



Artículo original

Caracterización socio laboral del personal de enfermería y el uso seguro de los medicamentos en un hospital geriátrico. Corrientes 2020

Blanco, María A.; Alegre, Carmen S.; Medina, Oscar A.; Smiak, Nancy V

RESUMEN

Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal y observacional cuyo objetivo fue describir las características socio laborales presentes en el personal de enfermería que administra medicamentos con menor o mayor posibilidad de error. La población en estudio la constituyeron enfermeros del servicio de internación clínica y terapia intensiva que administran medicamentos. La muestra se conformó por 26 enfermeros quienes respondieron a un cuestionario por Google Forms de elaboración propia, donde se incluyeron las variables en estudio, luego de la aplicación de criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

El análisis de los resultados obtenidos muestra que el 54% de los encuestados administran medicamentos con menor o mayor posibilidad de error. En cuanto a las variables socio laborales, un 7% presentó pluriempleo, la situación laboral estuvo representada en un 50% por monotributistas de los cuales el 43% trabaja en el turno mañana, la antigüedad laboral promedio fue de 9 años, media de edad de 40 años y, por último, el personal de enfermería no presentó sobrecarga laboral en un 100%.

Se concluyó que las características socio laborales más presentes en el personal de enfermería que administra medicamentos con menor o mayor posibilidad de error son monotributista, trabajar en el turno mañana, no presentar sobrecarga laboral ni pluriempleo, con edad media de 40 y antigüedad laboral de 9 años trabajados.

Palabras claves: Enfermería. Seguridad del paciente. Administración de medicamentos.

Summary

Quantitative, descriptive, cross-cutting and observational study aimed at describing the socio-employment characteristics present in nurses who administer medicines safely. The population under study was nurses in the clinical internment and intensive care service who administer medicines. The sample consisted of 26 nurses who responded to a self-crafted Google Forms questionnaire, which included the variables under study, following the application of inclusion, exclusion and elimination criteria.

Analysis of results shows that 54% of respondents administer medicines safely. In terms of socio-employment variables, 7% filed multi-employment, the employment situation was represented by 50% mono-attributeists of whom 43% work on the shift tomorrow. The average working age was 9 years, an average age of 40 years, and finally, nursing staff did not experience 100% labor overload.

It was concluded that the socio-employment characteristics most present in nurses who safely administer medicines were to be mono-political, to work on the shift tomorrow, not to have work overload or multi-employment, with an average age of 40 and working age of 9 years worked.

Keywords: Nursing. Patient safety. Medication administration.

Resumo

Estudo quantitativo, descritivo, transversal e observacional teve como objetivo descrever as características socioempresas presentes em enfermeiros que administram medicamentos com segurança. A população em estudo era de enfermeiros do serviço de internação clínica e terapia intensiva que administram medicamentos. A amostra foi composta por 26 enfermeiros que responderam a um questionário auto-elaborado do Google Forms, que incluiu as variáveis em estudo, seguindo a aplicação de critérios de inclusão, exclusão e eliminação.

A análise dos resultados mostra que 54% dos entrevistados administram medicamentos com segurança. Em termos de variáveis socioempresas, 7% apresentaram multiemprego, a situação de emprego foi representada por 50% de monotributores dos quais 43% trabalham no turno de amanhã. A idade média de trabalho era de 9 anos, uma idade média de 40 anos e, finalmente, a equipe de enfermagem não experimentou 100% de sobrecarga de trabalho.

Concluiu-se que as características socioempresas mais presentes nos enfermeiros que administram medicamentos com segurança deveriam ser monopolíticas, trabalhar no turno amanhã, não ter sobrecarga de trabalho ou multiemprego, com idade média de 40 anos e idade de trabalho de 9 anos.

Palavras-chave: Enfermagem. Segurança do paciente. Administração de medicamentos.



INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente se define como la prevención de daños asociados a la atención sanitaria. Las acciones para la seguridad del paciente son el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías que tienen por objeto minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de la salud o mitigar sus consecuencias.

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud, en la 55 Asamblea Mundial de la Salud, celebrada en Ginebra en el 2002, aprobó la resolución en la que se insta a los estados miembros a establecer y consolidar «sistemas de base científica, necesarios para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención de la salud, en particular la vigilancia de los medicamentos, el equipo médico y la tecnología». ⁽¹⁾ Así se creó en 2004 la "Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente".

La mejora de la seguridad del paciente conlleva una serie de acciones dirigidas a diferentes aspectos de los cuidados prestados. Teniendo en cuenta esto, se debe saber que, los errores sanitarios se producen como consecuencia de múltiples causas, y el personal de enfermería está expuesto a una serie de factores que pueden influir en el aumento de errores asistenciales. La carga laboral podría ser un factor importante en la ocurrencia de incidentes, pues al tenerse una menor vigilancia sobre algunos pacientes, y disminuir la supervisión del personal técnico, pudiesen aumentar las transgresiones a las normas y en consecuencia la frecuencia de incidentes. ⁽²⁾ De entre los profesionales de la salud, el personal de enfermería desempeña un papel esencial en los cuidados y tratamiento, y es el que mayor tiempo dedica a la atención del paciente. ⁽³⁾

El cuidado de enfermería debe garantizar cuidados con calidad a los pacientes, estos han sido descritos como "la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente", «de acuerdo a estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable" e implican diversos componentes tanto físicos, financieros, tecnológicos como humanos. Estudios indican fallas en la calidad de la atención, con ocurrencia de eventos adversos, perjudicando no sólo la imagen de las organizaciones de salud, sino también a las personas que hacen uso de estas. ⁽⁴⁾

En este contexto, el uso seguro de los medicamentos constituye una de las acciones prioritarias para el personal de enfermería, que es quien se encarga directamente de la administración, entre otras acciones que integran este amplio concepto.

Por tal motivo, es esencial que esta tenga interiorizadas las normas y pasos a seguir para que su realización sea la correcta. De esta manera, mejora la seguridad del paciente y se prestan cuidados de mayor calidad, de forma eficiente y segura, que es uno de los objetivos principales de la profesión de enfermería. ⁽⁵⁾

Considerando que, un hospital especializado en la atención geriátrica, por la complejidad y características vulnerables de los pacientes allí atendidos, posiblemente esté expuesto a experimentar mayor cantidad de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos como ser quiebre en la funcionalidad, incontinencia urinaria, constipación, síntomas extrapiramidales, hipotensión ortostática, caídas, fracturas, delirium y fallas de memoria ⁽⁶⁾, y que el personal de enfermería está directamente relacionado con los mismos, se hace indispensable contar con una investigación que identifique las características del personal, ya que la evidencia científica en el tema, hasta el momento, es escasa. Además, constituirán las bases para la toma de decisiones posteriores, así como el inicio de un proceso de investigación más profundo sobre este y otros temas concomitantes.



Objetivo: Describir las características socio laborales presentes en el personal de enfermería que administra medicamentos, en un Hospital Geriátrico de la ciudad de Corrientes, en el periodo agosto-octubre del año 2020.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal y observacional.

La población se compuso por enfermeros que administran medicamentos en un hospital geriátrico de la ciudad de Corrientes.

Luego de la aplicación de los criterios de inclusión: personal de enfermería que administra medicamentos en los servicios de terapia intensiva e internación clínica de dicha institución, en el periodo agosto-octubre del año 2020; y exclusión: enfermeros que se negaron a participar del estudio y los que realizan tareas administrativas y de gestión, se seleccionó la muestra a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple utilizando el software Epidat. Como se conocía el tamaño de la población estudiada, gracias a los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, y con una proporción esperada basada en estudios similares, que fue de un 25%, con un nivel de confianza de 95%, una precisión absoluta mínima de 5%. Así, la muestra quedó constituida por 36 enfermeros.

Una vez identificado el personal, se compartió de manera virtual un cuestionario de Google Forms, de elaboración propia que estuvo dividido en dos partes, en la primera parte se identificó a las unidades de estudio y se las valoró con un cuestionario que indagaba sobre la aplicación de los 10 correctos en la administración de medicamentos, luego en función los resultados se dividió en dos grupos, los que tuvieron menos posibilidad de cometer un error en la administración y los que tuvieron una mayor posibilidad de cometer un error. En la segunda parte del cuestionario se valoró las características socio laborales, entre ellas el pluriempleo, la situación laboral, el turno laboral, la antigüedad laboral, la edad y la sobrecarga laboral.

Los datos y valores obtenidos fueron cargados en una matriz de datos y fueron analizados con el programa Epidat 4.2 y Microsoft Excel 2013. Para las variables numéricas se calcularon medidas de tendencia central y de posición. Para los valores finales de las variables categóricas se calcularon distribuciones de frecuencias absoluta y relativa; y los correspondientes intervalos de confianza al 95%.

Para este trabajo se contó con la autorización del comité de ética de dicha institución y con la participación voluntaria, informada, confidencial y anónima del personal de enfermería.

RESULTADOS

Se envió el cuestionario a 36 personas, de los cuales se obtuvieron 28 respuestas en total, y 2 fueron eliminadas ya que el personal manifestó no desear participar del estudio. Se volcó la información a una matriz de datos para su procesamiento y análisis, y se obtuvieron así los siguientes resultados:

La proporción del personal de enfermería que administra medicamentos con menor posibilidad de error según el cuestionario aplicado fue del 53,8 % (IC al 95% entre 34,6 y 73,0%) y el 46,1% (IC al 95% entre 26,9 y 65,3%) presenta más posibilidades de cometer un error en la administración de medicamentos.

Además, se identificó que, el 19,2% (IC al 95% entre 4,0 y 34,3%) de los encuestados presenta pluriempleo.



En cuanto a la situación laboral se observó que un 57,6% del personal de enfermería es contratado y monotributista, lo cual constituye más de la mitad de los encuestados. (Ver Tabla N°1).

En relación al turno laboral, se determinó que el 61,4% del personal trabaja en turnos diurnos. (Ver tabla N° 2)

Tabla N° 1: Situación laboral del personal de enfermería en un Hospital Geriátrico. Corrientes, año 2020. (n=26)

Situación Laboral	Frecuencia	Porcentaje	IC al 95%
Contratado	5	19,2	6,5 – 39,3
Locación de servicio (monotributista)	10	38,4	20,2 – 59,4
Planta permanente	11	42,3	23,3 – 63,0
TOTAL	26	100,0	

Fuente de recolección propia periodo agosto-octubre 2020

Tabla N° 2: Turno laboral del personal de enfermería, Hospital Geriátrico. Corrientes, año 2020. (n=26)

Turno laboral	Frecuencia	Porcentaje	IC al 95%
Mañana	13	50,2%	31-69
Tarde	3	11,4%	7-16
Noche	10	38,4	20-53
TOTAL	26	100,0	



Con respecto a la antigüedad laboral de los encuestados se observó un promedio de 9,7 años trabajados (DS \pm 7,9 años e IC al 95% entre 6,7 y 12,8 años).

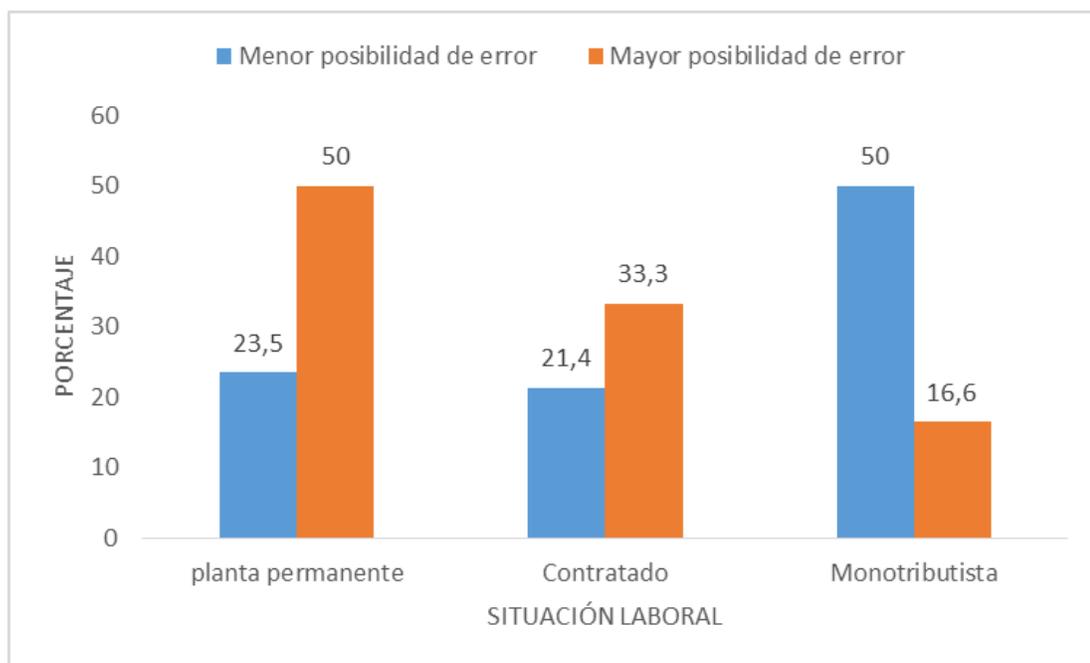
Al analizar la variable sobrecarga laboral se objetivo que el 19,2% (IC al 95% entre 4,0 y 34%), posee sobrecarga laboral.

Por lo que se refiere a la edad el promedio fue de 39,5 años (DS \pm 7,9 años e IC al 95% entre 36,4 y 42,5 años).

Por otra parte, del análisis de la variable pluriempleo dentro de los dos grupos identificados anteriormente, se obtuvo que el porcentaje del personal que administra medicamentos con menor posibilidad de error fue del 7% (IC al 95% entre 6 y 21%), y en el grupo de enfermeros con mayor posibilidad de error se identificó un porcentaje del 33% (IC al 95% entre 6,6 y 60,0 %).

Teniendo en cuenta la situación laboral, el personal de enfermería con contrato es el que aparece en menor porcentaje dentro de ambos grupos (38,1%). (Ver gráfico N° 3)

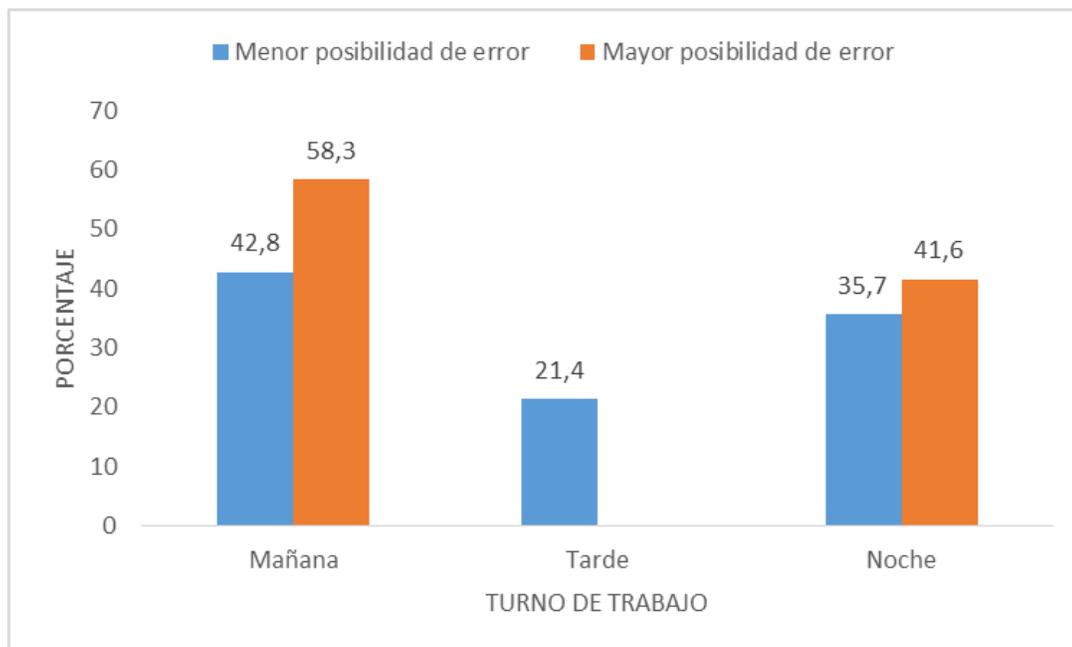
Gráfico N°3: Distribución del personal de enfermería según administración de medicamentos y situación laboral, Hospital Geriátrico. Corrientes, año 2020. (n=26)



Fuente de recolección propia periodo agosto-octubre 2020

El turno laboral que se destaca en ambos grupos fue la mañana, con 13 enfermeros (Ver gráfico N° 4)

Grafico N°4: “Distribución del personal de enfermería según administración de medicamentos y turno de trabajo, Hospital Geriátrico. Corrientes, Año 2020. (n=26)



Fuente de recolección propia periodo agosto-octubre 2020

Por otra parte, con respecto a la antigüedad laboral del personal que administra medicamentos con menor posibilidad de error, se obtuvo un promedio de 9 años trabajados, (DS \pm 7 e IC al 95% entre 5,3 y 12,7 años) y en el otro grupo de encuestados se vio un promedio de 10,3 años trabajados (DS \pm 9 e IC al 95% entre 5,2 y 15,4 años); por lo que se observa que no hay diferencias estadísticamente significativas.

Los enfermeros que administran medicamentos con menor posibilidad de error no presentan sobrecarga laboral en un 100%, pero analizando los resultados de la misma variable en el grupo de profesionales de enfermería que administran medicamentos con mayor posibilidad de error se puede ver la presencia de sobrecarga laboral en un 41,6% (IC al 95% entre 13,7 y 65,2%)

Por último, respecto a la edad del personal de enfermería, no se encontraron diferencias, en el grupo de administración con menor posibilidad de error se obtuvo un promedio de 40,5 años (DS \pm 8,4 e IC al 95% entre 36,0 y 44,9 años), y en los encuestados restantes un promedio de 38,4 años (DS \pm 7 e IC al 95% entre 34,1 y 42,6 años).



DISCUSIÓN

En este trabajo se describieron las características socio laborales presentes en el personal de enfermería y el uso seguro de medicamentos, en un hospital geriátrico. Se identificó que, un tercio de los encuestados que administra medicamentos con mayor posibilidad de error, presenta pluriempleo en concordancia con lo reportado por Aspiazu ⁽⁷⁾, quien concluye que, prácticamente la mitad de los enfermeros profesionales trabajan en más de un lugar y esto puede tener consecuencias negativas en la atención segura. También en el estudio de Acevedo y col. ⁽⁸⁾ determinaron que la existencia de dos o más empleos está presente en menos de un tercio de la población estudiada y puede tener implicancias significativas en la calidad de la atención a la población, y dentro de este proceso se encuentra la administración segura de medicamentos.

En relación con el turno laboral, el resultado es similar a lo referido en el estudio de Saucedo Becerra ⁽⁹⁾, donde el turno que predomina es el matutino dentro del grupo de enfermeros que tiene mayor posibilidad de cometer un error en la administración de medicamentos, cuando se supone que el personal está más alerta y no tan fatigado como en otros turnos. Este fenómeno podría explicarse debido a que existen más procedimientos a realizar, ingresos y egresos de pacientes, y frecuentes cambios de indicación. ⁽⁹⁾

Analizando la situación laboral del personal de enfermería, en este estudio se identificó que la planta permanente fue el tipo de contratación que se distinguió en el grupo de profesionales de enfermería con mayor posibilidad de error en la administración de medicamentos. Esto concuerda con los resultados de Castillo Ávila ⁽¹⁰⁾, donde se encontró que el tipo de contratación más común en los trabajadores estudiados es a término fijo. Esto puede deberse a que el personal de planta permanente o término fijo tiene mayor nivel de estrés laboral, lo cual tiene efectos negativos en la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios ⁽¹⁰⁾, donde la administración de medicamentos constituye una parte principal de dicho proceso.

Con respecto a la antigüedad laboral los resultados de este estudio mostraron que no hay diferencias estadísticamente significativas entre el grupo de encuestados que tiene mayor y menor posibilidad de cometer un error a la hora de administrar medicamentos. Esto coincide con los resultados de Sanz Gómez ⁽²⁾ quien refiere que, con respecto a la antigüedad laboral, no se observa asociación estadísticamente significativa entre los años de experiencia profesional y la ocurrencia o frecuencia errores en el procedimiento de administración de medicamentos.

Se determinó que, el pluriempleo, el ser contratado o de planta permanente y el trabajar en el turno mañana y noche, son características socio laborales presentes con mayor frecuencia en el personal de enfermería que administra medicamentos con más posibilidades de cometer errores en la administración de medicamentos.

Es necesario realizar estudios analíticos para determinar si esas características identificadas son factores que influyen en la administración segura de medicamentos.

CONCLUSIÓN

En esta investigación se describieron las características socio laborales presentes en el personal de enfermería que administra medicamentos de forma segura en el Hospital Geriátrico "Juana Francisca Cabral" de la ciudad de Corrientes, en el periodo agosto-octubre del año 2020.

Se determinó que el personal de enfermería que administra medicamentos de forma segura no presentó pluriempleo, en su mayoría fue monotributista, se desempeñó en el turno mañana con una antigüedad laboral de 9 años, no presentaron sobrecarga laboral, con una edad media de 40 años.



La investigación contó con varias limitaciones particulares, empezando por el impedimento de poder realizar el cuestionario en forma presencial debido al contexto actual de pandemia por Covid-19. También resultó limitante el no haber alcanzado el tamaño muestral calculado.

Se sugiere en nuevos estudios incluir más servicios donde se administren medicamentos e incluso, estudiar varias instituciones de salud. También incorporar más variables sociales como el sexo, estado civil, la tenencia de personas a cargo y el nivel académico ya que se vieron presentes en investigaciones similares.

Agradecimientos

Al apoyo incondicional de las familias durante el proceso, a mi compañera de estudio, brújula en mi camino y especialmente a nuestro norte, nuestras hijas Josefina y María Paz.

Conflicto de interés

Los autores no declaran conflictos de intereses.

Bibliografía

1. García-Barbero M. Alianza mundial para la seguridad del paciente [Internet]. Barcelona, España; 2005. 209–220 p. Disponible en: https://www.who.int/patientsafety/information_centre/documents/ps_research_brochure_es.pdf
2. Saltos Rivas M, Pérez Cardoso CN, Suárez Mella R, Linares Giler SM. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2018 [citado 6 Dic 2020];, 34(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
3. Sanz Gómez AI, Iriarte Ramos S, Gascón Catalán A. Aspectos sociodemográficos y laborales en el error asistencial de enfermería. Enfermería global [Internet]. 2016 Jul; 177. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n43/docencia2.pdf>
4. Luengo-Martínez Carolina, Sanhuesa Olivia. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Med. segur. trab. [Internet]. 2016 Dic [citado 2020 Dic 08]; 62(245): 368-380. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2016000500008&lng=es.
5. Losada Benito A. Administración segura de medicamentos vía parenteral. Univ. La Rioja [Internet]. 2018; 6. Disponible en: https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE004725.pdf
6. Fuentes P. Weber J. Prescripción de fármacos en el adulto mayor. Medwave 2013;13(4):e5662 doi: 10.5867/medwave.2013.04.5662. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/PuestaDia/Practica/5662#:~:text=Algunas%20formas%20de%20presentaci%C3%B3n%20cl%C3%A1sicas,delirium%20y%20fallas%20de%20memoria>
7. Aspiazu E. Las condiciones laborales de las y los enfermeros en Argentina: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud. Trabajo y Sociedad [Internet]. 2017; (28): 11-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387349334002>
8. Acevedo G. y col. Condiciones de trabajo del equipo de salud en centros de atención primaria desde la perspectiva del trabajo decente. [Internet] Rev Argent Salud Pública, 2012; 4-7. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Maria_Farias5/publication/262374257_Condiciones_de_trabajo_del_equipo_de_salud_en centros de atencion primaria desde la perspectiva del trabajo decente/links/00b7d5376c781afd73000000.pdf
9. Saucedo-Becerra A, Serrano-Flores FE, Flores-Arcos V, et al. Errores frecuentes en la administración de medicamentos intravenosos en pediatría. [Internet] Rev Enferm IMSS. 2008; 16 (1):19-26. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=18921>
10. Castillo Avila, Irma Y, Torres Llanos, Norma, Ahumada Gomez, Aldo, Cárdenas Tapias, Karina, Licon Castro, Sharon, Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Salud Uninorte [Internet]. 2014; 30 (1): 34-43. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=8173085000572015000200007&lng=en&nrm=iso&tlng=es>



DATOS DE AUTOR

Título:

Caracterización socio laboral del personal de enfermería y el uso seguro de los medicamentos en un hospital geriátrico. Corrientes 2020”

Autores:

- Enf. María A. Blanco ^{1*}
- Enf. Carmen S. Alegre ²
- Prof. Oscar A. Medina ³
- Lic. En Enf. Nancy V. Smiak ¹
-

Lugar de trabajo:

- ¹ Instituto de Cardiología de Corrientes “Juana Francisca Cabral”. Bolívar 1334 C.P. 3400.Ciudad de Corrientes
- ² Sanatorio del Norte S.R.L. Carlos Pellegrini 1354. C. P.: 3400. Ciudad de Corrientes
- ³ Universidad Nacional del Nordeste-Facultad de Medicina. Mariano Moreno 1240. C.P. 3400. Ciudad de Corrientes

* Correo electrónico: mabantonella.blanco@hotmail.com