



Artículo original

Percepción sobre el desarrollo de competencias en seguridad de los pacientes de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería en el período 2018

Cabaña, Johanna V.; Medina, Oscar A.; Altamirano, Gustavo; Leguiza, Ignacio C.; Gómez, Carolina

RESUMEN:

Introducción: En la Argentina de acuerdo al estudio Iberoamericano de Efectos Adversos se evidencio que, el 46% de los efectos adversos producidos por la atención sanitaria son evitables, por lo que la seguridad del paciente en la formación de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, debería ser uno de los ejes de fundamentales para comprender los riesgos que conllevan sus actividades, el impacto de los errores sobre los pacientes y el papel primordial que tiene la enfermería para evitar mayores daños al paciente.

Objetivo: Describir la percepción sobre el desarrollo de competencias en seguridad de los pacientes de los estudiantes del segundo ciclo de la Carrera de Licenciatura en Enfermería en el período 2018.

Metodología: Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra fue de 61 estudiantes de 3°, 4° y 5° año de la Carrera de Licenciatura en enfermería, seleccionados por un muestro aleatorio simple. Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario adaptado, basándose en el cuestionario de la versión italiana validada de Educación profesional de salud en Seguridad del paciente.

Resultados: En la percepción sobre el desarrollo de las competencias en seguridad del paciente la dimensión mejor valorada por los estudiantes fue la actitudinal, seguida por la cognoscitiva y la procedimental. Se observaron diferencias significativas en la valoración según sexo, no se observaron diferencias en las percepciones según edad.

Conclusión: Los estudiantes de la carrera de licenciatura en Enfermería perciben el desarrollo de sus competencias en el área de seguridad del paciente como favorables acerca de los contenidos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Se observaron diferencias significativas en las valoraciones según sexo en las tres dimensiones evaluadas.

Palabras claves: Seguridad del paciente, competencias, percepción.

Perception on the development of competencies in patient safety for students of the Bachelor of Nursing Degree in the period 2018

Summary:

Introduction: In Argentina, according to the Ibero-American study of Adverse Effects, it was evidenced that 46% of the adverse effects produced by health care are avoidable, so that the patient's safety in the training of Nursing students, it should be one of the fundamental axes to understand the risks involved in its activities, the impact of errors on patients and the primary role of nursing to avoid further damage to the patient.

Objective: To describe the perception of the development of competencies in patient safety of students in the second cycle of the Bachelor of Nursing in the period 2018.

Methodology: A quantitative, descriptive and transversal study was carried out. The sample was of 61 students of 3rd, 4th and 5th year of the Degree in Nursing, selected by a simple random sample. To collect the data, an adapted questionnaire was used, based on the questionnaire of the validated Italian version of Health Professional Education in Patient Safety.

Results: In the perception of the development of competencies in patient safety, the dimension most valued by the students was attitudinal, followed by cognitive and procedural. Significant differences were observed in the assessment according to sex, no differences were observed in the perceptions according to age.

Conclusion: The students of the Bachelor's Degree in Nursing perceive the development of their competencies in the area of patient safety as favorable about the cognitive, procedural and attitudinal contents.

Significant differences were observed in the evaluations according to sex in the three dimensions evaluated.

Keywords: Patient safety, competencies, perception.

Percepção sobre o desenvolvimento de competências em segurança do paciente para estudantes do Bacharelado em Enfermagem no período de 2018



Resumo:

Introdução: Na Argentina, de acordo com o estudo ibero-americano de efeitos adversos, evidenciou-se que 46% dos efeitos adversos produzidos pelos cuidados de saúde são evitáveis, de modo que a segurança do paciente na formação de estudantes de Enfermagem, Deve ser um dos eixos fundamentais para entender os riscos envolvidos em suas atividades, o impacto dos erros nos pacientes e o papel primordial da enfermagem para evitar mais danos ao paciente.

Objetivo: Descrever a percepção do desenvolvimento de competências em segurança do paciente de escolares do segundo ciclo do Bacharelado em Enfermagem no período de 2018.

Metodologia: Foi realizado um estudo quantitativo, descritivo e transversal. A amostra foi de 61 alunos do 3º, 4º e 5º ano do Curso de Graduação em Enfermagem, selecionados por amostra aleatória simples. Para coleta dos dados, utilizou-se um questionário adaptado, baseado no questionário da versão italiana validada de Educação Profissional em Saúde em Segurança do Paciente.

Resultados: Na percepção do desenvolvimento de competências em segurança do paciente, a dimensão mais valorizada pelos estudantes foi a atitude, seguida pela cognitiva e processual. Diferenças significativas foram observadas na avaliação de acordo com o sexo, não foram observadas diferenças nas percepções de acordo com a idade.

Conclusão: Os acadêmicos do Curso de Licenciatura em Enfermagem percebem o desenvolvimento de suas competências na área de segurança do paciente como favorável aos conteúdos cognitivo, procedimental e atitudinal.

Diferenças significativas foram observadas nas avaliações de acordo com o sexo nas três dimensões avaliadas.

Palavras-chave: Segurança do paciente, competências, percepção.

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es un problema mundial de salud pública que afecta a los países de todo nivel de desarrollo. Se estima que, a escala mundial, cada año, decenas de millones de pacientes sufren lesiones discapacitantes o mueren como consecuencia de prácticas y atención insegura y que casi uno de cada 10 pacientes sufre algún daño al recibir atención sanitaria ⁽¹⁾.

En la Argentina de acuerdo al estudio Iberoamericano de Efectos Adversos (IBEAS) se evidencio que, el 46% de los efectos adversos producidos por la atención sanitaria son evitables, por lo que la seguridad del paciente dentro de la formación universitaria de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, debería ser uno de los ejes de suma importancia para comprender los riesgos que conllevan sus actividades, el impacto que puede tener los errores sobre los pacientes y el papel fundamental que tiene la enfermería para evitar mayores daños al paciente.

Generar en los estudiantes el conocimiento sobre la seguridad del paciente es un proceso que debe darse a lo largo de todas las carreras de la salud, esta formación consiste en la adquisición no sólo las competencias cognoscitivas sino también las competencias actitudinales y procedimentales. Definiendo aquellas competencias como la capacidad de cumplir una tarea de manera satisfactoria dentro de las tres áreas del saber: el saber, saber hacer y el saber ser.

Existen variadas definiciones de que son las competencias, en este estudio se trabajó con la definición citada por Cano García E, *“la competencia engloba no sólo las capacidades requeridas para el ejercicio de una actividad profesional sino también un conjunto de comportamientos, facultad de análisis, toma de decisiones, transmisión de información, etc., considerados necesarios para el pleno desempeño de la ocupación”* ⁽²⁾

La educación con enfoque en las competencias para la seguridad puede contribuir para el cuidado más seguro del paciente. La formación por competencias responde a un cambio continuo y global del mundo profesional. La evaluación de las competencias profesionales se encuentra presente en los procesos formativos del pregrado, posgrado y actividad profesional. Se reconocen actualmente dos objetivos para evaluar la competencia profesional: el primero, con fines certificativos, ya sea de carácter académico o para autorización legal de ejercer como profesional.

El segundo, con fines diagnósticos, para evaluar la calidad del aprendizaje, la eficiencia del sistema formativo o para identificar necesidades de aprendizaje ⁽³⁾.



La evaluación de las competencias profesionales constituye el elemento central en el desarrollo de las profesiones, siendo la clave para garantizar la calidad de los servicios sanitarios⁽⁴⁾.

Es por este motivo que surge la necesidad de valorar las percepciones del estudiante de enfermería, del desarrollo de sus competencias en Seguridad del paciente, ya que conociendo sus percepciones se podría identificar áreas de mejoras educativas, potenciar otras y propender al aprendizaje significativo.

Desarrollar estas competencias en los estudiantes universitarios, es como se mencionó antes, una de los principales objetivos a lograr y al hablar de competencias específicas, el desarrollo de los conocimientos, actitudes y procedimientos en Seguridad de los pacientes es una tarea transversal al curriculum en la CLE.

A pesar de la relevancia y el auge de la temática abordada, relativamente pocos investigadores han examinado la seguridad del paciente en un contexto universitario, y si el estudiante de enfermería verdaderamente se siente preparado para afrontar los retos luego de finalizar su formación.

Es por esto que la investigación actual se propuso como objetivo describir las percepciones sobre el desarrollo de competencias en seguridad que tienen los estudiantes de la Carrera de Enfermería (CLE) de la Facultad de Medicina.

Materiales y métodos:

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, transversal, prospectivo. La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería (500 estudiantes), la población elegible fueron los estudiantes de 3°, 4° y 5° año, que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: estudiantes que se encontraban cursando las asignaturas, Enfermería Materno Infantil, Enfermería en el paciente Critico, Administración de Servicios y Enfermería en Salud Comunitaria II, mayores de 18 años, de ambos sexos, que hayan realizado toda la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Medicina de la UNNE y que aceptaron ser encuestados.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el software Epidat 3.1, con un nivel de confianza del 95% y una estimación de error del 5%, se necesitaba encuestar a 51 estudiantes.

Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario de elaboración propia con base en el cuestionario de la versión italiana validada de Educación profesional de salud en Seguridad del paciente. El cuestionario consta de 18 preguntas, diferenciadas en tres dimensiones: contenido teórico, procedimental y actitudinal.

Para el análisis de los datos se utilizaron medidas de tendencia central y de dispersión para las variables cuantitativas, y para las variables de tipo cualitativas se utilizaron frecuencias absolutas y relativas.

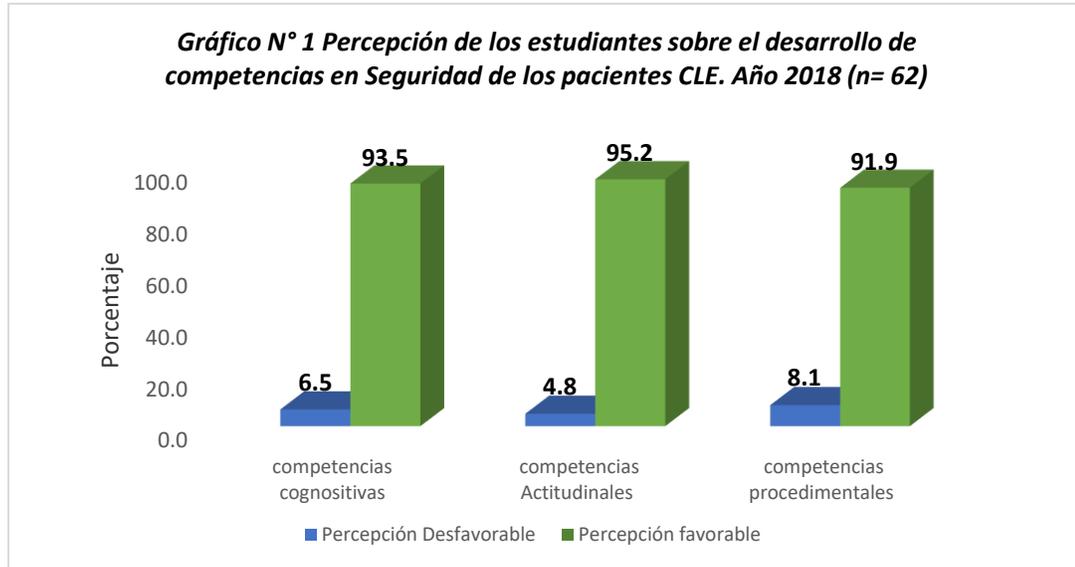
Resultados

La muestra quedo conformada por 62 estudiantes que aceptaron responder al cuestionario, la edad media de los encuestados fue de 27,05 años \pm 6,4 (IC al 95 % entre 25,4 y 28,6), el 77,4 % es de sexo femenino, el 69,4 % cursa el segundo ciclo de la carrera y el 30,6 % se encuentra cursando el 3º año.

En relación a la percepción sobre el desarrollo de las competencias en seguridad del paciente la dimensión mejor valorada por los estudiantes fue la actitudinal y en esta dimensión la mejor valoración fue el desarrollo de actitud para cuestionar y hablar cuando observan situaciones que pueden resultar inseguras, en segundo, lugar la dimensión cognoscitiva y dentro de ellas las mejores valoraciones fueron las relacionadas con, el lavado de manos, el control de infecciones y la administración segura de medicamentos, mientras que las menos valoradas fueron, la identificación del paciente y la utilización de criterios de criterios estrictos de evaluación de la evidencia científica;

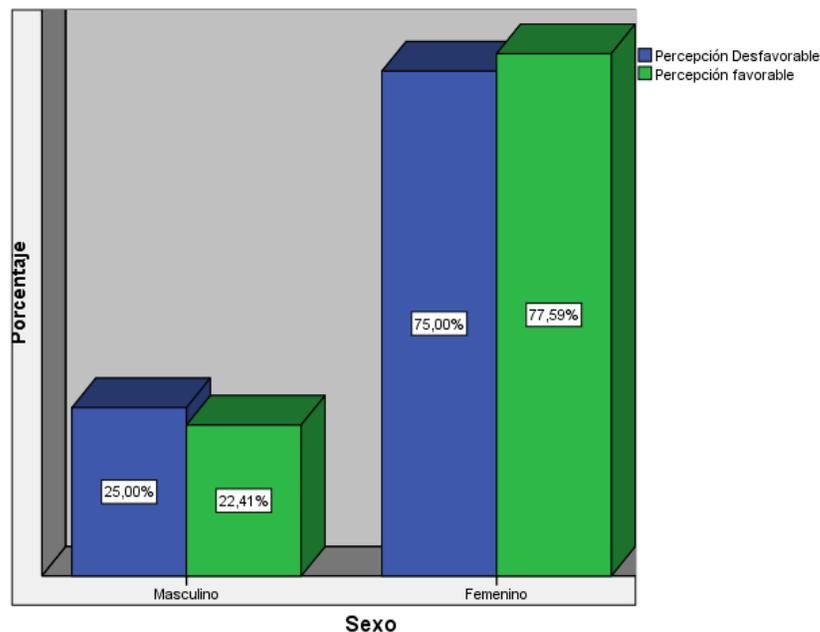


por otro lado, la dimensión procedimental fue la menos valorada, principalmente en el manejo seguro de la tecnología y el manejo de procedimientos de riesgo. (Ver Gráfico N° 1)



De análisis de la percepción de los estudiantes sobre las competencias cognitivas según sexo, se observó que los estudiantes de sexo femenino valoraron de forma favorable el desarrollo de sus competencias en el área de Seguridad del paciente, a diferencia del sexo masculino. Estas diferencias son estadísticamente significativas ($p= 0,00$). (Ver Gráfico N° 2)

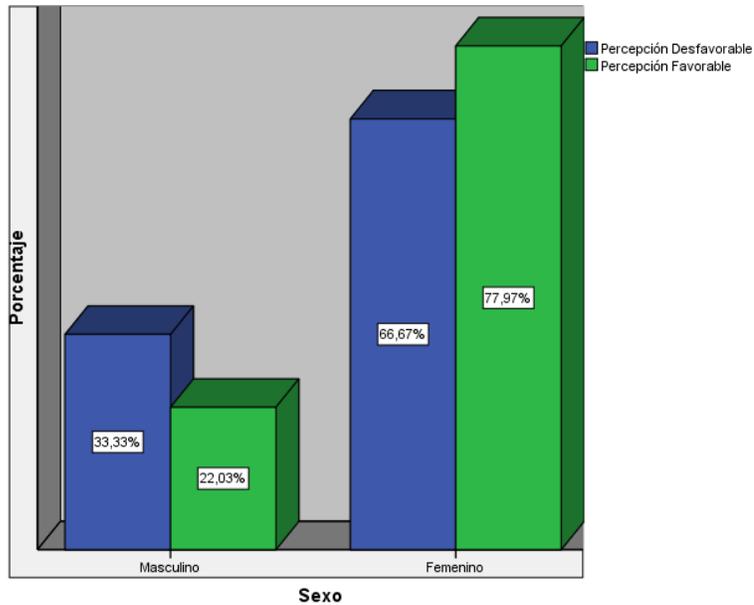
Gráfico N° 2 Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias cognitivas según sexo. CLE. Año 2018 (n=62)





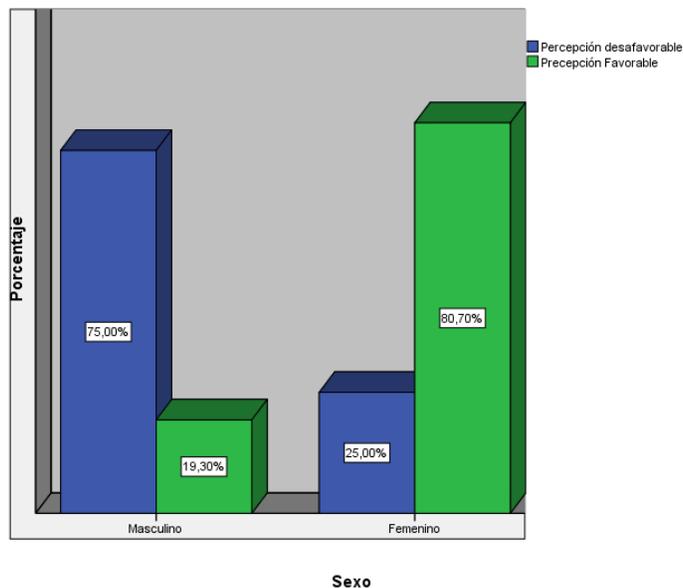
En función a la percepción de los estudiantes sobre las competencias actitudinales según sexo, se identificó que el 77,97 % correspondiente al sexo femenino determino como favorable la percepción del desarrollo de sus competencias actitudinales en comparación con el 22,03% del sexo masculino y estas diferencias fueron significativas ($p= 0,01$) (Ver Gráfico N°3).

Gráfico N° 3 Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias actitudinales según sexo, CLE. Año 2018. (n= 62)



En cuanto a la percepción de los encuestados en la dimensión procedimental según sexo, las estudiantes de sexo femenino perciben de manera favorable el desarrollo de las competencias a diferencia de la percepción de los estudiantes masculinos y estas diferencias fueron estadísticamente significativa ($p= 0,01$) (Ver Gráfico N°4).

Gráfico N° 4 Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias procedimentales según sexo, CLE. Año 2018. (n= 62)





Discusión:

La percepción que tuvieron los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en enfermería en el desarrollo de sus competencias profesionales en el área de seguridad de los pacientes fue favorable en todas las dimensiones evaluadas.

En este trabajo se pudo identificar que, los estudiantes percibieron que el desarrollo de sus competencias en el área de conocimientos teóricos fue muy favorable, en las competencias de conocimientos obtenidos en el lavado de manos, del control de infecciones y la práctica segura de medicamentos.

Esta percepción favorable del estudiante es muy positiva, en primer lugar, porque es el insumo necesario para el logro del desarrollo de la capacidad ejecutiva de los procedimientos, en segundo lugar, el saber cognitivo que abarca competencias académicas básicas (posesión de los contenidos básicos de las materias o asignaturas) y el dominio de saberes científicos específicos para el ejercicio profesional^(5, 6). Desde esta perspectiva las condiciones para el desarrollo de las otras competencias se verán facilitadas por la adquisición de los conocimientos previos.

Por otra parte se observó que en la dimensión de competencias actitudinales, los encuestados se expresaron de forma favorable en cuanto al desarrollo de competencias para, la actitud crítica frente a situaciones de seguridad, a ser proactivo, a participar activamente en el análisis de situaciones de seguridad del paciente, a buscar soluciones y no culpables, alentar a los miembros del equipo de salud a hablar, cuestionar, desafiar, abogar y rendir cuentas, según corresponda, para abordar las cuestiones de seguridad.

El concepto de competencia engloba no solo las capacidades requeridas para el ejercicio de una actividad profesional, sino también un conjunto de comportamientos, facultad de análisis, toma de decisiones, transmisión de información, etc., considerados necesarios para el pleno desempeño de la ocupación⁽⁷⁾, es así que la valoración favorable de las competencias actitudinales de los estudiantes, representan una combinación dinámica de atributos en relación con el conocimiento y su aplicación, con las actitudes y responsabilidades, o con la manera como los estudiantes serán capaces de desarrollarse al final del proceso educativo⁽²⁾.

En cuanto a la percepción sobre las competencias procedimentales, fue la dimensión menos valorada por los estudiantes, en este sentido, Benner⁽⁸⁾ establece cinco niveles de desarrollo de competencias en enfermería: novicia o principiante, principiante avanzado, competente, capaz y experto. Reconoce en la enfermera novicia la competencia de ejecutar de tareas por medio del conocimiento de atributos que no requieren poseer experiencia previa, es decir, tareas que requieren solo del conocimiento teórico para su ejecución (conocimiento en acción), esta podría ser la explicación de la valoración de los estudiantes de la CLE, ya que la gran mayoría no posee experiencia o muy poca en algunos casos y para la ejecución de procedimientos, los conocimientos teóricos en Seguridad del Paciente, son suficientes para alcanzar un desarrollo de nivel básico.

También en este estudio se pudo observar que, las estudiantes femeninas fueron las que valoraron mejor el desarrollo sobre sus competencias en el área de seguridad del paciente, comparadas con los estudiantes masculinos, esta afirmación se pudo evidenciar en las diferencias estadísticamente significativas en los tres contenidos valorados.

Los resultados de esta investigación coinciden con un estudios previos realizados en Italia⁽⁹⁾ y Arabia Saudita⁽¹⁰⁾ respecto a los conocimientos y competencias en Seguridad de los pacientes, donde la percepción de los estudiantes fue alta en todos los factores y dimensiones.



También se observaron coincidencias con esta investigación al determinar que las mujeres estudiantes de enfermería reportaron un mayor resultado positivo en las competencias en seguridad del paciente, los estudios citados utilizaron también la Encuesta de Educación de Profesionales de la Salud en la Seguridad del Paciente (H-PEPSS).

Los resultados de esta investigación son relevantes para diseñar estrategias de mejoras dirigidas principalmente en la población de estudiantes masculinos, en las competencias procedimentales en aquellos que impliquen riesgo y el manejo de la tecnología, en las competencias cognoscitivas, la identificación del paciente y el conocimiento para la evaluación de la evidencia científica, mientras que en la dimensión actitudinal el reporte de los eventos adversos y la actitud para participar en el análisis oportuno de eventos, prácticas reflexiva y planificación para evitar la recurrencia

Por otra parte, este estudio evidencia que en la CLE en esta temática se está transitando por el camino correcto, ya que la gran mayoría percibió como favorable el desarrollo de sus competencias, aunque se identificaron áreas por mejorar.

Por otro lado, hay que resaltar que al ser un estudio transversal y a través de una encuesta los resultados hallados no deben ser considerados contundentes, ya que el sesgo del recuerdo podría influir la información obtenida.

Como conclusión podemos decir que los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería perciben el desarrollo de sus competencias cognoscitivas, actitudinales y procedimentales en el área de seguridad del paciente como favorables.

Se observaron diferencias significativas en las valoraciones según sexo en las tres dimensiones evaluadas, por otro lado, no se encontraron diferencias en las percepciones según edad. Se identificaron áreas de mejora.

Agradecimientos: A los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería por su colaboración, a los directivos de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la UNNE, por permitirnos realizar este estudio y a los Docentes que generosamente cedieron el espacio para realizar las encuestas

Conflicto de interés

Los autores no declaran conflictos de intereses.

BIBLIOGRAFÍA

1. OMS. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente [Internet]. La Investigación en Seguridad del P. 2008 [citado 1 de noviembre de 2017]. p. 3-11. Disponible en: http://www.who.int/patientsafety/information_centre/documents/ps_research_brochure_es.pdf
2. García Cano; Maria Elena. La evaluación por competencias en la educación superior. Rev Currículum y Form Profr [Internet]. 2008 [citado 16 de noviembre de 2018];12(3):1-16. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56712875011>
3. Latrach-Ammar C, Febré N, Demandes I, Araneda J, González I. Importancia de las competencias en la formación de enfermería. Aquichan [Internet]. 1 de diciembre de 2011 [citado 18 de noviembre de 2018];11(3):305-15. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2020/html>
4. Leonello VM, Amélia M, Oliveira C. COMPETENCIAS PARA LA ACCIÓN EDUCATIVA DE LA ENFERMERA. Rev Latino-Am Enferm [Internet]. 2008 [citado 18 de noviembre de 2018];16(2). Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v16n2/es_02.pdf
5. Corominas Rovira E. Competencias genéricas en la formación universitarias. Rev educación [Internet]. 2001 [citado 18 de noviembre de 2018];(325):299-321. Disponible en: http://academicos.iems.edu.mx/cired/docs/tg/macroacademiaquimica/Competencias genericas en la formacion universitaria_CronominasRovira.pdf



6. Corominas Rovira E. Competencias Genéricas en la formación universitaria. Rev Educ. 2001;325(325):299-321.
7. Rosario Muñoz V. et al. Acreditación y certificación de la educación superior: Experiencias, realidades y retos en IES [Internet]. Universidad de Guadalajara, editor. Guadalajara; 2006 [citado 19 de noviembre de 2018]. 73 p. Disponible en:
<https://books.google.com.ar/books?id=fzh8L7zdIcEC&pg=PA73&lpg=PA73&dq=El+concepto+de+competencia+engloba+no+solo+las+capacidades+requeridas+para+el+ejercicio+de+una+actividad+profesional,+sino+también+un+conjunto+de+comportamientos,+facultad+de+an%C3>
8. Comellas Oliva M. La construcción de la práctica avanzada en enfermería Montserrat Comellas Oliva [Internet]. Universidad de Barcelona; 2015 [citado 19 de noviembre de 2018]. Disponible en:
http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/98504/1/MCO_TESIS.pdf
9. Stevanin S, Bressan V, Bulfone G, Zanini A, Dante A, Palese A. Knowledge and competence with patient safety as perceived by nursing students: The findings of a cross-sectional study. Nurse Educ Today. 2015;35(8):926-34.
10. Colet PC, Cruz JP, Cruz CP, Al-Otaibi J, Qubeilat H, Alquwez N. Patient Safety Competence of Nursing Students in Saudi Arabia: A Self-Reported Survey. Int J Health Sci (Qassim). 2015;9(4):418-26.

Datos de autor

Título:

Percepción sobre el desarrollo de competencias en seguridad de los pacientes de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería en el período 2018

Autores:

Johanna V Cabaña. ¹

Oscar A Medina.

Gustavo Altamirano²

Ignacio C. Leguiza ²

Carolina Gómez ²

1. Instituto de Cardiología de Corrientes "Juana F. Cabral" . CP:3400

2. Facultad de Medicina UNNE . CP:3400

*correo electrónico: oscaradolfomedina@yahoo.com.ar