudiantes de 4to, 5to y 6to año de la Carrera de Medicina. Dicha encuesta incluyó 23 preguntas tanto abiertas como cerradas. El grupo focal se desarrolló por a través de Zoom, previa invitación a estudiantes de los años que participaron de la encuesta y que consintieron en la participación y grabación del mismo. Durante la entrevista se plantearon preguntas que se habían preparado a tal efecto y otras preguntas surgidas para profundizar en algunos temas que surgieron en el discurso de los estudiantes participantes.

RESULTADOS:

Se recibieron 130 respuestas, la distribución por año de cursado se observa en la Gráfico 1. El 100% de los encuestados refieren que las asignaturas que cursan poseen aula virtual. A su vez, el dispositivo electrónico preferido por los estudiantes para acceder al aula es la computadora (98,5%), seguido del celular tipo Smartphone (82,3%), la mayor parte refiere ingresar por ambos dispositivos. El 66,9% de los estudiantes refiere ingresar al aula virtual todos los días.

El 93,8% considera al aula virtual como un complemento de las clases presenciales y un 83,8% considera que es una herramienta que te permite aprender en cualquier momento y desde cualquier lugar. Respecto de si el aula virtual aumenta su interés por los temas dados en las clases se halla en el gráfico 2. El 70,8% considera que los contenidos dados en actividades presenciales tienen continuidad con los contenidos en el aula virtual. Y el 74,6% creen que contenidos en el aula virtual ayudan a la comprensión de la clase presencial. Solo el 14,6% se siente bastante motivado cuando sus profesores proponen actividades a través del aula virtual. Y un 55,4% se siente poco motivado ante este estímulo debido a que refieren que prefieren resolver las mismas al momento de la clase con el docente ya que existe mayor feed-back o dinámica en las respuestas.

El 29,2% de los encuestados respondió que el aula virtual les permite una mayor comunicación con los docentes para realizar consultas y disipar dudas, mientras que un 42,3% refirió que es poca y un 28,5% casi nada de comunicación, debido a que la mayoría resuelve sus dudas preguntando al docente en clase o por otros medios de comunicación como Whatsapp o E-mail, también algunos prefieren preguntar a sus compañeros o buscar la respuesta en la bibliografía.



Un 55,4% refiere que las estrategias propuestas por los docentes en el aula virtual facilitan poco la realización de trabajos en equipo, mientras que un 26,2% afirma que facilitan bastante esta tarea, y casi nada en un 18,5%. Además, los recursos de aprendizaje que utilizan los profesores en el aula virtual son variados según el 82,3% de los encuestados, y dentro de esos recursos los que más se utilizan en orden decreciente son: evaluaciones (94,6%), foros (89,2%), tareas (79,2%), videos (72,3%), cuestionarios (69,2%) y encuestas (52,3%), mientras que los que menos se utilizan son: wiki (32,3%) y diarios (3,1%). En general, los alumnos consideran que son de mayor utilidad los videos, los foros, los cuestionarios y las evaluaciones, ya que en cuanto a los primeros mencionan que les permite profundizar el tema de manera más didáctica, los foros les conceden una comunicación directa con el docente y compañeros de manera más dinámica y en cuanto a los dos últimos recursos refieren que les otorga la posibilidad de conocer su nivel de aprendizaje en cuanto a un tema dado. Acerca de las asignaturas cuyas aulas virtuales proporcionan mayores contenidos para mejorar el aprendizaje son: en cuarto año Ginecología- cátedra I y Pediatría I y en quinto año Medicina III y Pediatría II que se cursan en el 5to año de la carrera y el aula virtual de la Practica Final Obligatoria del 6to año en algunas rotaciones.

Gráfico N°1: Porcentajes por año de cursado que respondieron la encuesta

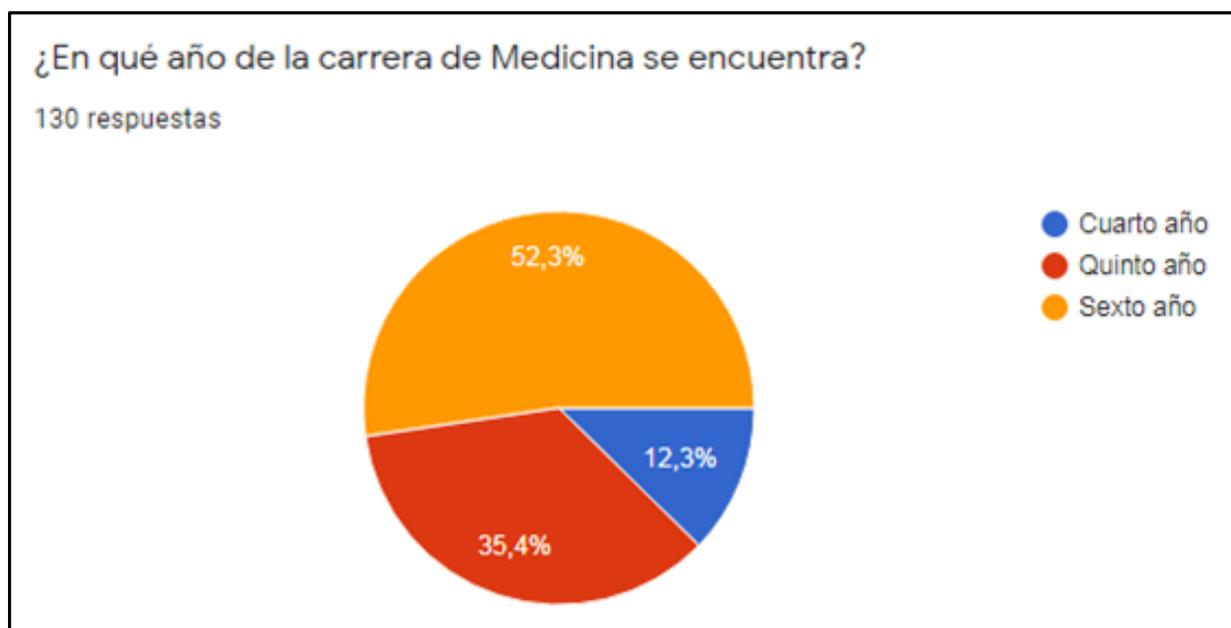


Gráfico Nº 2: Incremento de interés por el aula virtual



En relación a lo indagado en el grupo focal los estudiantes mencionan:

A. En relación a si creen que las aulas virtuales facilitan el aprendizaje

Estudiante 5º año: *"Considero que las aulas virtuales facilitan el aprendizaje porque no solamente que tenés todo el material sino que hay diversidad de materiales y distintos métodos."*

Estudiante 4º año: *"Es muy útil para que una vez nosotros con nuestros doctores estar en la misma página."*

Estudiante 6º año: *"no quiere decir que sea lo mismo en presencial pero ayuda un montón para el aprendizaje..." el primer lugar al que acudimos como dice usted es al campus virtual entonces sí nos ahorramos un montón de tiempo..." en el aula, hay como muchas herramientas para el aprendizaje."*

B. Hablando de la heterogeneidad de las aulas virtuales y lo que pasaba antes de la pandemia y en la actualidad

Estudiante 5º año: *"...por la pandemia ocupamos mas el campus y nuestro método es bueno tengo una duda o algo que buscar, campus, o sea como que somos más amigos del campus virtual, cosa que antes no era así"*

Estudiante 4º año: *"Para mí es dispar en realidad, antes era muy dispar entre las cátedras pero ahora con el tema de la pandemia si se ve la diferencia digamos pero porque todos tuvieron que aplicarlo y ahora si se ve muy distinto, por ejemplo, hablando con gente de otros años me doy cuenta que hay materias que por ejemplo nosotros teníamos en el aula virtual solamente el power y ahora incorporaron foros de discusión, incorporaron trabajos o sea, mas metodología por el hecho de la pandemia digamos, que yo creo que facilito un montón."*

Estudiante 6º año: *"Sin ir más lejos, hoy sin el campus y la virtualidad te quedas afuera."*

C. En relación a ¿cuáles han sido las aulas virtuales de la Carrera más fáciles de navegar o las más complicadas y por qué?



Estudiante 6º año: *"A mí personalmente, una de las primeras que me toco con aula virtual fue Medicina III digamos y Pediatría a II, fueron las primeras digamos, y fueron bastante, o sea era un aula que tenia de todo digamos y era fácil de navegar porque tenía dividido por ítem digamos, por categoría que querías o si querías los juegos o si querías el foro, entonces que este dividido por ahí hace que vos bajas, busques y una vez que ya entras muchas veces ya sabes donde esta cada cosa, entonces eso era bastante fácil"*

Estudiante 4º año : *"..."* entro al área de Ginecología y tengo los tres módulos, modulo 3 es el que tengo que estudiar y aparte aparecen los tildes azules cosa que ya sabes, bueno esto dejo así sin marcar porque sé que lo tengo que leer después."

D. En relación a cuál/es de los recursos del aula virtual en cada asignatura del ciclo clínico piensan que fue más útil para lograr aprendizajes en la misma

Estudiante 6º año: *"Que me suban el material que hay que leer, para mi es lo mas practico digamos, a mi me sirve mucho, pero otra herramienta así que encuentro en el campus es cuando suben videos, para mí no hay nada más fácil que ver de lo que me están hablando, mas ahora que pocos prácticos y nada tenemos, que me suban un video de algo que estoy leyendo a mi me facilita un montón digamos, es una de las herramientas más me gusta, cuando te dicen vos bajas y ves cualquier cosa, ahora, maniobras de Leopold que estoy en Obstetricia, suben un video y me sirve bastante."*

Estudiante 5º año: *lo que sea los foros es otra forma de ver, o sea una cosa es sentarse y leer todas las patologías y después ver un paciente que tiene un montón de cosas juntas y esta buenísimo porque te permite intercambiar con tus compañeros y hay cosas que capaz el otro se dio cuenta que uno no se da cuenta y la verdad que te enriquece muchísimo. Para mí por ejemplo las aulas inversas de Medicina III creo que la verdad lo que más aprendí fue ahí, sin duda, y lo mismo con los foros, porque terminas leyendo pero ves como uno puede ver de una forma y el otro ve otra forma totalmente distinta a otro paciente y la verdad que eso enriquece muchísimo."*

Estudiante 5º año : *"Yo también creo que el foro, sobre todo lo que dijo mi compañera, esa parte donde vos analizaste el caso, pensaste de una forma, escribiste y por ahí ves que otro le puso otra perspectiva, otro punto de vista y decís –ah mira, esto también puede ser- y no te toca otra que ir a leer porque por ahí no sabes y decís –sí, me parece que era por ahí- y te da esa capacidad de hasta con tus compañeros nomas ya corregirte digamos."*

Estudiante 5º año: *"Para mí particularmente está bueno digamos el tema del foro pero, o sea en los foros que vi que servían eran para materias más clínicas digamos, con casos, porque si no es con casos te hacen una pregunta y todos terminan poniendo lo mismo y al final no es que te enriquece. O sea para mí es depende de la materia."*

E. Respecto al acompañamiento docente en las aulas virtuales:

Estudiante 4º Año : *"Yo creo que sí o sea por ahí como te digo hay algunos doctores que capaz no estén tan familiarizados pero siempre tienen alguien en la cátedra que sabe entonces por ahí si ellos no saben te dicen bueno pero mira porque voy a hablar con tal que sabe y te voy a decir bien como es pero cualquier cosa que vos le preguntes que sea información ellos te van a ayudar sin duda, ahora por ahí si es algo del campus que no sabes porque entregaste la tarea pero se mando tarde, algo de eso, ellos tienen con quien hablar digamos y te intentan ayudar aunque por ahí si no pueden te van a decir habla con tal porque yo la verdad que no tengo idea, y es la verdad digamos no es que no te quieren ayudar."*



DISCUSIÓN:

La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, institución educativa donde se ejecutó la presente investigación, ha promovido la implementación de aulas virtuales en plataforma Moodle desde el año 2011.

Los resultados obtenidos demostraron que el uso de aulas virtuales como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje es una práctica que se cumple actualmente al 100% en nuestra institución, ya que todas las asignaturas de la carrera poseen Aula Virtual y todos los alumnos las usan. Esto no fue lo que ocurrió por ejemplo en Ecuador ⁽⁹⁾ donde en un estudio realizado en una de sus Universidades, el uso de las Aulas Virtuales no es una práctica que generalizada, ya que uno de cada diez estudiantes afirma no utilizar aulas virtuales en sus procesos de aprendizaje.

En nuestra Facultad los estudiantes consideran que el aula virtual es un complemento de las clases presenciales y los contenidos de las mismas ayudan a la comprensión de las clases aunque sostienen que el aula virtual incrementa muy poco el interés por los temas propuestos en las clases aunque observan que hay continuidad desde la presencialidad a la virtualidad con los mismos.

Refieren que aunque son variados los recursos didácticos que utilizan los profesores, las actividades que proponen los docentes a través del aula virtual no son todas motivadoras, rescatan más que nada los foros de discusión de casos en el ciclo clínico, videos de temas de las asignaturas y las evaluaciones realizadas a través de cuestionarios del aula. Refieren además que los docentes utilizan poco el aula virtual para asesorar y/o guiar a los estudiantes por lo que resuelven sus dudas preguntando al profesor en clase o través de otros medios de comunicación y resaltan la organización de algunas asignaturas en sus aulas virtuales. Estos resultados fueron similares al estudio de Ramos Arones ⁽¹⁰⁾.

Un hallazgo importante es que los estudiantes reconocen que pueden ingresar a las aulas virtuales desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar, lo que les permite el aprendizaje ubicuo; a pesar de ello la mayoría no se sienten motivados para utilizarlas para realizar actividades tipo tareas pues prefieren la presencialidad para ello dado el feedback inmediato e interactivo que pueden obtener lo que hace pensar en que si los docentes utilizaran herramientas de Moodle que proveyeran dicho feedback probablemente mejoraría este aspecto, lo cual abre una camino para nuevas líneas de investigación.

Por otra parte durante el cursado de la carrera han notado mucha heterogeneidad en las aulas virtuales de las asignaturas lo cual pareció disminuir con el inicio de la pandemia y la Virtualización de emergencia.

Los estudiantes concluyen que las aulas virtuales son de utilidad para el aprendizaje pues no sólo les deja a disposición materiales didácticos a los que acuden en primera instancia cuando tienen dudas y por otra parte les permite cierta interacción con sus profesores, “poniéndolos en la misma página”.

CONCLUSIÓN:

Los estudiantes perciben que las aulas virtuales son útiles en su proceso de aprendizaje, valorando algunas estrategias didácticas como foros de discusión, videos y evaluaciones, considerando a pesar de ello que no los motivan las tareas en el aula por no recibir feedback inmediato interactivo aunque si valoran el hecho de que les permiten el aprendizaje ubicuo.



BIBLIOGRAFÍA:

- 1) Moreira Segura C.; Delgadillo Espinoza B. (2015). La Virtualidad en los Procesos Educativos: Reflexiones Teóricas sobre su implementación. *Tecnología en marcha*, Vol. 28, N° 1, pp. 121-129.
- 2) Navarro M. (2009). Los Nuevos Entornos Educativos: Desafíos Cognitivos para una Inteligencia Colectiva. *Comunicar*, Vol. XVII, N° 33, pp. 141-148.
- 3) Burbules N (2014) El aprendizaje ubicuo: nuevos contextos, nuevos procesos. *Revista Entramados Educación y Sociedad* pp 131- 134 <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/1084/1127>
- 4) Navarro V. (2018). Los Estudiantes aprenden algo en el Aula Virtual. *Revista de la Facultad de Medicina*. Vol. XXXVII, N° 1, pp. 3-4.
- 5) Navarro V; Cragno A; Dibernardo J (2016) Análisis del aprendizaje aplicada a los estudiantes de medicina en foros de discusión de casos clínicos en medicina III. *Revista Argentina de Educación Médica* Vol 7N° 1 pp 14-18
- 6) Navarro V (2019). Desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en estudiantes de medicina en foros de discusión en entornos virtuales de aprendizaje. Tesis de Doctorado. <https://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/28353>
- 7) Gregori, E. B., & Garganté, A. B. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(2), 2.
- 8) Machado, N. R., Clemente, F. P., Milord, I. T., & Gómez, E. P. (2014). Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. *Revista Educación Médica del Centro*, 6(2), 231-247.
- 9) Ramos Arones M. (2014). Percepción de los Estudiantes Universitarios sobre la utilidad del Aula Virtual para el Aprendizaje. *Revista Científica Paideia* XXI, Vol. 4, N° 5, pp. 82-94
- 10) Humanamente–Ramos P.; Fernandez–Acevedo J.; Jimenez C. (2019). Aulas Virtuales en Contextos Universitarios: Percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revista Espacios*, Vol. 40, N° 2, pág. 3.

DATOS DE AUTOR

Título

Percepción de los Estudiantes de Medicina sobre la utilidad del uso de Aulas Virtuales en la Carrera

Autores:

Mail: vnavarro@med.unne.edu.ar

Cermesoni Antonella: Estudiante Facultad de Medicina UNNE

Dra. Mg. Navarro Viviana: Profesora Medicina III Facultad de Medicina UNNE