



LinkMed-SiMed U.N.N.E.

Viviana Navarro

La Telemedicina es Medicina a distancia mediante recursos tecnológicos que optimizan la atención, ahorrando tiempo y costos y aumentando la accesibilidad. Durante la actual pandemia la Educación Médica se vio impactada por la imposibilidad de desarrollar prácticas en ámbitos habituales por lo cual en nuestra Facultad se desarrollaron diversas estrategias para seguir con las actividades de grado. Con ese fin el Departamento de Informática desarrolló un software para Telemedicina al que se denominó Linkmed patentado y autorizado para su uso. Comenzó a utilizarse en septiembre de 2020 para atención de pacientes en las áreas de medicina Familiar, Enfermería, Kinesiología y gabinete de psicología a cargo de profesionales, al mismo tiempo se generó una versión espejo llamada Simed utilizada para el entrenamiento de estudiantes de la práctica final obligatoria y quinto año área clínica. En relación a la formación de grado los estudiantes recibieron una charla introductoria al tema de telemedicina. Mostrando además el funcionamiento del sistema, sus secciones y funcionamiento. Se trabajó a través de un aula virtual donde se encontraba el enlace para ingresar al sistema y los manuales de usuario de Profesional y de Paciente. Se les asignó un usuario de paciente y uno de profesional a cada estudiante para que pudieran realizar prácticas en ambos sentidos. Se definieron las siguientes competencias como posibles de adquirir en esta práctica entre las cuales se puede mencionar: Gestiona con el paciente soluciones a los problemas planteados en la consulta y las acciones derivadas de las mismas; Formula hipótesis diagnósticas iniciales teniendo en cuenta: los datos aportados en la anamnesis, los hallazgos del examen físico, la prevalencia de las enfermedades; Plantea diagnósticos diferenciales; Selecciona, indica e interpreta los métodos diagnósticos; Indica los tratamientos correspondientes; Planifica e indica los estudios complementarios teniendo en cuenta la sensibilidad, especificidad, VPP+ y negativo de las pruebas; Interpreta y jerarquiza los datos obtenidos para reformular las hipótesis diagnósticas; Analiza el costo/beneficio de las distintas prácticas diagnósticas y terapéuticas; Brinda apoyo y/o contención al paciente y/o a su familia al transmitir todo tipo de información sobre diagnóstico, pronóstico y tratamiento.

A los estudiantes en rol de paciente simulados se les asignó una patología y cuadro clínico para la consulta, los estudiantes en rol de médicos debían realizar Historia Clínica, Examen físico posible mediado por la tecnología, realizar indicaciones de estudios que enviaban a los estudiantes pacientes y prescribir tratamiento, con recetas que también enviaban a los pacientes. El software contiene sistema de videoconferencias para la consulta, además de la posibilidad de chat en ocasión de que el audio no funcionara, un formato de Historia Clínica similar al que se trabaja con los estudiantes, un vademécum para consultar drogas, un sitio donde ver estudios subidos por el paciente antes de la consulta, una sección para las indicaciones de estudios y tratamientos, luego de completada la consulta y la historia clínica la misma puede descargarse en formato pdf, también pueden verse consultas previas del paciente y desde la misma plataforma derivarse a otros profesionales.

Todos los estudiantes desempeñaron los dos roles y en el rol de médicos generaron Historias clínicas que subieron posteriormente en el aula virtual a una sección destinada a tal efecto. Dichas historias fueron evaluadas con una rúbrica.

Se realizó posteriormente una encuesta que fue respondida por todos los estudiantes N: 420 en la que mencionaron que en el rol de médicos se sintieron de satisfechos a muy satisfechos 70%; el 80% que aprendieron con la Teleconsulta (50% a interpretar estudios diagnósticos; 64% a indicar tratamientos acordados a la patología; 68% a seleccionar e indicar estudios complementarios; 61% a plantear



diagnósticos diferenciales; 94% a formular hipótesis diagnósticas iniciales; 72% a gestionar los problemas del paciente). Refirieron además en relación a aspectos de la Teleconsulta que le generaron aprendizajes : ..*“aprender a que existen otras formas de ayudar a los pacientes, que se puede promover la medicina a pesar de circunstancias como la pandemia. y que no todo es accesible siempre, pero se puede buscar alternativas”* ; *“Destacó la importancia del interrogatorio, afirmó que no siempre es necesario un estudio complementario para llegar a un diagnóstico presuntivo, aprendí la importancia del interrogatorio dirigido para aprovechar el tiempo”*; *“capacidad de resolución de problemas a distancia, uso racional de los estudios complementarios”*; *“A gestionar diagnósticos; a gestionar tratamientos; y a generar autonomía”*; *“Comunicación con el paciente a través de la virtualidad (tanto oral, gestual, comprender sus palabras y que sea recíproco), manejo del paciente y resolución”*; *“Aprender a utilizar una herramienta que a partir de ahora nunca va a dejar de usarse. Aprendí a hacer un examen físico básico sin estar con el paciente en persona También me permitió ahondar en la consultas de control “*; *“Sobre el motivo de consulta, manejo de la plataforma, importancia de completar la historia clínica con datos negativos relevantes para el diagnóstico “*; *-“Uso de las tecnologías para llevar a cabo una consulta médica. Como realizar una anamnesis y un tratamiento ambulatorio por medio de una videoconferencia. Dar apoyo y contención al paciente. “*

En cuanto a opiniones más generales mencionaron: *“Me parece una buena opción para las personas que no pueden salir de sus domicilios y necesitan algún tipo de ayuda médica, el problema es con los pacientes que no están muy familiarizados con la tecnología y necesitan ayuda para crearse un usuario y manejar la plataforma”**“Siento que es una herramienta útil en tiempos de covid pero creo que no reemplaza ni reemplazara a la consulta habitual y convencional, en donde tenemos una herramienta tan útil como lo es el examen físico..”**“Considero que es una opción válida para ciertas consultas, pero no para todas, ni siquiera para todos los pacientes”* ..*creo que es una herramienta muy útil para el seguimiento de pacientes”*

Recibieron feedback a través de las devoluciones de sus trabajos en el aula virtual de Telemedicina. Hemos observado entonces que los estudiantes aprendieron a utilizar el software propio de la Facultad de Medicina, en un ambiente de simulación mediada por tecnologías entre pares, lo que significa un ambiente seguro para el aprendizaje y el error en el marco de Telemedicina.